



INFORME DE GESTIÓN

OCTUBRE A DICIEMBRE DE 2023

Tabla de contenido

PLAN ESTRATÉGICO	3
SEGUIMIENTO A NUESTRO PLAN DE ACCIÓN 2023.....	3
INDICADORES DE GESTIÓN	5
PLANEACIÓN INSTITUCIONAL.....	7
PERSONERÍA DELEGADA PARA LA DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS	19
PERSONERÍA DELEGADA PARA LA DEFENSA DEL MENOR, LA MUJER Y LA FAMILIA	28
PERSONERÍA DELEGADA PARA LAS POLÍTICAS SOCIALES Y LA CONVIVENCIA CIUDADANA	37
PERSONERÍA DELEGADA PARA LA VIGILANCIA DEL PATRIMONIO PÚBLICO Y PROTECCIÓN DEL AMBIENTE	45
PERSONERÍA DELEGADA PARA EL MINISTERIO PÚBLICO EN ASUNTOS PENALES, CIVILES, POLICIVOS Y DE TRÁNSITO	63
PERSONERÍA DELEGADA PARA LA VIGILANCIA ADMINISTRATIVA Y ASUNTOS DISCIPLINARIOS.....	69
PROCESOS DISCIPLINARIOS EN ETAPA DE JUZGAMIENTO - CON FALLOS	72
CENTRO DE CONCILIACIÓN.....	74
TASA DE ÉXITO DE TUTELAS	79
GESTIÓN DE CONTRATACIÓN	81
GESTIÓN DOCUMENTAL	85
COMUNICACIONES E IMAGEN INSTITUCIONAL.....	89
ATENCIÓN AL CIUDADANO.....	94
GESTIÓN FINANCIERA	100
CONTROL INTERNO.....	104

ANEXOS INFORME

ANEXO DELEGADA DE FAMILIA INFORME DE SEGUIMIENTO AL PAE 2023

<https://drive.google.com/file/d/1aEdiEHGzvzFnj5u1oV0go1oT0CK-ew3t/view?usp=sharing>

LISTADO DE CONTRATOS VIGENCIA ENERO - DICIEMBRE 2023

<https://drive.google.com/file/d/1OHO2UQknz-NOPq3u7f1oPMu1lKgPnJqI/view?usp=sharing>

ESTADOS FINANCIEROS 2023 PERSONERÍA DE BUCARAMANGA

https://drive.google.com/file/d/1WaT7oUnXjNZYCL_5qvpDRQju89ZTq08E/view?usp=sharing

PLAN ESTRATÉGICO

La Personería de Bucaramanga como órgano de control está llamada a asegurar el cumplimiento de los fines y responsabilidades establecidos por la Constitución y la Ley con el propósito de asegurar la satisfacción de las necesidades de la comunidad en general, así como velar por la efectividad de sus derechos humanos y deberes.

En cumplimiento de lo anterior, la Personería de Bucaramanga en su Plan Estratégico 2021 -2023, “**Más Cerca Más Visible**” se centró en tres (3) objetivos estratégicos, siete (7) estrategias coherentes, coordinadas y cohesionadas que constituyen entre si un instrumento dinámico que orientará la política de gestión de la Institución; estas estrategias se desarrollaran en cincuenta y siete (57) líneas de acción con sus respectivos indicadores, metas, y responsables, con corte a 30 de diciembre de 2023 el nivel de ejecución de dicho plan es del **99,38%**, tal como se evidencia por cada una de las estrategias a continuación:

OBJETIVO	ESTRATEGIAS	LINEAS DE ACCION	NIVEL EJECUCION
OBJETIVO #1 DEFENSA, PROTECCIÓN Y PROMOCIÓN DE LOS DD HH Y EL MEDIO AMBIENTE, FORTALECIENDO LA VEEDURÍA Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA	1. PROMOCIÓN Y DEFENSA DE LOS DDHH	8	100,00%
	2. ATENCIÓN A LA COMUNIDAD	5	97,95%
	3. PARTICIPACIÓN Y CONTROL SOCIAL CIUDADANO	7	100,00%
	4. SOLUCIÓN ALTERNATIVA DE CONFLICTOS	1	100,00%
	5. PERSONERÍA VISIBLE	6	100,00%
OBJETIVO #2 VIGILANCIA DE LA CONDUCTA OFICIAL DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS DE BUCARAMANGA	6. VIGILANCIA DE LA CONDUCTA OFICIAL	2	100,00%
OBJETIVO #3 MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL PERMANENTE	7. MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA	28	97,71%
TOTAL		57	99,38%

SEGUIMIENTO A NUESTRO PLAN DE ACCIÓN 2023

En cuanto al cumplimiento a las actividades programadas en los planes de acción para el año 2023, se elaboraron, se socializaron y se realiza seguimiento mensual con cada líder de proceso.

PLANES DE ACCIÓN 2023	NIVEL EJECUCIÓN MAR23	NIVEL EJECUCIÓN JUN23	NIVEL EJECUCIÓN SEP23	NIVEL EJECUCIÓN DIC23
GESTIÓN DE RECURSOS FÍSICOS	42,50%	62,50%	75,00%	100,00%
DELEGADA PARA LA DEFENSA DEL MENOR LA MUJER Y LA FAMILIA	55,00%	71,36%	92,35%	100,00%
COMUNICACIONES E IMAGEN INSTITUCIONAL	53,57%	71,43%	82,14%	100,00%
CENTRO DE CONCILIACIÓN	51,19%	68,68%	78,30%	98,04%
OFICINA ASESORA DE CONTROL INTERNO	39,29%	54,76%	70,24%	100,00%
PERSONERÍA DELEGADA PARA LA DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS	70,00%	78,75%	93,75%	100,00%
PERSONERIA DELEGADA PARA LAS POLITICAS SOCIALES Y LA CONVIVENCIA CIUDADANA	47,88%	62,66%	81,43%	100,00%
GESTION CONTRACTUAL	67,86%	80,00%	90,00%	100,00%
GESTION DOCUMENTAL	48,20%	67,59%	85,00%	90,77%
MEJORA CONTINUA	29,17%	58,33%	70,83%	100,00%
PERSONERÍA DELEGADA PARA EL MINISTERIO PÚBLICO EN ASUNTOS PENALES, CIVILES, POLICIVOS Y DE TRÁNSITO	78,89%	80,37%	88,89%	100,00%
PARTICIPACION CIUDADANA	48,86%	64,29%	75,00%	100,00%
PERSONERIA DELEGADA PARA LA VIGILANCIA DEL PATRIMONIO PUBLICO Y PROTECCIÓN DEL AMBIENTE	52,08%	62,50%	80,40%	100,00%
PLANEACION INSTITUCIONAL	30,00%	41,67%	69,33%	100,00%
TALENTO HUMANO	42,25%	62,12%	69,00%	100,00%
PERSONERIA DELEGADA PARA LA VIGILANCIA ADMINISTRATIVA Y ASUNTOS DISCIPLINARIOS	35,00%	50,00%	75,00%	100,00%
OFICINA FINANCIERA	28,33%	50,00%	78,33%	100,00%

ATENCIÓN AL USUARIO	46,25%	59,17%	75,10%	100,00%
---------------------	--------	--------	--------	---------

TOTAL / PROMEDIO	48,13%	63,66%	79,45%	99,38%
-------------------------	---------------	---------------	---------------	---------------

INDICADORES DE GESTIÓN

Cada indicador está orientado a medir aquellos aspectos clave o factores críticos en los cuales la Entidad, realiza seguimiento y evaluación, cobrando gran importancia para la mejora del desempeño institucional, debido a la capacidad de generar información objetiva en torno al avance de la ejecución de los diferentes planes, programas y proyectos. A continuación, presentamos un resumen de los indicadores vigencia 2023

PROCESO	INDICADOR	TIPO	PERIODICIDAD	TOTAL	META
DERECHOS HUMANOS	Cumplimiento de acompañamientos	Eficacia	Mensual	100%	80%
	Cumplimiento atención oportuna de peticiones	Eficiencia	Mensual	100%	80%
	Tasa de Atención en las tutelas	Eficacia	Trimestral	100%	90%
DDHH FAMILIA	Cumplimiento de acompañamientos	Eficacia	Mensual	100%	80%
	Cumplimiento atención oportuna de peticiones	Eficiencia	Mensual	100%	80%
	Tasa de Atención en las tutelas	Eficacia	Trimestral	100%	90%
DDHH POLÍTICAS SOCIALES	Cumplimiento de acompañamientos	Eficacia	Mensual	100%	80%
	Cumplimiento atención oportuna de peticiones	Eficiencia	Mensual	98%	80%
	Tasa de Atención en las tutelas	Eficacia	Trimestral	100%	90%
DDHH PATRIMONIO PÚBLICO	Actividades de Buenas Prácticas Ambientales	Eficacia	Semestral	100%	100%
	Cumplimiento de Acompañamientos	Eficacia	Mensual	100%	80%
	Cumplimiento en la Atención Oportuna de Peticiones	Eficiencia	Mensual	100%	80%
	Tasa de Atención de Tutelas	Eficacia	Trimestral	100%	90%
ATENCIÓN AL CIUDADANO	Oportunidad de Respuesta de Quejas	Eficiencia	Mensual	100%	80%
	Tasa de Quejas	Eficacia	Mensual	0%	≤10%
	Nivel de Satisfacción de Usuarios	Eficacia	Trimestral	97,5%	90%
COMUNICACIONES	Efectividad de Cumplimientos	Efectividad	Mensual	100%	90%
CONCILIACIÓN	Solicitudes Conciliación Menos 63 días	Eficiencia	Trimestral	80%	70%
	Solicitudes Conciliación con Acuerdo	Efectividad	Semestral	35%	20%

	Solicitudes Conciliación Finalizadas	Eficiencia	Semestral	95%	70%
GESTIÓN CONTRACTUAL	Contratos rendidos SIA Observa	Eficacia	Mensual	100%	100%
	Contratos rendidos SECOP Observa	Eficacia	Mensual	100%	100%
	Liquidación de Contratos	Eficacia	Anual	100%	80%
CONTROL INTERNO	Presentación Informes Entes Externos	Eficacia	Semestral	100%	100%
	Cumplimiento Programa de Auditoría	Eficacia	Anual	100%	100%
GESTIÓN FINANCIERA	Cumplimiento Presupuesto	Efectividad	Mensual	99,98%	100%
	Nivel de Recaudo	Efectividad	Mensual	100%	100%
	Tasa Eficacia Presentación de Informes	Eficacia	Mensual	100%	100%
GESTIÓN DOCUMENTAL	Seguimiento Documentos Pendientes	Eficacia	Mensual	13%	≤20%
	Transferencia de Documentos	Eficiencia	Anual	100%	100%
MEJORA CONTINUA	Producto No Conforme	Eficacia	Mensual	100%	100%
	Acción de Mejora	Eficacia	Semestral	80%	80%
MINISTERIO PÚBLICO	Cobertura de Diligencias	Eficiencia	Mensual	100%	75%
	Cobertura de Veedurías	Eficacia	Mensual	100%	75%
PARTICIPACIÓN CIUDADANA	Cumplimiento en la atención oportuna de peticiones	Eficiencia	Mensual	100%	80%
	Nivel de satisfacción de capacitaciones	Eficacia	Trimestral	100%	90%
PLANEACIÓN INSTITUCIONAL	Avance de cumplimiento planes de acción	Eficacia	Trimestral	100%	80%
	Tasa Éxito de Tutelas	Efectividad	Trimestral	100%	70%
	Tasa de éxito procesos Judiciales	Efectividad	Anual	25%	20%
RECURSOS FÍSICOS	Oportunidad en la atención a requerimientos de equipos	Eficacia	Trimestral	100%	90%
	Oportunidad en la atención de requerimientos de almacén	Eficacia	Trimestral	100%	90%
GESTIÓN TALENTO HUMANO	Programa de Bienestar	Eficacia	Trimestral	100%	80%
	Programa de Capacitación	Eficacia	Trimestral	100%	80%
	Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo	Eficacia	Trimestral	100%	80%
VIGILANCIA ADMINISTRATIVA	Oportunidad de respuesta en quejas	Eficiencia	Mensual	100%	80%

El Personero Municipal de Bucaramanga, bajo las funciones del Ministerio Público, defiende los intereses de la sociedad Bumanguesa, salvaguarda y promueve los Derechos Humanos, así como vigila el ejercicio eficiente y diligente de las funciones administrativas municipales, en cumplimiento de direccionamiento estratégico y, procurando la oportuna y debida prestación del servicio a la ciudad.

A continuación, se describen los acompañamientos realizados por el Señor Personero Municipal en el periodo de enero a diciembre de 2023.

PERSONERO DE BUCARAMANGA ACOMPAÑA MESA DE TRABAJO CON BARRISTAS DEL CLUB ATLÉTICO BUCARAMANGA Y DIRECTIVOS DEL CLUB



El Personero Municipal de Bucaramanga Daniel Arenas, presente en esta mesa de trabajo con barristas y directivos del Club AB, con el objetivo de escuchar sus inquietudes y realizar acompañamiento a la jornada deportiva del 24 de enero garantizando la fiesta del fútbol en paz para todos nuestros bumangueses.

PERSONERO DE BUCARAMANGA PARTICIPA EN LA COMISIÓN LOCAL DE FÚTBOL



En reunión del 1 de febrero, se analizó el Plan de Gestión de Riesgo y Seguridad para el desarrollo del partido de fútbol del Atlético Bucaramanga Vs Junior de Barranquilla, el cual se disputará el próximo 5 de febrero en nuestra ciudad.

PERSONERO DE BUCARAMANGA ACOMPAÑA MESA DE TRABAJO CON MIEMBROS DE LA J.A.C. DEL BARRIO TOLEDO PLATA



Con el objetivo de escuchar las inquietudes relacionadas con el predio donde está ubicado el salón comunal del barrio y poder darle solución, el 07 de febrero el Personero de Bucaramanga estuvo presente en la mesa de trabajo con miembros de la JAC del Barrio Toledo Plata perteneciente a la comuna 11.

PERSONERO DE BUCARAMANGA ACOMPAÑA MESA DE TRABAJO CON FUNCIONARIOS DE LA EMAB



En ocasión a las denuncias presentadas contra los funcionarios de la EMAB por temas de despidos y manejo de personal, el 20 de abril el Personero de Bucaramanga estuvo presente en mesa de trabajo conjunta con el Concejo del municipio de Bucaramanga.

PERSONERO DE BUCARAMANGA EN CEREMONIA DE POSESIÓN DE PERSONEROS ESCOLARES



El 21 de abril, estuvimos presentes en la posesión de 170 Personeros escolares del área metropolitana de Bucaramanga. Los estudiantes fueron condecorados en esta fiesta democrática donde se exaltaron las labores que han ejercido en sus instituciones educativas.

PERSONERO DE BUCARAMANGA EN MESA DE TRABAJO COBRO DE LA SOBRETASA AMBIENTAL



La Personería de Bucaramanga, presente el 25 de abril en la mesa de trabajo conjunta con el Concejo de Bucaramanga, el Tesorero Municipal y el secretario de Hacienda Municipal, para encontrar soluciones a la contingencia presentada a raíz de las decisiones judiciales que afectaron el porcentaje (%) de cobro de la sobretasa ambiental a los contribuyentes del impuesto predial.

GESTIÓN ANTE EL DEPARTAMENTO DE EQUIPOS DE COMPUTACIÓN PARA PERSONERÍAS



El 7 de junio, el Personero de Bucaramanga como presidente de Federación Nacional de Personerías de Colombia-FENALPER gestionó ante la Gobernación de Santander la entrega de computadores e impresoras para todas las personerías municipales del departamento, beneficiando así la optimización de los procesos de estas entidades.

PRESENTACIÓN INFORME DE GESTIÓN I TRIMESTRE 2023



El 25 de julio el Personero Municipal de Bucaramanga presenta informe de Gestión del I trimestre 2023 ante el Concejo Municipal de Bucaramanga

CONSEJO ORDINARIO DE SEGURIDAD



Nuestro Personero municipal hizo parte del consejo ordinario de seguridad realizado por la Alcaldía de Bucaramanga el 11 de agosto para tratar temas de seguridad y convivencia en Barrios de la ciudad.

ACOMPañAMIENTO A LA REGISTRADURÍA EN EL CIERRE DEL PERIODO DE INSCRIPCIÓN DE CÉDULAS



El 30 de agosto La Personería Municipal de Bucaramanga, brindó acompañamiento a la Registraduría Especial de Bucaramanga, durante el cierre del periodo de inscripción de cédulas de ciudadanía para las próximas elecciones del 29 de octubre de 2023.

ACOMPañAMIENTO A LA REGISTRADURÍA EN EL PRIMER SIMULACRO DE ELECCIONES TERRITORIALES 2023



El 16 de septiembre La Personería Municipal de Bucaramanga, realizó acompañamiento al Primer Simulacro de las próximas elecciones territoriales a realizarse el 29 de octubre. El trabajo en equipo dejó a Bucaramanga en el Primer lugar a Nivel Nacional.

ACOMPañAMIENTO A LA SESIÓN DEL COMITÉ ELECCIONES TERRITORIALES 2023



La Personería de Bucaramanga asistió el 27 de septiembre a la sesión del Comité Electoral con el fin de conocer los avances y novedades para las próximas elecciones del 29 de octubre de 2023.

PRESENTACIÓN INFORME DE GESTIÓN II TRIMESTRE 2023



El 11 de octubre La Personería Municipal de Bucaramanga presenta informe de Gestión del II trimestre 2023 ante el Concejo Municipal de Bucaramanga

ACOMPAÑAMIENTO A LA JORNADA DE ELECCIONES TERRITORIALES DEL 29 DE OCTUBRE 2023



La Personería de Bucaramanga acompañó la jornada electoral del domingo 29 de octubre, haciendo presencia en los principales puestos de votación para elegir Gobernador de Santander, Asamblea Departamental, Alcalde de Bucaramanga, Concejo Municipal y Juntas Administradoras Locales para el periodo constitucional 2024-2027

PRESENTACIÓN INFORME DE GESTIÓN III TRIMESTRE 2023



El 4 de noviembre el Personero Municipal de Bucaramanga presenta informe de Gestión del III trimestre 2023 ante el Concejo Municipal de Bucaramanga.

RECONOCIMIENTO EN LOS PREMIOS “LOS MÁS INFLUYENTES CUATRIENIO 2020-2023”



El 16 de diciembre nuestro Personero Bucaramanga Dr. Daniel Arenas, recibió reconocimiento como el mejor jefe de control territorial de Santander, en los premios “los más influyentes para el cuatrienio 2020- 2023” de la revista Corrillos, por su labor en el fortalecimiento de la democracia desde la transformación social y dignificación del ser humano en la sociedad.

COMITÉ DE ESTRATIFICACIÓN (Órgano asesor, consultivo, de veeduría y apoyo al alcalde municipal)

La Personería Municipal de Bucaramanga de conformidad con el reglamento del comité de estratificación (Decreto 044 de 2018) adelantó todo el proceso de convocatoria y elección de los integrantes del comité que por vencimiento de su periodo tenían que ser reemplazados así:

- Representante de la comunidad académica.
- Representante de las veedurías ciudadanas.
- Representante de las Juntas de acción Comunal.

JUNTA DE ACCIÓN COMUNAL - Barrio Mutis



El 9 de noviembre de 2023, se hizo acompañamiento a 30 habitantes del Barrio Mutis-comuna 17, que asistieron a la socialización para crear su Junta de Acción Comunal-JAC, luego de la liquidación de la anterior (Resolución 170 del 24 de octubre de 2023)

Desde hace doce (12) años el Barrio Mutis no cuenta con ésta corporación cívica que vela por el cumplimiento de los derechos de su comunidad

JORNADAS DE DESCENTRALIZACIÓN DE SERVICIOS

[VIDEO INICIO JORNADA DESCENTRALIZACIÓN DE SERVICIOS.mp4](#)

Para llegar presencialmente a las comunidades para brindar asesoría y acompañamiento a través de los servicios que presta la entidad; la Personería Municipal de Bucaramanga desarrolló **DIEZ Y OCHO (18)** jornadas de atención descentralizada, que beneficiaron a 1.119 personas en los barrios de la ciudad: Mutis, Miraflores, Norte Bajo, Campo Hermoso, Granjas de Provenza, Diamante I, Quebrada La Iglesia, El Rocío, Dangond, La Victoria, Pablo VI, Los Héroes, Transición, Bosques Norte II, Betania 12, Punta Paraíso, Campo Madrid y Gaitán.



BARRIO MUTIS: 28 DE JULIO - 67 PERSONAS ATENDIDAS



BARRIO MIRAFLORES: 4 DE AGOSTO - 65 PERSONAS ATENDIDAS



BARRIO NORTE BAJO: 10 DE AGOSTO - 166 PERSONAS ATENDIDAS



BARRIO CAMPO HERMOSO: 24 DE AGOSTO - 52 PERSONAS ATENDIDAS



BARRIO GRANJAS DE PROVENZA: 31 DE AGOSTO - 37 PERSONAS ATENDIDAS



BARRIO DIAMANTE II: 7 DE SEPTIEMBRE - 76 PERSONAS ATENDIDAS



BARRIO QUEBRADA LA IGLESIA: 14 DE SEPTIEMBRE - 74 PERSONAS ATENDIDAS



BARRIO EL ROCÍO: 5 DE OCTUBRE - 82 PERSONAS ATENDIDAS



BARRIO LUZ DE SALVACIÓN: 12 DE OCTUBRE - 39 PERSONAS ATENDIDAS



BARRIO LA VICTORIA: 19 DE OCTUBRE - 35 PERSONAS ATENDIDAS



BARRIO PABLO VI: 26 DE OCTUBRE-37 PERSONAS ATENDIDAS



BARRIO LOS HÉROES: 2 DE NOVIEMBRE-36 PERSONAS ATENDIDAS



BARRIO LA TRANSICIÓN: 17 DE NOVIEMBRE-62 PERSONAS ATENDIDAS



BARRIO BOSQUE NORTE 21 DE NOVIEMBRE-52 PERSONAS ATENDIDAS



BARRIO BETANIA: 24 DE NOVIEMBRE-55 PERSONAS ATENDIDAS



BARRIO PUNTA PARAÍSO: 29 DE NOVIEMBRE-80 PERSONAS ATENDIDAS



BARRIO CAFÉ MADRID: 1 DE DICIEMBRE - 66 PERSONAS ATENDIDAS



BARRIO GAITÁN: 5 DE DICIEMBRE-38 PERSONAS ATENDIDAS



Con respecto a las 18 jornadas de atención descentralizada que se realizaron, se pudo evidenciar el aumento de ciudadanos a participar de los servicios que como Personería Municipal de Bucaramanga podemos brindar, dar a conocer el portafolio de servicio por los que pueden acudir a la entidad, y analizando cada uno de las Personerías Delegadas podemos identificar que estos fueron los principales servicios solicitados por la comunidad:

- Personería Delegada para el Ministerio Público en asuntos penales, civiles, policivos y de tránsito:
 - Asesoría en el pago de comparendos, derechos de petición a tránsito, prescripción de multas, acuerdos de pago y veeduría ante la Dirección de Tránsito de Bucaramanga.
- Personería Delegada para la defensa de los Derechos Humanos:
 - Re calificación, asesoría, veeduría a derecho de petición, puntaje, afiliación y actualización del SISBEN.
 - Orientación de víctimas de desplazamiento.
- Personería Delegada para la Defensa del Menor, la Mujer y la Familia:
 - Cupo, cobertura escolar.
 - Asesoría en custodia de menores de edad.
 - Convivencia escolar.
- Personería Delegada para la Vigilancia del Patrimonio Público y Protección del Ambiente:
 - Asesoría contaminación e invasión en espacio público.
 - Asesoría contaminación auditiva por ruido.
- Personería Delegada para las Políticas Sociales y la Convivencia Ciudadana:

- Asesoría en programa y oferta institucional del adulto mayor.
- Centro de Conciliación:
 - Aumento de cuota de alimentos.
 - Asesoría en servicios públicos.
 - Asesoría sobre proceso de conciliación.
- Despacho y profesionales:
 - Asesoría en cobro excesivo de servicios públicos.
 - Asesoría sobre derechos de petición.

PERSONERÍA DELEGADA PARA LA DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS



Lo que hacemos

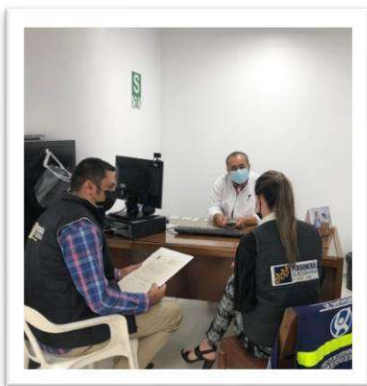
Ejercer el Ministerio Público y desarrollar las acciones necesarias para la defensa de los derechos humanos, en asuntos relacionados con el derecho a la vida conexos con la dignidad humana, la salud y la libertad personal con especial atención a la población víctima del conflicto armado, población migrante y población carcelaria del Municipio, promoviendo una cultura de respeto y acciones de defensa (garantía y restablecimiento) de los derechos humanos ante las instituciones y la comunidad de conformidad con las normas vigentes sobre la materia, los reglamentos y las directrices determinadas por el Personero Municipal.



Más Cerca Más Visible

ACOMPAÑAMIENTO Y VISITAS A EPS Y CENTROS HOSPITALARIOS DE LA CIUDAD

La personería delegada de derechos humano realizo acompañamiento y seguimiento a las peticiones en salud, para lo cual se realizaron visitas a EPS, IPS y clínicas de la ciudad, en defensa de los derechos de los ciudadanos y velando por la prestación adecuada del servicio de salud.



ACOMPAÑAMIENTOS A OPERATIVOS REALIZADOS POR MIGRACION COLOMBIA, ESPACIO PUBLICO, POLICIA NACIONAL Y OTROS

Se realizaron diversos acompañamientos a migración Colombia con Policía Nacional, infancia y adolescencia, dirección de tránsito, inspección de policía con el fin de verificar estatus migratorio, control en espacio público, parques de la ciudad y establecimientos comerciales.



La Personera delegada en Derechos Humanos, en cumplimiento con sus funciones realiza acompañamiento a diferentes establecimientos de comercio, parques de la ciudad, espacio público, en los cuales se realiza inspección, vigilancia y control de condiciones higiénico-sanitarias y verificación de documentos de establecimientos de comercio.



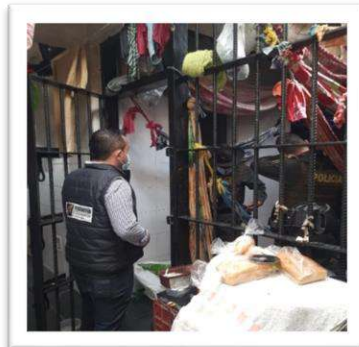
SEGUIMIENTO A PROBLEMÁTICA DE HACINAMIENTO EN ESTACIONES DE POLICÍA Y URI DE BUCARAMANGA



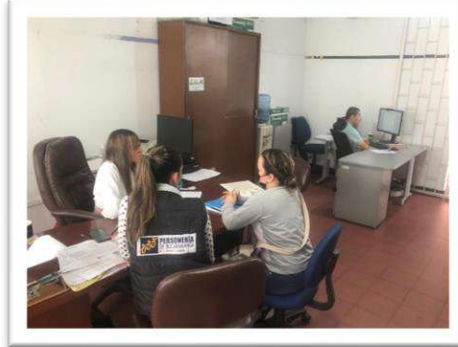
La delegada de derechos humanos ha realizado seguimiento a los entes territoriales (ALCALDIA MUNICIPAL DE BUCARAMANGA) con el fin que cumplan con la obligación legal de la población privada de la libertad sindicada y la obligación del INPEC de recibir los condenados que se encuentran en las Estaciones de policía y URI de Bucaramanga.

SEGUIMIENTO A PROBLEMÁTICA DE HACINAMIENTO EN ESTACIONES DE POLICÍA Y ACOMPAÑAMIENTO A REVISIÓN DE CELDAS EN ESTACIONES DE POLICÍA DE BUCARAMANGA

La Personería delegada para la Defensa de los Derechos Humanos ha realizado visitas especiales a las estaciones de policía y URI de la Fiscalía a fin de atender la problemática que se presenta con los PPL en dichos centros transitorios de Bucaramanga. Así mismo se realiza acompañamiento a las revisiones periódicas de revisión de celdas en aras de garantizar los derechos de los PPL.

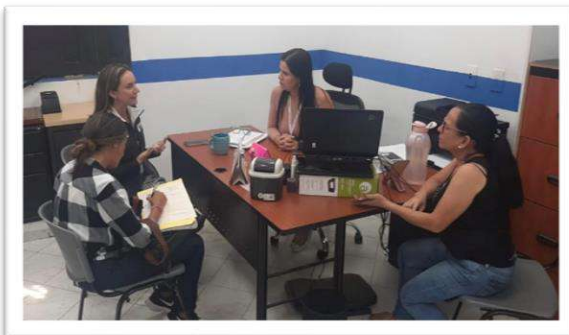


VISITA REALIZADA AL SISBEN VERIFICANDO DIFERENTES PROBLEMÁTICAS DE LOS USUARIOS



Con ocasión a las diferentes quejas y solicitudes presentadas en la Delegada, realizamos visita especial a las oficinas del Sisbén, con el fin de realizar seguimiento a los tramites adelantados por esta dependencia con los usuarios que acoden a la misma.

VISITA REALIZADA AL CENTRO DE ATENCION Y REPARACION INTEGRAL DE LAS VICTIMAS GARANTIZANDO ATENCION OPORTUNA A LOS USUARIOS



Atendiendo a que por parte de la delegada para la defensa de los derechos humanos se ha evidenciado una deficiente atención a la población víctima del conflicto armado por parte del centro de atención a víctimas, se realizó visita especial con el fin velar por la atención oportuna de los usuarios.

VISITA REALIZADA A LA DIRECCION DE TRANSITO DE BUCARAMANGA CON EL FIN DE VERIFICAR PRESUNTAS IRREGULARIDADES EN LOS PROCESOS CONTRACTUALES



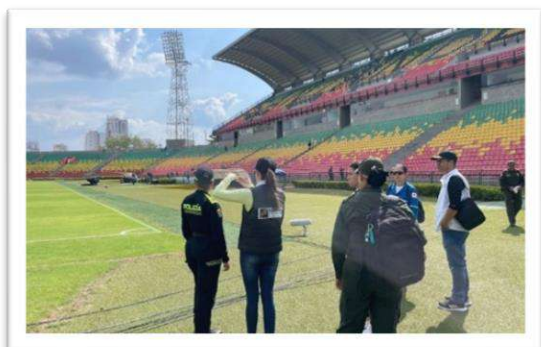
Ante la información revelada por parte de los medios de comunicación, respecto a presuntas irregularidades presentadas en los procesos de contratación adelantados por parte de la Dirección de Tránsito de Bucaramanga DTB, realizamos visita especial con el fin de verificar dicha información y realizar el control correspondiente para tomar las medidas preventivas o sancionatorias.

MESA DE TRABAJO CONVOCADA POR LA PERSONERIA CON EL FIN DE REALIZAR SEGUIMIENTO A CIERRE DE INSTITUCION EDUCATIVA

Atendiendo a la problemática presentada ante la Personería, respecto al cierre de una institución educativa que afecta a más de 120 niños, realizamos mesa de trabajo con el fin de buscar una solución pronta en aras de garantizar los derechos de estos menores que se encuentran desescolarizados.



COMISION DE FUTBOL Y ACOMPAÑAMIENTO A LOS ENCUENTROS DEPORTIVOS



La Personería de Bucaramanga realiza acompañamiento en los encuentros deportivos que se desarrollan en el Estadio Alfonso López, entre Atlético Bucaramanga y los diferentes equipos de fútbol, desde el puesto de mando unificado (PMU) garantizando los derechos de hinchas y barristas.

Así mismo hemos realizado y acompañado mesas de trabajo en aras de buscar un acercamiento entre el club Atlético Bucaramanga y las barras que han estado en protesta desde el inicio del año 2023.

ACOMPAÑAMIENTO Y PRESENCIA EN PUESTO DE MANDO UNIFICADO

La Personería de Bucaramanga hace parte en la activación del Puesto de Mando Unificado (PMU) cada vez que se requiere por plantones, marchas o situaciones que se presenten en la ciudad y que amerite la instalación de este.



REVISIÓN Y VERIFICACIÓN DE LOS PROTOCOLOS QUE DEBE CUMPLIR EL ESCUADRÓN ANTIDISTURBIOS ESMAD, EN LAS MARCHAS ADELANTADAS POR LA COMUNIDAD



Personería de Bucaramanga realiza revisión a los Dispositivos de la Policía Nacional, con el fin de garantizar plena identificación de los agentes que acompañan marchas o movilizaciones y elementos permitidos, atendiendo al Decreto 003 de 2021.

ACOMPAÑAMIENTO A PROTESTAS Y MARCHAS EN LA CIUDAD DE BUCARAMANGA



Personería de Bucaramanga realiza acompañamiento a plantones, protestas y marchas que realizan los diferentes sectores, gremios y ciudadanos en general.

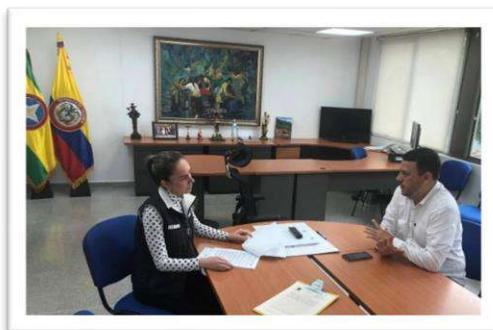


ACOMPAÑAMIENTO A LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL A OPERATIVOS DE VERIFICACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS DE HABILITACION DE AMBULANCIAS EN BUCARAMANGA

La Personería delegada para la Defensa de los Derechos Humanos, en aras de garantizar la seguridad y los derechos a la vida, salud e integridad de los Bucaramanguenses, acompaña los operativos de seguimiento, vigilancia y control que realiza la Secretaría de Salud, en los cuales se evaluaron estándares mínimos de habilitación y condiciones higiénicas sanitarias de los vehículos.



VISITAS REALIZADAS A LAS DIFERENTES SECRETARIAS DE DESPACHO Y ENTES DESCENTRALIZADOS



SECRETARIA DEL INTERIOR

SECRETARIA DE DESARROLLO

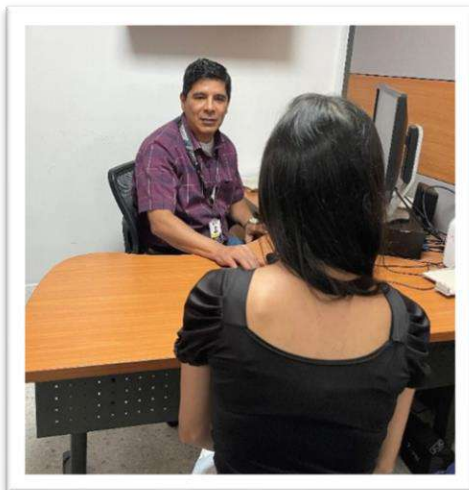




EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA EMAB

La Delegada para la Defensa de los Derechos Humanos realiza visitas especiales a las diferentes Secretarías y Entes descentralizados con el fin de hacer seguimiento al cumplimiento de los temas que le competen, se realizan recomendaciones, requerimientos y llamados de atención por falencias en los diferentes trámites y atenciones a los usuarios.

DECLARACIONES A VÍCTIMAS DE CONFLICTO ARMADO



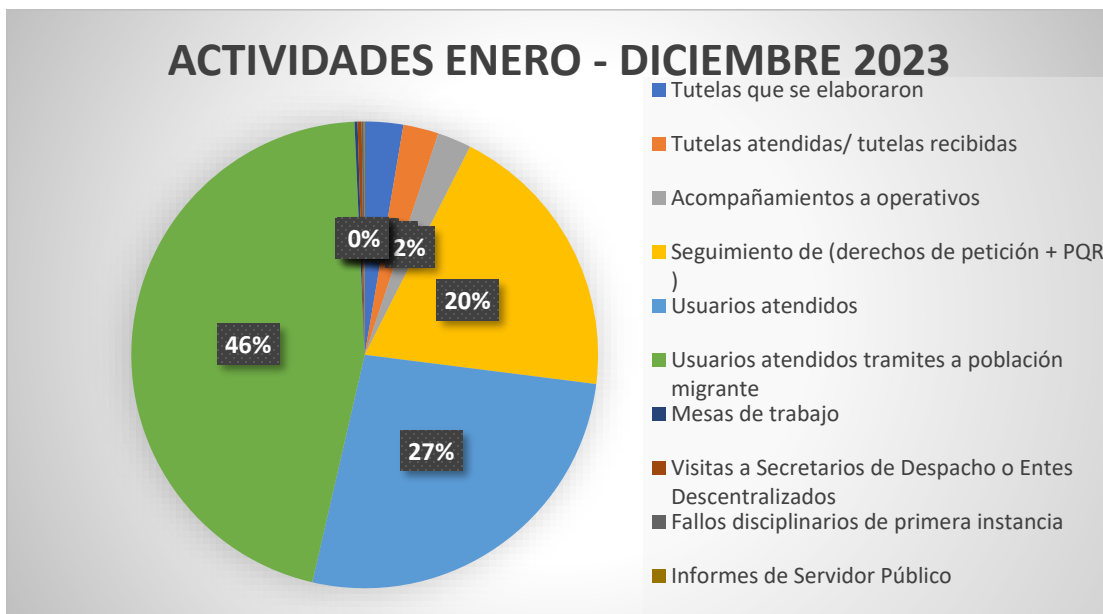
La Personería de Bucaramanga de conformidad con las funciones que le competen a esta delegada para la Defensa de los Derechos Humanos, realizó de enero a diciembre del año 2023 la toma de 137 declaraciones a población vulnerable y víctima del conflicto armado.

Estas acciones permiten que, en su condición de víctimas, sean beneficiarios de la ayuda emergente a través de la administración municipal; además de que posterior al estudio de viabilidad de la unidad de víctimas pueden hacer parte de la base de datos para obtener beneficios dada su vulnerabilidad.



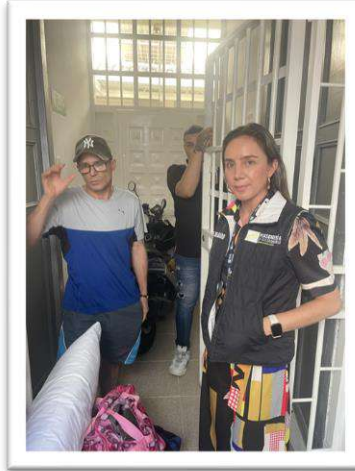
En Resumen

DELEGADA PARA LA DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS		
ACTIVIDADES DE ENERO A DICIEMBRE DE 2023		
TEMA	TOTAL	PORCENTAJE
Tutelas que se elaboraron	76	2,66%
Tutelas atendidas/ tutelas recibidas	70	2,45%
Acompañamientos a operativos	67	2,35%
Seguimiento de (derechos de petición + PQR)	558	19,54%
Usuarios atendidos	760	26,61%
Usuarios atendidos tramites a población migrante	1305	45,69%
Mesas de trabajo	6	0,21%
Visitas a Secretarios de Despacho o Entes Descentralizados	8	0,28%
Fallos disciplinarios de primera instancia	4	0,14%
Informes de Servidor Público	2	0,07%
TOTAL	2856	100%



Logros Significativos o Impactos

ACOMPÑAMIENTO A SALIDA DE UN USUARIO INTERNADO EN UNA FUNDACION DE LA CIUDAD



Personería de Bucaramanga realiza acompañamiento a familiares de una persona que había sido internada en una fundación en la que se le estaban vulnerando todos sus derechos y se les impedía a los familiares retirarlo de la misma. Logramos salvaguardar sus derechos, realizando el acompañamiento para lograr la salida del usuario.

PERSONERIA DELEGADA PARA LA DEFENSA DEL MENOR, LA MUJER Y LA FAMILIA



Lo que hacemos

Las acciones de la Delegada para la defensa del menor, mujer y familia en el periodo de enero a diciembre del 2023, se enfocaron en la defensa de los derechos fundamentales de este grupo poblacional (primera infancia, infancia, adolescencia, juventud, mujer y la familia) como eje principal para la construcción y el desarrollo de la sociedad.

Promovemos el respeto por el cumplimiento de derechos, deberes y normas entre los ciudadanos y las entidades, con el principal objetivo de garantizar una convivencia sana y garante de los derechos fundamentales de los niños, las niñas, adolescentes las mujeres y la familia.



Más Cerca Más Visible

PARTICIPACION DEMOCRÁTICA-PERSONEROS ESTUDIANTILES 2023

Las funciones de un personero estudiantil son diversas y van desde la defensa de los derechos estudiantiles hasta la promoción de la convivencia pacífica en la I.E.



Desde el acto de posesión el 21 de abril hasta el encuentro de clausura el 24 de noviembre, la Delegada de Familia en Compañía del Personero de Bucaramanga exaltaron la labor de los 170 Personeros estudiantiles - 2023; como dignos representantes de los estudiantes ante las autoridades de la institución educativa y la sociedad en general.

CAPACITACIONES A LA COMUNIDAD EDUCATIVA DE BUCARAMANGA



Se realizaron 16 capacitaciones en Instituciones Educativas de Bucaramanga, como estrategia de prevención para informar y fortalecer la convivencia pacífica en niños, niñas y adolescentes: “Bullying y ciber - bullying”, realizando promoción de nuestra campaña de prevención contra el acoso escolar **“NADA DE TRATOS CON EL MALTRATO”** donde el principal objetivo es generar impacto y sensibilizar a nuestra juventud de las consecuencias del acoso.

CAMPAÑA ACOSO ESCOLAR 2023		
TRIMESTRE	# CAPACITACIONES	PORCENTAJE
PRIMER	5	31%
SEGUNDO	10	63%
TERCER	1	6%
CUARTO	0	0%
TOTAL	16	100%

La campaña impactó en 2.500 estudiantes y se desarrolló en un 63% durante el segundo trimestre del año 2023; en el marco de la conmemoración el 02 de mayo del “día internacional contra el acoso escolar” impactando en 2.500 estudiantes de las I.E públicas y privadas de la ciudad.

Por la cantidad de jóvenes que se concentran en el sector de la Ciudadela Real de Minas, la campaña se focalizó en las I.E. ubicadas en la calle de los estudiantes; además de las sedes principales de I.E. tales como Escuela Normal Superior, I.E. Técnico Dámaso Zapata, I.E. de Santander, entre otras.

MESAS DE TRABAJO Y COMITÉS

Se realizó acompañamiento en siete (7) comités y mesas de trabajo: articulándose armónicamente y velando por el debido proceso, haciendo parte del fortalecimiento de los derechos fundamentales de los ciudadanos:



- Instituciones Educativas:
 - 11 de julio medida preventiva en articulación con la secretaría de educación en visita de asistencia técnica para la calidad educativa, como proceso de su misionalidad y verificación de la convivencia escolar, proyectos transversales, PAE, promover la estrategia que mejore la calidad de formación en todas sus dimensiones de acuerdo con las necesidades del Instituto Gabriela Mistral.
 - 2 de agosto para garantizar el derecho a la libre expresión y acompañamiento en un plantón pacífico a los estudiantes de la I.E. Politécnico.
- Secretaría del Interior: Violencia Intrafamiliar (VIF), Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos (PARD)
- Plataforma de Juventudes (2 Asesorías)
- Mujer, equidad y género: El 30 de junio Comité Articulador para el abordaje integral de las violencias por razón de género. Como entidad garante de derechos analizamos las barreras en la ruta de atención integral en violencia de género.

ACOMPAÑAMIENTOS

La delegada de familia durante el año 2023 realizó acompañamientos solicitados por los usuarios y por las Comisarías de Familia, como garantes del debido proceso, vigilando que no se vulneren los derechos fundamentales de los ciudadanos, PARD (Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos y VF (Violencia intrafamiliar). En las imágenes se observa:

- Adulto mayor: Verificación en su protección para salvaguardar sus derechos y garantizar su integridad por una vejez digna.
- Protección al menor: Como garantes de los derechos de los menores de edad en un proceso de desalojo por recuperación de un predio de la CDMB.



AUDIENCIAS

Acompañamos **107** audiencias en las Comisarías de Familia con tema de Violencia Intrafamiliar y adulto mayor incluyendo los Procesos Administrativos de Restablecimiento de Derechos (PARD).



Como se puede apreciar en la siguiente tabla; las audiencias son constantes durante todos los trimestres del año.

AUDIENCIAS		
PERIODO	CANTIDAD	PORCENTAJE
PRIMER TRIMESTRE	25	23%
SEGUNDO TRIMESTRE	32	30%
TERCER TRIMESTRE	30	28%
CUARTO TRIMESTRE	20	19%
TOTAL	107	100%

ACOMPAÑAMIENTO A PROGRAMA DE ALIMENTACION ESCOLAR - PAE

En la vigencia 2023, se realizaron 24 visitas en I.E. Las Américas, Club Unión, Bicentenario, Campo Hermoso entre otras, verificando el cumplimiento de estándares y condiciones mínimas, siendo un programa de alto impacto social que beneficia a más de 20.000 estudiantes.



Nuestro seguimiento y visitas de campo incluyen:

- ✓ Verificación a los alimentos en las bodegas de los operadores.
- ✓ Verificación de las condiciones de infraestructura de las instituciones y sedes educativas del municipio de Bucaramanga.
- ✓ Documentación que respalda la calidad de los alimentos
- ✓ Verificación de los productos entregados respecto al menú programado.

VISITAS PROGRAMA DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR-PAE		
PERIODO	CANTIDAD	PORCENTAJE
PRIMER TRIMESTRE	10	42%
SEGUNDO TRIMESTRE	8	33%
TERCER TRIMESTRE	5	21%
CUARTO TRIMESTRE	1	4%
TOTAL	24	100%

La comunidad educativa ejerce veeduría y control social en alimentación saludable con el acompañamiento de la delegada de familia como consta en las actas a través de:

- ✓ Escuela de padres frente al PAE sobre herramientas para la veeduría y control social al PAE y crear conciencia para evitar el desperdicio (15 de marzo, 22 de marzo Bicentenario)
- ✓ Capacitación Virtual TEAMS al Comité de Alimentación Escolar (16 marzo-23 agosto)
- ✓ Capacitación a padres de familia sobre herramientas para la veeduría y control social al PAE y estrategias de alimentación saludable (11 mayo I.E. Club Unión Sede A)
- ✓ Capacitación a padres de familia sobre nutrición y alimentación saludable herramientas para la veeduría y control social al PAE (23 de mayo I.E. Campo Hermoso sede B)

- ✓ Capacitación a padres de familia sobre alimentación saludable y salud mental (24 de agosto I.E. Las Américas)

ARCHIVO ADJUNTO: ANEXO DELEGADA DE FAMILIA INFORME DE SEGUIMIENTO AL PAE 2023

VISITAS HOGARES CLARET

La delegada de familia en la vigencia 2023 realizó 4 visitas de prevención a Hogares Claret, verificando la atención a procesos terapéuticos, pedagógicos y de psico orientación, además de las condiciones de las instalaciones en las que viven los 50 jóvenes infractores



SERVICIO DE APOYO PROFESIONAL

La Delegada durante el año 2023 prestó servicio de apoyo profesional, preventivo y de orientación a personas, grupos e instituciones que necesitaron apoyo para tomar decisiones o resolver problemas que alteraban su ritmo de vida habitual.



VISITAS A LAS SECRETARÍAS DE DESPACHO DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL PARA SEGUIMIENTO, CONTROL Y VIGILANCIA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA



En el período de enero a diciembre de 2023 se hicieron **26** visitas de seguimiento, control y vigilancia a las Secretarías de la Administración Municipal detalladas a continuación:

VISITAS A SECRETARÍAS DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL ENE-DIC 2023		
SECRETARÍA	CANTIDAD	TEMA
EDUCACIÓN	6	PROGRAMA DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR-PAE
	10	COBERTURA EDUCATIVA-Derecho a la educación población migrante
	7	CONVIVENCIA ESCOLAR-acoso escolar y conflictos
INTERIOR	3	COMISARÍAS DE FAMILIA
TOTAL	26	

CONTROLES A ENTORNOS ESCOLARES SEGUROS



Realizamos operativos aunadamente con la Policía Nacional y los directivos docentes de las I.E. con el fin de fortalecer entornos escolares seguros, contribuyendo de esta forma a contrarrestar la venta de estupefacientes y así mismo generando bienestar en la comunidad, tal como la del 21 de marzo en la Escuela Normal Superior Sede A, entre otros operativos.

SOLICITUDES Y PETICIONES RECIBIDAS

En la vigencia 2023, la delegada recibió 1.058 solicitudes a través del SIGED, siendo el tema más representativo en un 33%, la necesidad que tienen los ciudadanos, que nuestra entidad realice seguimiento a la protección de los derechos constitucionales seguido en un 27% del interés de las

personas para que la entidad vigile las peticiones elevadas a la Administración Central y sus descentralizados; entre otros tenemos:

Estadística de correspondencia radicada en el SIGED durante el año 2023.		
GRUPO POBLACIONAL	CANTIDAD	PORCENTAJE
Peticiones-Quejas	222	21%
Programas	1	0%
Programas de educación de prevención al menor, la mujer y la familia	3	0%
Protección derechos Constitucionales	349	33%
Derechos de petición	195	18%
Seguimiento o vigilancia a peticiones y quejas	288	27%
TOTAL	1058	100%

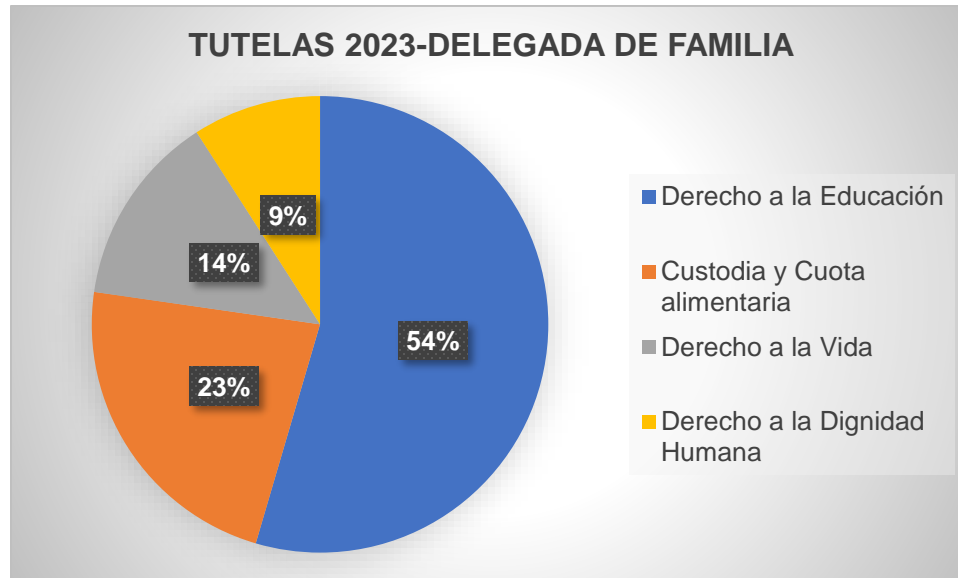
ACCIONES DE TUTELA

La comunidad acudió mediante este mecanismo ante las autoridades para obtener protección de los derechos constitucionales a la educación, a la custodia y cuota alimentaria, y dignidad humana mediante 122 acciones de tutela.

Durante la vigencia 2023, la delegada dio respuesta a 22 tutelas, detalladas en la siguiente tabla.

TUTELAS DELEGADA DE FAMILIA 2023		
TEMATICA	CANTIDAD	PORCENTAJE
Derecho a la Educación	12	54%
Custodia y Cuota alimentaria	5	23%
Derecho a la Vida	3	14%
Derecho a la Dignidad Humana	2	9%
TOTAL	22	100%

La temática más recurrente es la de la protección al derecho a la educación en un 54%, porque su vulneración provoca el menoscabo de otros derechos de carácter fundamental como la igualdad y el libre desarrollo de la personalidad.



Logros Significativos o Impactos

PROYECTO VENTANA VIOLETA

Participación el 22 de noviembre en la inauguración y apertura de la primera “Ventanilla Violeta” de Colombia en el Palacio de Justicia de Bucaramanga, como una estrategia de los jueces locales para agilizar los procesos de violencia contra las mujeres.

Se trata de un punto de atención específico para luchar contra el flagelo de la violencia de género y se ocupará de casos del área metropolitana de Bucaramanga y el municipio de Lebrija.



ACTIVIDADES/SERVICIOS DE ENERO A DICIEMBRE DE 2023	
ACTIVIDAD	TOTAL
PARTICIPACIÓN DEMOCRÁTICA-PERSONEROS ESTUDIANTILES	2
CAPACITACIONES	16
MESAS DE TRABAJO	7
DILIGENCIAS/AUDIENCIAS EN COMISARÍA DE FAMILIA	107
VISITAS SEGUIMIENTO AL PAE	24
VISITAS DE SEGUIMIENTO A HOGARES CLARET	4
VISITAS A LAS SECRETARÍAS DE DESPACHO	26
SOLICITUDES RECIBIDAS-SIGED	1058
TUTELAS RESPONDIDAS	15

PERSONERIA DELEGADA PARA LAS POLÍTICAS SOCIALES Y LA CONVIVENCIA CIUDADANA



Lo que hacemos

Ejercer en Ministerio Público y desarrollar las acciones necesarias para la promoción y garantía de los derechos fundamentales mediante el seguimiento a la correcta y oportuna ejecución de políticas sociales dirigidas a población en situación de riesgo y vulnerabilidad por su condición sexual, étnica, religiosa y social, con especial énfasis en adulto mayor, habitante de calle, población LGBTIQ+, trabajadoras sexuales, población en situación de discapacidad y vendedores ambulantes; así como la promoción de la convivencia y la paz de conformidad con las normas vigentes sobre la materia, los reglamentos y las directrices determinadas por el Personero Municipal.



Más Cerca Más Visible

ACOMPAÑAMIENTOS

La Personería Municipal a través de su Delegada para las Políticas Sociales y Convivencia Ciudadana dando cumplimiento a su eje de promoción y prevención de los derechos en la vigencia 2023, atendió quince (15) solicitudes de posibles vulneraciones de derechos mediante visitas de acompañamiento, de los cuales 33% está orientado a personas en habitabilidad en calle, el 33% población víctima, el 13% de personas mayores, el 13% personas con discapacidad y el 7% corresponde al acompañamiento realizado a la comunidad indígena Yukpa, tal como se muestra en la gráfica:



En la siguiente tabla, se relacionan las actividades de acompañamiento realizados por la delegada de Políticas Sociales y Convivencia Ciudadana durante la vigencia del 2023, especificados por grupos poblacionales atendidos.

Relación de acompañamientos realizados por grupo poblacional durante el año 2023.		
GRUPO POBLACIONAL	CANTIDAD	PORCENTAJE
Persona Mayor	2	13%
Personas pertenecientes a Población Víctima	5	33%
Personas pertenecientes a Grupos Étnicos	1	7%
Personas en habitabilidad en calle	5	33%
Personas con discapacidad	2	13%
TOTAL	15	100%

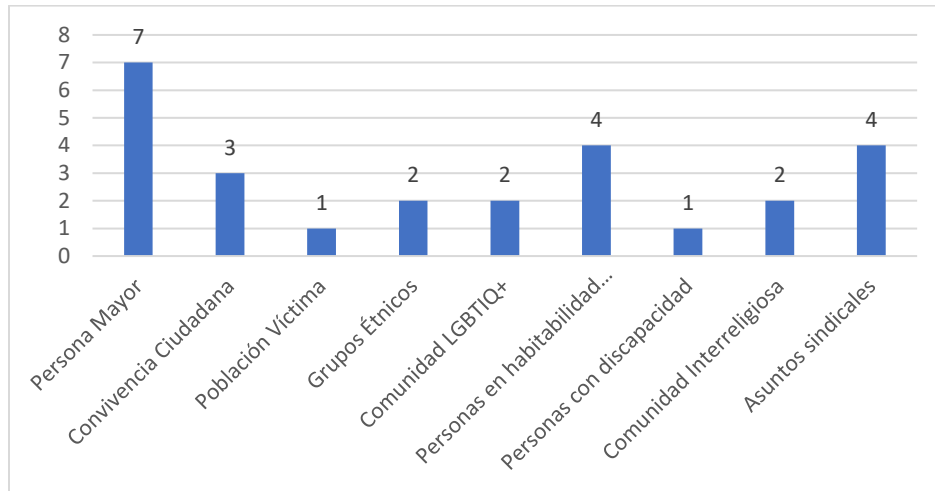
MESAS DE TRABAJO

En la vigencia 2023 la Delegada acompañó **veintiseis (26) mesas de trabajo**, para hacer seguimiento a la implementación de la Política Pública del Municipio de Bucaramanga.

Reporte de mesas de trabajo realizadas grupo poblacional atendido durante el año 2023.		
GRUPO POBLACIONAL	CANTIDAD	PORCENTAJE
Persona Mayor	7	27%
Convivencia Ciudadana	3	12%
Población Víctima	1	4%
Grupos Étnicos	2	8%
Comunidad LGBTIQ+	2	8%
Personas en habitabilidad en calle	4	15%
Personas con discapacidad	1	4%
Comunidad Interreligiosa	2	8%
Asuntos sindicales	4	15%
TOTAL	26	100%

Dentro de la gestión realizada, se destaca el acompañamiento, seguimiento, control y vigilancia a los programas de atención a población persona mayor, seguida de personas en habitabilidad en calle; temas que requirieron intervención de la Personería de Bucaramanga debido a los retrasos en la suscripción de convenios de atención en el municipio.

Mesas de trabajo realizadas durante el 2023



MESA DE TRABAJO CONVENIOS ADULTO MAYOR

- Mesa de trabajo y visita al hogar geriátrico Jerusalén junto a la Secretarías de Desarrollo Social y Secretaría de Salud, para hacer seguimiento a los convenios que suscribió la Alcaldía de Bucaramanga, a través de la Secretaría de Desarrollo Social con la ESAL (Centro de Bienestar del Adulto Mayor y Centros Vida) para constatar y garantizar la calidad de la atención del adulto mayor en condición de vulnerabilidad.



- En el mes de noviembre, se realizó mesa de trabajo con la Secretaría de Desarrollo Social de Bucaramanga para tratar temas relacionados con la terminación el 17 de diciembre de los convenios con las ESAL que prestan sus servicios a la población adulto mayor tanto en los Centros de Bienestar de Adulto Mayor como en Los Centros Vida.



MESA DE TRABAJO ARTICULACIÓN PARA ATENCIÓN HABITANTE DE CALLE

Mesa de trabajo de articulación interinstitucional entre los municipios del Área Metropolitana de Bucaramanga para la atención a la población de habitabilidad en calle, contando con la participación funcionarios del Área Metropolitana de Bucaramanga, Defensoría del Pueblo y Secretaría de Desarrollo Social.



MESA DE TRABAJO ENFOQUE DE GÉNERO-POLÍTICA DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA CIUDADANA

El 27 de octubre, la Personería de Bucaramanga, participa en la mesa de trabajo transversalización del enfoque de género en la política de seguridad y convivencia ciudadana.



ACTIVIDADES REALIZADAS DESDE LA SECRETARÍA TÉCNICA DE LA MESA DE PARTICIPACIÓN EFECTIVA DE VÍCTIMAS DE BUCARAMANGA



La Personería delegada para las Políticas Sociales y Convivencia Ciudadana ejerce como secretaria técnica de la mesa de participación efectiva de víctimas del municipio de Bucaramanga;

adicionalmente la delegada trabajó en la construcción e implementación del Plan de Acción del año en curso, en la convocatoria, verificación de requisitos, capacitación, la elección y conformación de la nueva mesa.

Entre las actividades realizadas como secretaria técnica se encuentran:

- Apertura de la convocatoria de inscripción de organizaciones, mediante Resolución 027 de 2023. Convocando a la inscripción de las organizaciones de víctimas (OV) y las organizaciones defensoras de víctimas (ODV), interesadas en participar en las elecciones de la Mesa de Víctimas de Bucaramanga (2023-2027); en las que se presentaron cincuenta y siete (57) organizaciones al corte 31 de marzo del 2023, se otorgaron tres plazos de subsanación de documentos, y finalmente quedaron treinta y cuatro (34) organizaciones con documentación completa y habilitadas para votar.
<https://www.personeriabucaramanga.gov.co/assets/Resolucion%20No%20027%20de%202023.pdf>
- Reunión preparatoria al proceso de elección de la Mesa Municipal de participación efectiva de Víctimas de Bucaramanga.
- Revisión de documentos y elección de mesa participación efectiva de víctimas de Bucaramanga el día 8 de septiembre del 2023.
- Quince (15) plenarios entre ordinarios y extraordinarios.

ATENCIÓN A SOLICITUDES ASIGNADAS A LA DELEGADA A TRAVÉS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL - SIGED

En la vigencia 2023, la delegada recibió 1.735 solicitudes a través del SIGED, siendo el tema más representativo en un 47% la necesidad que tienen los ciudadanos que la Personería Municipal de Bucaramanga vigile las peticiones elevadas a la Administración Central y sus descentralizados; entre otros tenemos:

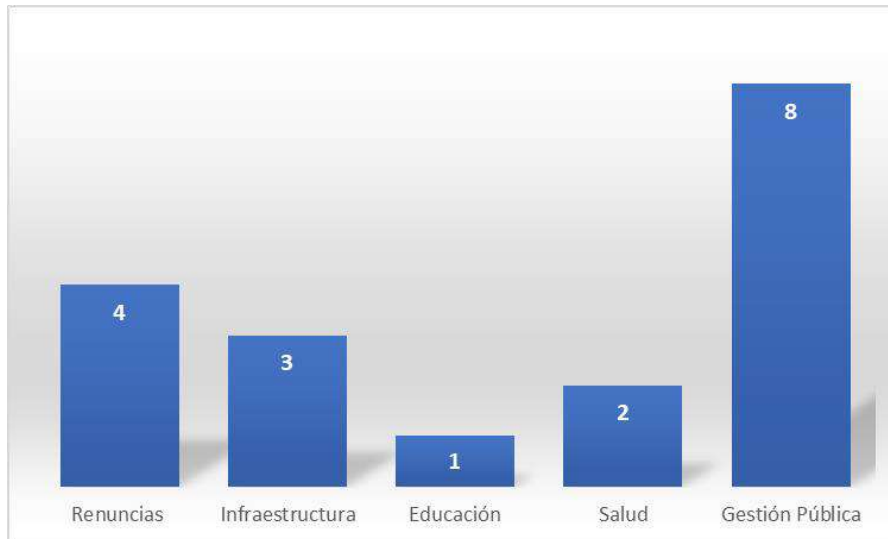
Estadística de correspondencia radicada en el SIGED durante el año 2023.		
GRUPO POBLACIONAL	CANTIDAD	PORCENTAJE
Peticiones-Quejas	240	14%
Inscripciones de Veeduría	57	3%
Programas	3	0%
Derechos de petición	449	26%
Seguimiento o Vigilancia de peticiones y quejas	813	47%
Mesa de Participación de Víctimas	173	10%
TOTAL	1735	100%

CREACIÓN Y FORTALECIMIENTO A VEEDURÍAS CIUDADANAS

La Personería Municipal de Bucaramanga, a través de la delegada para las Políticas Sociales y la Convivencia Ciudadana, en la vigencia del 2023 atendió 57 solicitudes de inscripción a veedurías ciudadanas, de las cuales 18 fueron aceptadas e inscritas en el Libro de Registro Público de Veedurías.

MATERIA OBJETO DE VIGILANCIA	NÚMERO DE VEEDURÍAS INSCRITAS	PORCENTAJE
-------------------------------------	--------------------------------------	-------------------

Renuncias a veedurías	4	22%
Infraestructura	3	17%
Educación	1	6%
Salud	2	11%
Gestión Pública	8	44%
TOTAL VEEDURÍAS INSCRITAS	18	100%



La temática de gestión Pública es la más solicitada por su importancia en emitir recomendaciones escritas y oportunas ante las entidades que ejecutan el programa, proyecto o contrato y ante los organismos de control del Estado para mejorar la eficiencia institucional y la actuación de los funcionarios públicos.

TUTELAS

La Delegada para las Políticas Sociales y la Convivencia Ciudadana, con el fin de velar por la garantía, protección y goce efectivo de los derechos fundamentales de los ciudadanos (adulto mayor, habitante de calle, víctimas del conflicto armado, acoso laboral y mesa de víctimas) del Municipio de Bucaramanga, respondió 20 acciones de tutela interpuestas durante la vigencia del año 2023, en las que la personería hacía parte como accionada o vinculada.

Logros Significativos o Impactos

SENSIBILIZACIÓN EN LA “FUNDACIÓN ALBEIRO VARGAS Y ÁNGELES CUSTODIOS”



Participación en jornada de sensibilización sobre la corresponsabilidad en la atención a personas mayores, organizada por la fundación “Albeiro Vargas y Ángeles Custodios”.

EXPEDICIÓN DE CERTIFICADOS DE ORIUNDEZ



El 9 de septiembre de 2023, se realizó la expedición de certificados de Oriundez. Cuando se trate de la inscripción del nacimiento de un menor hijo de padres desconocidos, de cuyo registro no se tenga noticia, el funcionario del estado civil procederá a inscribirlo, previa comprobación sumaria de la edad y oriundez.

- Mediante Resolución No. 100 de 29 de junio de 2023. Se delega la función de expedición de certificado de oriundez en la Personería de Bucaramanga.
- Se promueve comunicación con el solicitante para tratar de identificar su procedencia.
- Se solicita a la Registraduría Nacional del Estado Civil certificado de plena identidad con resultado NEGATIVO.
- Se solicita al Instituto de Medicina Legal y Ciencias Forenses la valoración médico legal, para establecer la edad presunta del solicitante.

PERSONERÍA DE BUCARAMANGA LANZA ALERTA RESPECTO A CONVENIOS



El 16 de noviembre lanzamos alerta ante la falta de convenios en la ciudad. Cientos de personas en condición de vulnerabilidad podrían quedar en las calles de Bucaramanga

CONMEMORACIÓN DEL DÍA DE LAS VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO



La Personería de Bucaramanga, participando en la conmemoración del día de las víctimas del conflicto armado en Colombia; para hacer memoria y reconocer cómo durante décadas de violencia se ha atentado contra la vida, los derechos y la dignidad de miles de personas en el país.

LA PERSONERÍA EN EL COMITÉ DE JUSTICIA TRANSICIONAL



La Personería de Bucaramanga, el 1 de noviembre de 2023, participó en el comité Territorial de Justicia Transicional, junto con el Alcalde (e), Secretarios de Despacho, Procuraduría Provincial y Defensoría del Pueblo; en que se valida el concepto de seguridad para garantizar el derecho al retorno o la reubicación de la población en situación de desplazamiento, entre otros temas.

Actividades/servicios	PERIODO				TOTAL VIGENCIA 2023
	1er TRIMESTRE	2do TRIMESTRE	3er TRIMESTRE	4to TRIMESTRE	
Tutelas atendidas/ tutelas recibidas	2	7	5	6	20
Seguimiento a la correspondencia recibida (peticiones, quejas, inscripción veeduría, programas, derechos de petición, seguimiento a peticiones y mesas de participación de víctimas)	528	403	451	353	1.735
Acompañamientos	5	1	0	0	6
Comités	0	0	1	1	2
Atención telefónica	0	0	1	1	2
Mesas de trabajo	5	6	10	5	26
Capacitaciones	1	0	1	0	2
TOTAL ACTIVIDADES	544	419	480	387	1.793

PERSONERIA DELEGADA PARA LA VIGILANCIA DEL PATRIMONIO PÚBLICO Y PROTECCIÓN DEL AMBIENTE



Lo que hacemos

Ejercer el Ministerio Público y desarrollar las acciones necesarias para la defensa del patrimonio público y los derechos colectivos a la legalidad y al ambiente sano, especialmente en asuntos relacionados con el seguimiento a las finanzas públicas y administración de bienes municipales, la conservación del patrimonio cultural, el ordenamiento territorial, las políticas de movilidad y transporte masivo, promoviendo las acciones de defensa (garantía y restablecimiento) ante las instituciones y la comunidad de conformidad con las normas vigentes sobre la materia, los reglamentos y las directrices impartidas por el Personero Municipal.



Más Cerca Más Visible

SEGUIMIENTO A CUMPLIMIENTO DE FALLOS JUDICIALES:

En periodo de enero a diciembre de 2023, la delegada realizó seguimiento al cumplimiento de trece (13) fallos judiciales-Acciones populares, clasificados por trimestres así:

SEGUIMIENTO A CUMPLIMIENTO DE FALLOS JUDICIALES		
PERIODO	CANTIDAD	PORCENTAJE
PRIMER TRIMESTRE	5	39%
SEGUNDO TRIMESTRE	2	15%
TERCER TRIMESTRE	3	23%
CUARTO TRIMESTRE	3	23%
TOTAL	13	100%

En síntesis, el seguimiento del cumplimiento de los fallos judiciales – Acciones populares es el siguiente:

SEGUIMIENTO A CUMPLIMIENTO DE FALLOS JUDICIALES ENERO – DICIEMBRE 2023		
FECHA SEGUIMIENTO	ACCIÓN POPULAR	DETALLE DEL SEGUIMIENTO
ENERO 24	2017-0037	Instalación el Comité de seguimiento y verificación de cumplimiento de fallo proferido dentro de la Acción Popular del Juzgado Segundo Administrativo Oral del Circuito de Bucaramanga, conformado mediante resolución No. 0016 del 18/01/2023 de la Alcaldía de Bucaramanga.

FEBRERO 08	2017-0037	Definir lineamientos y alcances de la remodelación y reforzamiento de la Plaza San Mateo dentro del cumplimiento de la Acción Popular 2017-00370-01 J2 ADM con el Instituto Municipal de Cultura, las Secretarías Jurídica, planeación, infraestructura y DADEP.
FEBRERO 10	2016-190	Por convocatoria de la Defensoría del Pueblo. Se citó a las Secretarías de Educación e Infraestructura para que informara los avances de las obras de infraestructura en las instituciones educativas: el Inicio y San Pedro Bajo.
FEBRERO 23	2010-420	Seguimiento al cumplimiento del fallo judicial donde hay órdenes para la Alcaldía de Bucaramanga, el EMPAS y la CDMB relacionadas con la protección de la ronda hídrica de la quebrada La Iglesia que pasa por los patios de las casas del barrio El Jardín.
FEBRERO 23	2015-00392-00	Cumplimiento del fallo de la acción popular, órdenes a la Secretaria de Interior, DADED con relación a los establecimientos comerciales alrededor de la cancha del barrio Mutis.
MAYO 04	2015-00402-0	Revisar las órdenes dadas por el Juzgado décimo administrativo del circuito judicial de Bucaramanga de la acción popular instaurada por el señor ELKIN DARÍO SERRANO RAMÍREZ en su calidad de presidente de la JUNTA DE ACCIÓN COMUNAL DEL BARRIO MEJORAS PÚBLICAS en contra de la SOCIEDAD DE MEJORAS PÚBLICAS DE BUCARAMANGA.
MAYO 31	2008-130	Se verificó el cumplimiento de las órdenes del juzgado tercero administrativo de descongestión del circuito de Bucaramanga por parte de la Secretaría de Infraestructura y gestión del riesgo de desastre. Se cumplió con las órdenes judiciales.
JULIO 06	2016-297	Verificar el cumplimiento del fallo con relación a la recuperación del espacio público del establecimiento comercial BEER FOOD.
AGOSTO 11	2018-06600	Revisar el cumplimiento del fallo a favor del señor Juan Bautista Sepúlveda y en contra de la EMAB, EMPAS, ALCALDÍA DE BUCARAMANGA y CDMB.
AGOSTO 16	2016-190	Seguimiento a las órdenes dadas al Municipio de Bucaramanga relacionado con las adecuaciones de infraestructura de las Instituciones Educativas la Pastora, el Inicio y Vijagual
NOVIEMBRE 03	2017-00370-01 – Plaza San Mateo.	Proferida por el Juez Segundo Administrativo Oral del Circuito de Bucaramanga en sentencia de fecha 26 de noviembre de 2018, dentro del proceso de referencia; providencia confirmada en segunda instancia por el Honorable Tribunal Administrativo de Santander
NOVIEMBRE 08	Acción Popular 2019-00059-00 Ciclorrutas	Fallo del Juzgado Trece Administrativo Oral del Circuito Judicial de Bucaramanga con ocasión de la formulación y ejecución del proyecto de infraestructura vial Denominado “CONSTRUCCIÓN DE CICLO-INFRAESTRUCTURA EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA”
NOVIEMBRE 08	Acción Popular 2015-00402-Mejoras Públicas	Fallo del JUZGADO DECIMO ADMINISTRATIVO ORAL DEL CIRCUITO JUDICIAL DE BUCARAMANGA, referido a la Sociedad de Mejoras Públicas

MESAS DE TRABAJO

Durante los meses de enero a diciembre del 2023, la delegada acompañó **58 mesas de trabajo**, distribuidas por trimestre en la siguiente tabla:

MESAS DE TRABAJO		
PERIODO	CANTIDAD	PORCENTAJE
PRIMER TRIMESTRE	15	26%
SEGUNDO TRIMESTRE	14	24%
TERCER TRIMESTRE	24	41%
CUARTO TRIMESTRE	5	9%
TOTAL	58	100%

De los temas más representativos en las **58 mesas de trabajo** en las cuales la Personería de Bucaramanga hizo acompañamiento de enero a diciembre de 2023, están:

- Incumplimiento constructora Valú - Norte Club Tiburones II etapa
- Contaminación olores ofensivos
- Seguimiento fallo Corte Contitucional ST 36 de 2017 Corte Constitucional Limitación Paramo de Santaurban.
- Queja comunidad Barrio Lagos del Cacique: seguridad, movilidad, vendedores informarles
- Queja barrio Los angeles: Predio CDMB
- Queja residentes barrio Mejoras Públicas seguridad, movilidad, vendedores informarles
- Queja comunidad Barrio Pan de Azucar: Mal estado andenes de la carrera 49 con 54.
- Mesa de trabajo con la comunidad del sector que beneficiado con el proyecto par vial 53-54
- Mesa de trabajo con FINDETER, Secretaría de Educación, DADEP sobre la vigilancia, matenimiento y operación del Centro de Desarrollo Infantil CDI ubicado en la I.E. la Inmaculada.
- Seguimiento mejoramiento de 400 viviendas del contrato 121-2022 con Invisbu y la comunidad beneficiada.
- Seguimiento al cumplimiento de la Acción Popular por la orden de desmantelamiento del puente Nariño.
- Seguimiento fallo de la inspeccion de policia refererido al derrumbamiento de un encierro de un predio del municipio.
- Seguimiento a los estudios de los AVR de la comuna 14.
- Seguimiento a las obras prioritarias a la infraestructura de la I.E. Aurelio Martinez Mutis.

MESA DE TRABAJO			
INSTITUCIONES EDUCATIVAS			
Fecha	Objetivo	Participantes	Conclusiones
Enero 12 y 26. De 2023	El Colegio de Santander Sede B, el salón comunal, los juegos infantiles y cancha se encuentran ubicados en un predio de la CDMB	Comunidad Barrio los Ángeles, Secretaria de Educación, DADEP, la CDMB	Por medio de la solicitud realizada por el DADEP a la CDMB se logró que mediante oficio 09/02/2023 la CDMB manifesatra la intencion de entregar en Comodato el predio a la Alcaldía de Bucaramanga.
Febreo 20 de 2023	Reunión padres de familia de los alumnos de la I.E. La Pastora con la Secretaría de Educación,el rector de la I.E. El Inicio- Corregimiento 1- Problemática traslado de los niños al colegio.	Comunidad educativa I.E. La Pastora y Secretaria de Educación.	Se logró que la Secretaria de Eucación coordianara con la empresa de transporte el traslado de los niños desde su casas hasta el IE el Inicio.
Febrero 22 y Marzo 14 de 2023	Reunión para revisar las obligaciones de vigilancia, mantenimiento y operación del municipio con relacion al Centro de Desarrollo Infantil y las obligaciones de FINDETER de responder por las garantías posventas	Rectora I.E. La Inmaculada,Secretaría de Educación, DADEP, FINDETER	Compromisos de cada entidad con sus obligaciones de vigilancia, mantenimiento y operación del municipio con relacion al Centro de Desarrollo Infantil y las obligaciones de FINDETER de responder por las garantías posventa.

Mayo 05 de 2023	Mesa de trabajo con líderes de la comuna 14, las secretarías de Educación, Infraestructura y Gestión del riesgo, con el fin de estudiar el deterioro de la infraestructura de la I.E. Oriente Miradores Sede C.	Líderes comuna 14, las Secretarías de Educación e Infraestructura y Gestión del Riesgo	Visita conjunta de la Secretaría de Infraestructura y la unidad de gestión del riesgo del desastre para la verificación de los daños de la infraestructura.
Mayo 11 de 2023	Revisar las acciones adelantadas por el municipio con relación a la reclamación de FINDETER de la estabilidad de la obra y la puesta en funcionamiento del Centro de Desarrollo Infantil ubicado en la I.E. La Inmaculada	Secretarías de Educación e Infraestructura, DADEP, FINDETER	Las entidades participantes deberán presentar un informe de las acciones adelantadas para la próxima reunión.
Mayo 25 de 2023	Reunión con el fin de establecer los parámetros para la elaboración del Plan de Gestión del Riesgo de desastre de la I.E. Vijagual	Secretaría de Educación, Unidad de Gestión del Riesgo de desastre, Comunidad educativa del I.E. de Vijagual y CDMB.	Visita conjunta entre la Alcaldía de Bucaramanga y la CDMB para realizar un diagnóstico del área donde se encuentra ubicada la I.E. Vijagual para determinar los posibles riesgos de amenaza de desastre.
Junio 09 de 2023	Reunión para la presentación del informe de la visita realizada por la CDMB y la Alcaldía de Bucaramanga para la elaboración del Plan de Gestión del Riesgo de desastre de la institución educativa Vijagual	Secretaría de Educación. Unidad de Gestión del Riesgo de desastre, Comunidad educativa de la I.E. Vijagual y CDMB	presentación del informe de la visita realizada por la CDMB y la Alcaldía de Bucaramanga para la elaboración del Plan de Gestión del Riesgo de desastre de la I.E. Vijagual
Julio 06 de 2023	Reunión I.E. Aurelio Martínez Mutis.	Secretarías de Infraestructura y Educación; y Oficina de Gestión del Riesgo	Verificación del cumplimiento contrato de obra para remodelación de la I.E. Aurelio Martínez Mutis.
Agosto 3 de 2023	Mesa técnica veeduría I.E. Técnico Superior Dámaso Zapata.	Secretarías de Infraestructura y Educación, contratista, Interventoría y concejales.	El contratista se comprometió a realizar los arreglos sobre los cuales la comunidad educativa manifiesta conformidad
Agosto 24 de 2023	Mesa de trabajo para estudiar la problemática del Centro Desarrollo Infantil-C.D.I. la Inmaculada	FINDETER, DADEP, Secretarías de Educación e Infraestructura.	Realizar los estudios de los daños que presenta la infraestructura del C.D.I. La Inmaculada.
Septiembre 12 de 2023	Mesa de trabajo para revisar compromisos de la I.E. Aurelio Martínez Mutis Sede C	Secretarías de Educación e Infraestructura, Unidad Gestión del Riesgo, Rectora y Representantes de padres de familia de la I.E. Aurelio Martínez Mutis.	Realizar las obras de mantenimiento en la infraestructura de la I.E. Aurelio Martínez Mutis.
Diciembre 04 de 2023	Reunión con la comunidad educativa de la I.E. Aurelio Martínez Mutis	Secretarías de Educación e Infraestructura, Unidad Gestión del Riesgo.	Se definieron las obras prioritarias de infraestructura de la I.E. para ejecutarlas durante las vacaciones escolares.

MESA DE TRABAJO			
PROYECTOS Y OBRAS DE INFRAESTRUCTURA			
Fecha	Objetivo	Participantes	Conclusiones
Enero 18-2023	Revisión Incumplimiento constructora VALU	Invisbu, Secretarías de Infraestructura, Interior, Planeación, EMAB, EMPAS, AMB, Policía Nacional, Electrificadora de Santander	El Invisbu se comprometió a elaborar cronograma de actividades a desarrollar por la constructora.
Febrero 9 de 2023	Reunión residentes barrio Pan de Azucar: Andenes en mal estado en la carrera 49 con calle 54	Secretarías de Planeación e Infraestructura	Compromiso de las Secretarías de Planeación e Infraestructura para incluir esos andenes en el contrato de obra que se suscribió para esos efectos.
Febrero 16 de 2023	Repesante de los residentes del Conjunto La Inmaculada para definir propiedad de los cuartos de basura, tanques de agua y parqueaderos	DADEP, INVISBU, Secretarías de Planeación y Infraestructura y Oficina Jurídica	Emitir concepto escrito por parte del DADEP a la comunidad aclarando a quien le corresponde la propiedad y el mantenimiento.
Febrero 24 de 2023	Comunidad beneficiada con el proyecto de obras de infraestructura Par Vial calle 53-54	UIS, Secretaría de Infraestructura, oficina de valoración del municipio	Socialización de proyecto de obras de infraestructura Par Vial calle 53-54
Mayo 03 de 2023	Mesa de trabajo con Invisbu y la comunidad beneficiada de los mejoramientos de viviendas del contrato 121 de 2022	INVISBÚ, contratista, interventor, supervisor y comunidad beneficiada	Compromiso de terminar los mejoramientos de las viviendas y realizar los que aún no se ha iniciado.
Mayo 09 de 2023	Mesa de trabajo con el contratista de las obras de señalización vial, supervisor e interventor del contrato y Secretaría de Infraestructura	Contratista, supervisor e interventor del contrato de obra de la señalización vial y la Secretaría de Infraestructura.	Terminar las obras contratadas y hacer mantenimiento de las señales que están borradas.
Octubre 06 de 2023	Mesa de trabajo con el INVISBU para revisar la ejecución de los contratos de mejoramiento de las viviendas de las diferentes comunas de la ciudad	INVISBU, Comunidad beneficiaria de mejoramientos de vivienda.	Continuar con la ejecución del contrato de obra para los mejoramientos de las viviendas

MESA DE TRABAJO			
RECUPERACIÓN DE ESPACIO PÚBLICO Y ÓRDEN PÚBLICO			
Fecha	Objetivo	Participantes	Conclusiones
Enero 28-2023	Comunidad aledaña al Parque Bosques Lagos del Cacique: ante la problemática por la invasión del espacio público, vendedores informales, consumo de sustancias alucinógenas, problemas de movilidad y seguridad	Area Metropolitana, Policía Nacional, Dirección de Tránsito, Secretarías de Planeación e Interior y DADEP.	Presencia de agentes de tránsito, resolución de prohibido parquear alrededor del parque, operativos de recuperación de espacio público por invasión de los vendedores informales
Febrero 7-2023	Comunidad Barrio Mejoras Públicas: Problemática invasión espacio público, vendedores informales, consumo de sustancias alucinógenas, problemas de movilidad y seguridad	Policía Nacional, Dirección de Tránsito, Secretarías del Interior y Planeación.	Presencia de agentes de tránsito, operativos para verificar licencias en algunos inmuebles que al parecer son destiandos a sitios web cam.

Mayo 04 de 2023	Revisar el fallo de la Acción Popular 2015-402, para su cumplimiento en la recuperación del espacio público del parque de las Mejoras Públicas.	Secretarías Jurídica y Planeación, DADEP, Concejal Carlos Parra.	Se debe esperar la decisión del juez con relación a la aclaración solicitada por el municipio
Agosto 15 de 2023	Se dirigió mesa de trabajo para tratar la problemática por ocupación de vendedores informales en los alrededores de la plaza de mercado del barrio Mutis	DADEP, Dirección de Tránsito y Secretaría del Interior	Se programó visita de inspección por parte del DADEP
Noviembre 08 de 2023	Reunión con la comunidad al parque del barrio el Porvenir para la recuperación del espacio público	Secretaría de Infraestructura, DADEP, Contratista e interventor de la Obra contrato 33-2022.	Se logró que la Secretaría de Infraestructura diera cumplimiento al fallo del inspector de policía donde ordenó tumbar un encerramiento para la recuperación del espacio público.

MESA DE TRABAJO			
COMUNIDADES TEMAS VARIOS			
Fecha	Objetivo	Participantes	Conclusiones
Enero 30-2023	Comunidad Barrio Toledo Plata. Revisar el estado en que se encuentra el trámite de la cesión obligatoria de los terrenos de propiedad de la Asociación Comité Provienda al Municipio de Bga	DADEP	Continuar el con el trámite de cesión de la carga obligatoria de estos por parte del DADEP y los propietarios de los terrenos
Marzo 13 de 2023	Líderes Comuna 14: Socialización de los estudios de Vulnerabilidad, Amenazasy Riesgo de la comuna 14	Secretaría Planeación e Infraestructura	Socialización de los estudios de Vulnerabilidad, Amenazasy Riesgo de la comuna 14
Mayo 05 de 2023	Mesa de trabajo con líderes de la comuna 14 y las empresas de servicio público para exponerle las fallas que se están presentando en cada barrio de la comuna	AMB, EMPAS, ESSA, VANTI, EMAB	La comunidad pasará de manera específica a las entidades sus inconvenientes con la prestación de los servicio.
Mayo 10 de 2023	Mesa de trabajo para revisar la problemática del corredor vial de zonas residenciales aledaña a cuadra play – Cabecera del Llano	Secretaría del Interior, policía metropolitana, Dirección de Tránsito, presidente JAC, gerente Centro Comercial Cabecera IV ET.	Continuar con los operativos de la Dirección de Tránsito y la policía.
Junio 08 de 2023	Mesa de trabajo con la comunidad del barrio Tejar Norte 1 relacionado con el salón comunal	Secretaría de Infraestructura, DADEP y JAC barrio Tejar Norte 1	Compromiso de la comunidad de solicitar a la administración municipal la construcción del salón comunal.

Julio 26 de 2023	Reunión por construcción de las Torres de Mardel en una escarpa de la ladera de Monterredondo	Secretaría de Infraestructura, EMPAS, CDMB, unidad de Gestión del Riesgo.	La constructora MARDEL se compromete a enviar los estudios para la construcción del Alcantarillado y el EMPAS se comprometió a pronunciarse.
Julio 26 de 2023	Mesa de trabajo barrio Norte Bajo	Secretarías del Interior y Planeación y DADEP	Visita conjunta a los establecimientos comerciales para verificar el cumplimiento del POT
Agosto 14 de 2023	Mesa de trabajo acción popular tanques de agua barrio la Inmaculada	DADEP, Secretarías del Interior, Planeación y Jurídica	El DADEP se responsabiliza a realizar el mantenimiento y limpieza de los tanques de agua y la bodega de las basuras.
Agosto 14 de 2023	Se dirigió mesa de trabajo para tratar la problemática por el volteadero provisional en el barrio Los Pinos.	DADEP, Secretarías del interior, Planeación y Jurídica	Se concluyó que la comunidad debe acudir a la jurisdicción civil para dirimir la problemática con el propietario del predio.
Agosto 15 de 2023	Se acompañó a la comunidad del sector José Antonio Galán en reunión por problemática del manejo de las pilas públicas.	AMB y comunidad barrio José Antonio Galán	La comunidad deberá acudir al AMB para revisar la deuda de la comunidad con relación a las pilas publicas
Septiembre 5 de 2023	Mesa de trabajo Luis Carlos Jiménez Roperó	INVISBU, Defensoría del Pueblo, Secretaría Jurídica Alcaldía de Bucaramanga.	Se le recordó al señor JIMENEZ ROPERO la oferta institucional que tiene el INVISBU para cumplir con la orden dada en la tutela
Septiembre 8 de 2023	Mesa de trabajo barrio Balcones del Lago	Secretarías de Planeación e Interior, DADEP, AMB y EMPAS	Realizar visita conjunta para verificar la problemática de los servicios públicos
Septiembre 26 de 2023	Mesa de trabajo con el Acueducto Metropolitano de Bucaramanga – Problemática vía cerrada de los propietarios de las parcelas aledañas al embalse	AMB	El AMB se comprometió a dejar transitar a los propietarios de las parcelas aledañas al embalse.
Diciembre 07 de 2023	Reunión con líderes de la comuna 14 para tratar la aplicación de los estudios de AVR de los predios de dicha comuna	Secretarías de Planeación e Infraestructura y Jurídica	Se definió continuar con el proceso de estudio con la nueva administración con el fin de determinar si por decreto para precisión cartográfica o por Acuerdo para la modificación del uso del suelo del POT de la comuna 14

MESA DE TRABAJO			
RECUPERACIÓN DE PREDIOS OCUPADOS ILEGALMENTE DE PROPIEDADES Y ENTIDADES PÚBLICAS			
Fecha	Objetivo	Participantes	Conclusiones
Febrero 8 de 2023	Comunidad barrio Mutis: invasión de predio de la CDMB por habitante de calle con 30 perros	Policía Nacional, Secretarías de Planeación e Interior y CDMB	Se realizó inspección ocular al predio y la CDMB se comprometió a seguir con el proceso de recuperación del predio.
Julio 7 de 2023	Acción preventiva por actos perturbatorios a la propiedad de un predio de la AMB en la calle 105 con carrera 23	Secretaría del interior, Policía Nacional, AMB	Se recuperó el predio y se le entregó a la entidad con la titularidad del inmueble.

Julio 15 de 2023	Acción Preventiva en acompañamiento a la Secretaria del interior por actos perturbatorios a la posesión, por solicitud realizada por FINDETER, respecto al predio ubicado en el barrio Nápoles - Bajo.	Secretaría del interior, FINDETER, Policía Nacional.	Se recuperó el predio y se le entregó a la entidad propietaria.
Agosto 15 de 2023	Acción Preventiva en acompañamiento a la secretaria del interior por actos perturbatorios a la posesión, en solicitud realizada por CDMB, en predio ubicado en el barrio Nápoles - Bajo, por segunda vez.	Secretaría del interior, CDMB, Policía Nacional.	Se recuperó el predio y se le entregó a la CDMB
Septiembre 8 de 2023	Acción Preventiva en acompañamiento a la secretaria del interior por actos perturbatorios a la posesión, en solicitud realizada por CDMB, en predio ubicado en la calle 45 vía Chimita.	Secretaría del Interior, Policía Nacional, Secretaría de Desarrollo Social.	Se recuperó el predio y de le entregó al propietario CDMB

MESA DE TRABAJO			
PROBLEMATICAS AMBIENTALES			
Fecha	Objetivo	Participantes	Conclusiones
Febrero 13 de 2023	Reunión residente sector norte: problemática olores ofensivos	CDMB	Continuar con el control de olores de las empresas Anagro, Mac pollo
Julio 13 de 2023	Reunión problemática de ruido por parte de predio ubicado en el barrio Conucos	Subsecretaría de ambiente, Secretarías del Interior y de https://www.concejodebucaramanga.gov.co/Planeación .	La Secretaría de Planeación se comprometió a realizar visita de verificación

MESA DE TRABAJO			
BIENESTAR ANIMAL			
Fecha	Objetivo	Participantes	Conclusiones
Mayo 03 de mayo de 2023	Participación mesa de trabajo seguimiento a funcionamiento Unidad de Bienestar Animal, y atención a situación particular presentada con hembra canina de nombre Milagros.	Secretarías de Salud e Interior.	Revisar el protocolo en la atención prestada a la canina Milagros
Agosto 24 de 2023	Mesa de trabajo comunidad Pablón por inconvenientes de la ubicación de los tanques de agua en un predio privado.	Acueducto, Secretarías de interior, Planeación y jurídica	La propietaria permitirá a la JAC que siga manejando los tanques del agua
Agosto 30 de 2023	Mesa de trabajo análisis ruta y acción respecto a los caninos de raza de manejo especial al norte de Bucaramanga	Secretarías de ambiente e interior.	No se realizó reunión porque no asistió policía ambiental y eran quienes tenían las rutas

MESA DE TRABAJO			
VENDEDORES INFORMALES			
Fecha	Objetivo	Participantes	Conclusiones
Mayo 10 de 2023	Mesa de trabajo DADEP, Secretaría de Planeación Municipal y Vendedores estacionarios de revistas, periódicos y similares con el fin de escuchar la oferta institucional de la Alcaldía a un vendedor estacionario que debe ser reubicado producto del trámite de una acción popular.	DADEP, Secretaría de Planeación Municipal y Vendedores estacionarios de revistas, periódicos y similares	Exposicion de la oferta institucional de la Admistración Municipal
Julio 27 de 2023	Acompañamiento en la socialización, caracterización y censo de los vendedores informales del centro comercial Las pulgas	Secretarías de ambiente y Desarrollo Social, DADEP, entre otras entidades	Visita para la caracterización de los vendedores informales del centro comercial las Pulgas
Agosto 23 de 2023	Acompañamiento en la mesa de trabajo orientada a unificar criterios acerca de la normatividad actual aplicable a los vendedores de casetas de revistas y periódicos sobre el aprovechamiento económico del espacio público.	DADEP, Secretarías de planeación y Jurídica.	Entregar el concepto de la viabilidad jurídica a Silvopresim.
Septiembre 8 de 2023	Mesa de Trabajo Vendedores Casetas ventas de periódico, revistas y similares	DADEP, Secretarías de Planeación e Infraestructura y SILVOPRESIM.	El DADEP se compromete a estudiar la situación particular de cada vendedor con relación a la posesión de las casetas.

MESA DE TRABAJO			
VERIFICACION, CUMPLIMIENTO, ACCIONES POPULARES, ORDENES ADMINISTRATIVAS Y JUDICIALES			
Fecha	Objetivo	Participantes	Conclusiones
Mayo 31 de 2023	Mesa de trabajo con la Secretaría del Interior y CEMEX con el fin de revisar la orden de amparo administrativo de la Agencia Nacional de Minería a favor de CEMEX.	Agencia Nacional de Minería e Inspectoría de policía rural.	Cumplir la orden de desalojo por la invasión a los predios de CEMEX
Junio 21 de 2023	Reunión extraordinaria dentro del cumplimiento de la acción popular radicado judicial número 2018-0430 del sector Puente Nariño, para organizar tareas para la ejecución del desmonte del puente objeto de la litis de la acción popular.	Secretarías del interior y Desarrollo Social, Policía Nacional, Defensoría del Pueblo y Procuraduría Provincial.	Desmonte del Puente Nariño ubicado en el barrio Bavaria 2
Agosto 2 de 2023	Mesa Intermunicipal puente Antonio Nariño	Defensoría del Pueblo y Procuraduría Provincial, Alcaldías de Girón y Bucaramanga y comunidad afectada.	Acciones para atender la problemática social de la comunidad aledaña al puente derribado

<p>Noviembre 02 de 2023</p>	<p>Reunión con la Defensoría del Pueblo, la Procuraduría Provincial, las Alcaldías de Bucaramanga y Girón con sus respectivas personerías para hacer seguimiento al cumplimiento de la Acción Popular de Puente Nariño.</p>	<p>Defensoría del Pueblo y Procuraduría Provincial, Alcaldías de Girón y Bucaramanga con sus respectivas Personerías Municipales y comunidad afectada.</p>	<p>Seguimiento a los compromisos de las diferentes entidades participantes</p>
-----------------------------	---	--	--

VISITAS DE INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN Y TENENCIA RESPONSABLE DE MASCOTAS

En el período de enero a diciembre de 2023, se realizaron 119 visitas de inspección, verificación y tenencia responsable de mascotas, dando como resultado acuerdos y compromisos con los cuidadores y propietarios de las mascotas.



VISITAS DE INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN Y TENENCIA RESPONSABLE DE MASCOTAS		
PERIODO	CANTIDAD	PORCENTAJE
PRIMER TRIMESTRE	9	8%
SEGUNDO TRIMESTRE	61	51%
TERCER TRIMESTRE	34	28%
CUARTO TRIMESTRE	15	13%
TOTAL	119	100%

CAUSAS DE LA INSPECCIÓN

- Pésimas condiciones higiénicas
- Caninos amarrados sin comida y agua.
- Caninos todo el día al sol y bajo la lluvia.
- Ladridos constantes por estar solos en la casa.

INFORME SOBRE PROCESOS POLICIVOS POR MALTRATO ANIMAL Y TENENCIA INADECUADA DE ANIMALES ADELANTADOS POR LA INSPECCIÓN DE PROTECCIÓN A LA VIDA

TIPO	ESTADO	NÚMERO DE PROCESOS
Proceso policivo relacionado con la tenencia de animales	Archivado	7
	Activo	50
	Segunda instancia	7
Proceso policivo por maltrato animal	Archivado	2
	Activo	3
Económica (Multas)	Segunda instancia	7
TOTAL PROCESOS		76

ACOMPAÑAMIENTO RECUPERACION DE PREDIOS OCUPADOS ILEGALMENTE




Durante la vigencia 2023, por solicitud del Comité Técnico Operativo para la Recuperación de los Predios Públicos y Privados ocupados ilegalmente en el municipio de Bucaramanga, se hicieron tres (8) acompañamientos a la acción preventiva para el desalojo por ocupación ilegal.

FECHA	LUGAR	ENTIDADES PARTICIPANTES
23/03/2023	Predio de propiedad del municipio de Bucaramanga, ubicado en la calle 103 # 25-25 ^a ZONA VERDE H en el Barrio Provenza de Bucaramanga.	Secretarías de Desarrollo Social e Interior, DADEP.
27/04/2023	Acción preventiva por actos perturbatorios de acuerdo con el artículo 81 de la ley 1801 de 2016, en predio de propiedad del municipio de Bucaramanga, identificado con np 0109000420003000, ubicado en el barrio café Madrid	Se realizó acción preventiva por actos perturbatorios con la compañía de la policía nacional, Secretarías del interior y Desarrollo Social y DADEP, esta diligencia fue ejecutada en el predio de propiedad del municipio de Bucaramanga.
07/07/2023	Acción preventiva por actos perturbatorios a la propiedad de un predio de la AMB en la calle 105 con carrera 23.	Secretaría del interior, Policía Nacional, AMB
15/07/2023	Acción Preventiva en acompañamiento a la secretaria del interior por actos perturbatorios a la posesión, en solicitud realizada por CDMB, en	

	predio ubicado en el barrio Nápoles – Bajo.	Secretaría del interior, CDMB, Policía Nacional, Comisaría de Familia.
15/08/2023	Acción Preventiva en acompañamiento a la Secretaría del Interior por actos perturbatorios a la posesión, de acuerdo a la solicitud de FINDETER ubicación vía nacional sector norte.	Secretaría del interior, FINDETER, Policía Nacional.
15/08/2023	Acción Preventiva en acompañamiento a la Secretaría del Interior por actos perturbatorios a la posesión, en solicitud realizada por CDMB, en predio ubicado en el barrio Nápoles – Bajo.	Secretaría del interior, CDMB, Policía Nacional, Comisaría de Familia
08/09/2023	Acción Preventiva en acompañamiento a la Secretaría del interior por actos perturbatorios a la posesión, en solicitud realizada por CDMB, en predio ubicado en la calle 45 vía Chimita.	Secretarías de Desarrollo Social e Interior y Policía Nacional.
29/11/2023	Acción Preventiva en acompañamiento a la Secretaría del interior por actos perturbatorios a la posesión, en solicitud realizada por CDMB, en predio ubicado en el barrio Nápoles – Bajo.	Secretaría del interior, CDMB, Policía Nacional, Comisaría de Familia y Policía Nacional

ACOMPañAMIENTO CUMPLIMIENTO ACCIONES POPULARES

FECHA	ACTIVIDAD	EVIDENCIA
29/06/2023	Acompañamiento a las Secretarías Jurídica e Infraestructura para cumplimiento de orden judicial de la acción popular rad. 2018-0430, para demolición del puente Nariño, se realizó sin novedades.	

ACOMPAÑAMIENTO DESTRUCCION DE POLVORA

FECHA	ACTIVIDAD	EVIDENCIA
Marzo 1	Se realizó acompañamiento a la Secretaría del interior en la diligencia para la destrucción de pólvora incautada	
Diciembre 12	Se realizó acompañamiento a la Secretaría de interior en la diligencia para la destrucción de pólvora incautada	

CAMPAÑAS AMBIENTALES

En la vigencia 2023 se adelantaron treinta y dos (32) campañas de manera conjunta con entidades municipales:



CAMPAÑA	
BIENESTAR ANIMAL	
Fecha	Objetivo
Marzo 02	Se realizó campaña de ambiental en el barrio porvenir en conjunto con inspección de policía, Secretaría del Interior, policía nacional, gestores de convivencia sobre la ley 1774 de 2016. Protección animal

CAMPAÑA			
RESIDUOS SOLIDOS			
N° de campañas	Objetivo	Entidades	Comunidad impactada
12	Jornada de sensibilización, recolección y capacitación de manejo de residuos sólidos, pos-consumo.	Subsecretaria de ambiente, Cooperativa reciclamos, Instituto Municipal de Cultura y Turismo, EMAB, estudiantes de las Unidades Tecnológicas de Santander.	Plazas de mercado del Mutis, Campo Hermoso, Santander, Guarín, San Francisco, ASOMERCOBUC e Instalaciones de la Personería.

CAMPAÑA	
PARTICIPACION AMBIENTAL	
Fecha	Objetivo
Mayo 17	Participación en la socialización de la ordenanza 022 y los avances en cuanto al planteamiento de estrategias en pro de fortalecer el SISTEMA DEPARTAMENTAL DE ÁREAS PROTEGIDAS (SIDAP).

CAMPAÑA			
RECICLAJE			
No de campañas	Objetivo	Entidades	Comunidad impactada
12	Acompañamiento para ruta y concientización de reciclaje. Charla de los servicios de la Personería.	Subsecretaria de Ambiente, Coopreser y EMAB.	Barrios: Cabecera, centro, ciudad Bolívar, campo hermoso, Café Madrid y Girardot.

CAMPAÑA	
CAPACITACION BURBUJA AMBIENTAL	
Fecha	Objetivo
Mayo 16 de 2023	Participación de la burbuja ambiental de los actores que integran, Ejército Nacional y Autoridades Ambientales (CDBM y CAS)

CAMPAÑA SIEMBRA DE ARBOLES	
Fecha	Objetivo
Mayo 30	Acompañamiento a la firma del acta de la política pública 2023-2032 y sembraron de frailejones en el páramo de Santurbán, Junto con las Secretarías de Educación e Interior, AMB, alcalde de Bucaramanga, Subsecretaria de Ambiente, Policía Nacional
Noviembre 23	Campaña de siembra realizada con el Área Metropolitana, Personería de Floridablanca en el Parque de las Mojarras

CAMPAÑA CAMPAÑA AMBIENTAL EN INSTITUCIONES PUBLICAS EDUCATIVAS	
Fecha	Objetivo
Junio 08	Campaña ambiental en articulación con la CDMB, policía, Secretaría de salud y ambiente en la jornada de limpieza y educación ambiental I.E. la Juventud sede A.
Junio 09	En articulación con la Policía Ambiental, la Secretaría de Salud y Ambiente participamos en el circuito ambiental I.E. Escuela Normal Superior de Bucaramanga.

SOLICITUDES RECIBIDAS Y TRAMITADAS

De enero a diciembre del 2023 la Personería delegada para la Vigilancia del Patrimonio Público y la Protección del Ambiente, recibió 644 solicitudes referidas a peticiones, quejas, reclamos y acciones constitucionales, siendo la más representativa el seguimiento a peticiones (entidades públicas y privadas) con un 54%:

TRAMITES A PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS- ACCIONES CONSTITUCIONALES	TRIMESTRE				TOTAL	%
	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO		
ACCIONES CONSTITUCIONALES	1	0	3	0	4	1%
PETICIONES	56	51	125	44	276	43%
SEGUIMIENTO A PETICIONES	67	83	80	122	352	54%
TUTELAS	2	5	4	1	12	2%
TOTAL	126	139	212	167	644	100%

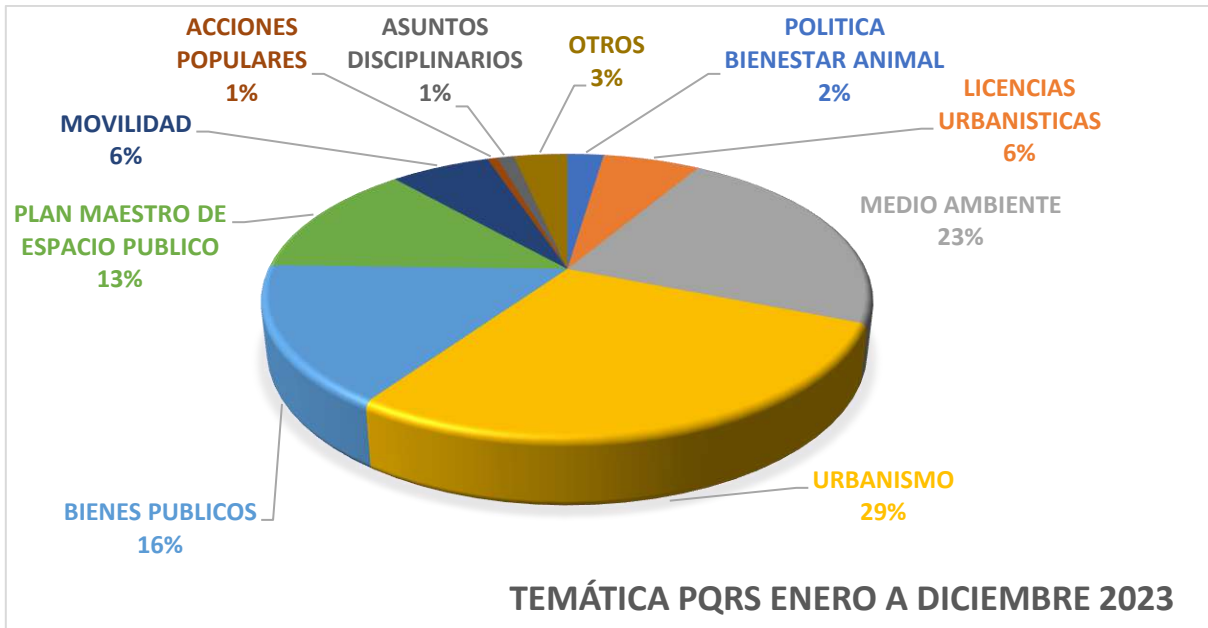
Producto de la gestión de las 644 solicitudes anteriores, se expidieron 1.758 oficios dirigidos a entidades públicas y privadas:

OFICIOS EXPEDIDOS PARA DAR RESPUESTA A LAS 644 SOLICITUDES	TRIMESTRE				TOTAL
	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	
TOTAL	306	433	569	450	1758

TEMATICA DE LAS PQRS

Con enfoque cualitativo, se destacan 644 PQR recibidas en la Personería Delegada para la Vigilancia del Patrimonio Público y la Protección del Ambiente de Enero a Diciembre del 2023. Las temáticas relacionadas con:

DELEGADA PARA LA VIGILANCIA DEL PATRIMONIO PUBLICO Y LA PROTECCION DEL AMBIENTE		
PETICIONES DE ENERO A DICIEMBRE DE 2023		
Tema	Cantidad	Detalle
Urbanismo	184	Impuestos, control de obras, problemáticas conjuntos residenciales, viviendas de beneficencia, obras y mantenimientos EMPAS, alumbrado público, IGAC, legalización de inmuebles o barrios, valorizaciones, reubicación por orden judicial.
Medio Ambiente	145	Paramo de Santurbán, Riesgos y desastres, olores ofensivos, recolección de basuras, saneamiento básico, poda de árboles, permisos, ruido.
Plan maestro de Espacio Público	84	Establecimientos comerciales, norma urbanística, publicidad electoral, vendedores informales, plazas de mercado
Bienes públicos	102	Instituciones Públicas, Instituciones Educativas, Espacio Público, Parques, bibliotecas, escenarios deportivos, inmuebles de instituciones públicas, presupuestos participativos, espacio público andenes
Licencias urbanísticas	40	Perturbación a la propiedad, construcciones sin licencia, construcciones con licencia
Movilidad	41	Pico y placa, taxistas, Metrolínea, vías, comparendos, transporte informal, DTB, reductores de velocidad, alumbrado público
Seguimiento Política de bienestar animal	15	Denuncias, seguimientos
Asuntos Disciplinarios	7	Acciones preventivas
Acciones populares	4	Debido proceso
Otros	22	



ACTIVIDADES	CANTIDAD
SEGUIMIENTO A CUMPLIMIENTO DE FALLOS JUDICIALES	13
ACOMPAÑAMIENTO A MESAS DE TRABAJO	57
VISITAS DE INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN Y TENENCIA RESPONSABLE DE MASCOTAS	119
ACOMPAÑAMIENTO A RECUPERACIÓN DE PREDIOS OCUPADOS ILEGALMENTE	7
ACOMPAÑAMIENTO A CUMPLIMIENTO DE ACCIONES POPULARES	1
ACOMPAÑAMIENTO A DESTRUCCIÓN DE PÓLVORA	2
CAMPAÑAS AMBIENTALES	32
PQR TRAMITADAS	644
EXPEDICIÓN DE OFICIOS	1758
TOTAL ACTIVIDADES	2633

PERSONERIA DELEGADA PARA EL MINISTERIO PÚBLICO EN ASUNTOS PENALES, CIVILES, POLICIVOS Y DE TRÁNSITO



Lo que hacemos

Ejercer el Ministerio Público ante fiscalía general de la Nación, los despachos judiciales (penales o civiles), inspecciones de policía o de tránsito, en defensa del ordenamiento jurídico y/o los derechos y garantías fundamentales, de conformidad con la normativa vigente y los procedimientos institucionales.



Más Cerca Más Visible

- **RECONOCIMIENTOS FOTOGRÁFICOS, VIDEOGRÁFICOS Y EN FILA DE PERSONAS**



La Delegadas para el Ministerio Público realizó acompañamiento para garantizar la observancia del procedimiento conforme a la ley y los derechos tanto del testigo o de la víctima como del indiciado, en los reconocimientos en Filas de Personas, fotográficos y videográficos, en los casos en que se impute la comisión de un delito a una persona cuyo nombre se ignore, fuere común a varias o resulte necesaria la verificación de su identidad, de conformidad con lo estipulado en el Código de Procedimiento Penal en sus Artículos 252 y 253.

Estos elementos de prueba sirven de soporte para que los Jueces con Funciones de Garantías expidan las órdenes de captura dentro de las investigaciones judiciales en aras de lograr la Justicia, la Verdad y la Reparación a las víctimas de los delitos.

En el periodo de enero a diciembre de 2023, se acompañaron aproximadamente 349 diligencias de reconocimiento fotográfico o videográfico de personas que realizan las distintas entidades con funciones de policía judicial, como es el CTI, SIJIN, GAULA, la Policía de Infancia y Adolescencia, etc.

- **ACOMPañAMIENTO A LAS DILIGENCIAS DE ENTREGAS DE INMUEBLE Y DESALOJOS**



Las Personerías Delegadas para el Ministerio Público en la vigencia 2023 realizaron el acompañamiento en 48 diligencias de desalojo y entregas de inmueble para garantizar la legalidad del procedimiento, la observancia de las formas propias de la diligencia conforme la ley, la salvaguarda de los derechos fundamentales de las partes, y para verificar que se cuente con una acción coordinada de las autoridades competentes que garanticen los derechos no solo de los intervinientes en la diligencia de desalojo, sino de los adultos mayores y menores que eventualmente allí habiten.

- **INTEGRACIÓN DEL CONSEJO DE DISCIPLINA DE LOS ESTABLECIMIENTOS CARCELARIOS DE BUCARAMANGA**



La Personería Primera y Segunda Delegada para el Ministerio Público en Asuntos Penales, Civiles, Policivos y de Tránsito de Bucaramanga, integran el Consejo de Disciplina de la Cárcel Modelo de Bucaramanga y la Cárcel y Penitenciaria de Media Seguridad para Mujeres de Bucaramanga, el cual sesiona en dichos centros de reclusión, todos los miércoles y jueves respectivamente, y tiene, entre otras funciones, evaluar y calificar la conducta de las Personas Privadas de la Libertad (PPL), proferir los fallos dentro de los procesos disciplinarios y emitir conceptos previos para conceder estímulos, tales como, los subrogados penales o mecanismo sustitutivo a la pena privativa de la libertad, y demás beneficios administrativos y judiciales solicitados por los reclusos.

El Ministerio Público dentro de sus funciones vela porque se salvaguarden los derechos fundamentales de los internos, y se garantice a plenitud el debido proceso y el derecho de contradicción y defensa, dentro de las actuaciones administrativas y disciplinarias de conocimiento del Consejo de Disciplina.

Durante el periodo de enero a diciembre de 2023, el Ministerio Público realizó 36 Consejos de Disciplina en los Centros penitenciarios de la cárcel de Mujeres y la cárcel Modelo.

- **VEEDURIAS**

Durante el periodo comprendido de enero a diciembre de 2023, se recibieron 594 solicitudes de veedurías, se adelantaron 559 abonos a veedurías, se realizaron 177 impulsos a veedurías y se archivaron 105 procesos.



En Resumen

1. ACTIVIDADES

En el periodo de enero a diciembre de 2023, la delegada para el Ministerio Público en asuntos penales, civiles, policivos y de tránsito realizó 6.485 actividades en los temas de su competencia, siendo la más representativa las veedurías (recibidas, impulsos, abonos, archivadas y activas) seguida de Diligencias de reconocimiento fotográficos y tramite y asesorías jurídicas (verbales y escritas).

DELEGADA PARA MINISTERIO PUBLICO EN ASUNTOS PENALES, CIVILES, POLICIVOS Y DE TRÁNSITO						
ACTIVIDADES DE ENERO A DICIEMBRE DE 2023						
TEMA	1er TRIMESTRE	2do TRIMESTRE	3er TRIMESTRE	4to TRIMESTRE	TOTAL	PORCENTAJE
HABEAS CORPUS	4	9	7	7	27	0,42%
CONSEJO DE DISCIPLINA DE LOS ESTABLECIMIENTOS CARCELARIOS	12	11	11	2	36	0,56%
MESA DE TRABAJO	4	9	10	1	24	0,37%
AUDIENCIAS JUDICIALES	3	0	3	0	6	0,09%
AUDIENCIAS POLICIVAS	2	2	2	2	8	0,12%
RECONOCIMIENTOS FOTOGRÁFICOS Y VIDEOGRÁFICOS	78	117	135	19	349	5,38%
RECONOCIMIENTOS EN FILA	0	0	0	0	0	0,00%
DESTRUCCIÓN DE ELEMENTOS MATERIA DE PRUEBA	1	0	1	0	2	0,03%
INSPECCIONES JUDICIALES	2	1	5	0	8	0,12%
ENTREGA DE INMUEBLES Y DESALOJOS	29	12	5	2	48	0,74%
DERECHO DE PETICIÓN	30	27	33	26	116	1,79%
ASESORÍAS JURÍDICAS-Verbales y escritas	20	94	36	99	249	3,84%
VEEDURIAS RECIBIDAS	156	146	113	179	594	9,16%
IMPULSOS DE OFICIOS VEEDURÍAS	65	43	32	37	177	2,73%
ABONOS VEEDURÍAS-	30	207	147	175	559	8,62%

Recibidas tramitadas y						
VEEDURÍAS ARCHIVADAS	0	0	60	45	105	1,62%
VEEDURÍAS ACTIVAS 2023	890	1037	1090	1124	4141	63,86%
TUTELAS	6	7	12	11	36	0,56%
TOTAL	1332	1722	1702	1729	6485	100%

2. ACCIONES DE TUTELA

De enero a diciembre de 2023, la delegada de Ministerio Público dio respuesta a 36 tutelas, como mecanismo de protección al derecho constitucional a la vida, relacionadas por trimestre así:

DELEGADA PARA EL MINISTERIO PÚBLICO EN ASUNTOS PENALES, CIVILES, POLICIVOS Y DE TRÁNSITO						
TUTELAS DE ENERO A DICIEMBRE DE 2023						
TEMA	1er TRIMESTRE	2do TRIMESTRE	3er TRIMESTRE	4to TRIMESTRE	TOTAL	PORCENTAJE
TUTELAS	6	7	12	11	36	100%
TOTAL	6	7	12	11	36	100%



Logros Significativos o Impactos

➤ ACOMPAÑAMIENTO A DILIGENCIAS DE DESTRUCCION DE ARMAS



Incautación y posterior destrucción de armas traumáticas el día 18 de enero del 2023 donde el Ministerio Público fue garante para las partes, 273 armas traumáticas fueron incautadas en operativos a presuntas bandas delincuenciales de la ciudad y posteriormente fueron destruidas. Finalmente se fundieron y se utilizarán para hacer un monumento para nuestra ciudad.



El 29 Agosto de 2023, se realizó la diligencia de destrucción de municiones en el polígono de la finca Asturias, teniendo en cuenta las 3.099 municiones incautadas por la policía metropolitana. Con estas actividades la Personería de Bucaramanga, reafirmó el compromiso de mantener las condiciones de convivencia y seguridad ciudadana en el área metropolitana, **evitando la circulación de armas ilegales que son utilizadas para cometer actos delictivos y atentar contra la vida de las personas**, así mismo sensibilizar a la comunidad sobre el respeto por la vida.

El 15 de septiembre el Ministerio Público hizo presencia como garante en la destrucción de más de 8 mil armas entre traumáticas y blancas incautadas por las autoridades en operativos policiales.



➤ **ACOMPAÑAMIENTO A DILIGENCIAS DE DESTRUCCIÓN DE SUSTANCIAS ALUCINÓGENAS**

El Ministerio Público en asuntos penales, policivos y de tránsito de Bucaramanga realizó acompañamiento el día 21 de marzo del 2023 en destrucción de sustancia alucinógena, para velar y garantizar los derechos el pueblo.



➤ **RECONOCIMIENTOS FOTOGRÁFICOS, VIDEOGRÁFICOS Y EN FILA DE PERSONAS OPERACIONES DE IMPACTO DE SEGURIDAD CIUDADANA**

El Ministerio Público realizó acompañamiento para garantizar la observancia del procedimiento conforme a la Ley y los derechos tanto del testigo como de la víctima y el indiciado, en los reconocimientos en filas de Personas, fotográficos y videográficos.

El día **15 de septiembre del 2023** gracias a la acción desplegada mediante estos reconocimientos se logró la indemnización de bandas delincuenciales que operaban desplegando actividades delincuenciales tales como hurto de motocicletas en la modalidad de atraco, receptación y extorsión en el área metropolitana de Bucaramanga.

En seis (6) diligencias de allanamiento se realizaron capturas en contra de las bandas conocidas como **“LOS BUFONES Y RENACER”**.



PERSONERÍA DELEGADA PARA LA VIGILANCIA ADMINISTRATIVA Y ASUNTOS DISCIPLINARIOS



Lo que hacemos

La Personería delegada para la Vigilancia Administrativa y Asuntos Disciplinarios de la Personería de Bucaramanga es la encargada de ejercer la vigilancia administrativa y la potestad disciplinaria frente a los servidores públicos adscritos a la administración central y entidades descentralizadas del Municipio de Bucaramanga con aplicación y garantías constitucionales y legales de conformidad con establecido con el código General Disciplinario Ley 1952/19 modificada por la Ley 2094 de 2021.



Más Cerca Más Visible

Teniendo en cuenta, las quejas disciplinarias, hallazgos o informes del servidor público, se realizan las siguientes actividades, por parte de la Personera delegada:

1. Reparto de los expedientes
2. Estudio, análisis y evaluación de las decisiones que, conforme a criterio legal y jurídico sean procedentes.
3. Recepción de declaraciones de testigos, versión libre de los disciplinado.
4. Solicitud de informes y documentos escritos o en medio magnético de entidades.
5. Se practican pruebas y visitas especiales.
6. Imposición de sanciones disciplinarias o se absuelve a los disciplinados según el caso pertinente y demás actividades dentro del trámite disciplinario que se adelanta.
7. Se realiza la gestión operativa que implica la producción de cada auto que se profiere en la delegada.

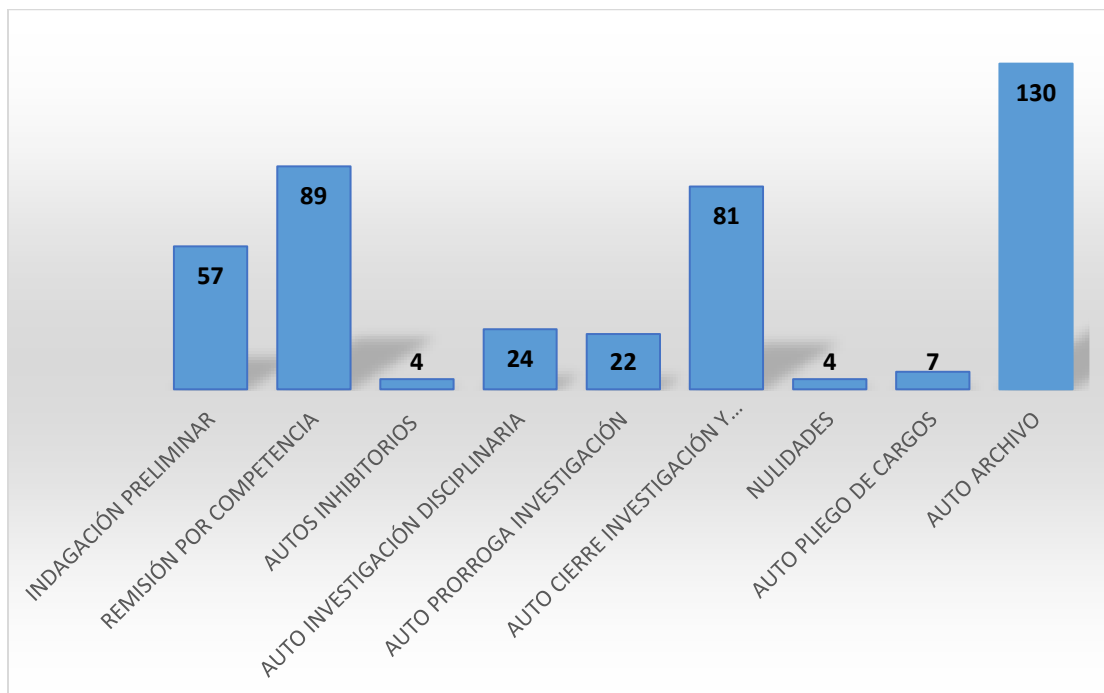


En Resumen

La delegada para la Vigilancia Administrativa y Asuntos Disciplinarios ha revisado detalladamente el estado actual de los procesos disciplinarios activos con corte al 30 de Diciembre de 2023, con el fin de mitigar el riesgo de su caducidad o prescripción. Durante la vigencia de 2023, se han sustanciado 418 autos de procesos activos, los cuales incidieron en la disminución de los procesos; en razón a las actuaciones que se expidieron y que se relacionan a continuación:

CLASE DE AUTO	CANTIDAD
INDAGACIÓN PRELIMINAR	57
REMISIÓN POR COMPETENCIA	89
AUTOS INHIBITORIOS	4
AUTO INVESTIGACIÓN DISCIPLINARIA	24
AUTO PRORROGA INVESTIGACIÓN	22
AUTO CIERRE INVESTIGACIÓN Y TRASLADO ALEGATOS PRECALIFICATORIOS	81
NULIDADES	4

AUTO PLIEGO DE CARGOS	7
AUTO ARCHIVO	130
TOTAL AUTOS DE SUSTANCIACIÓN	418

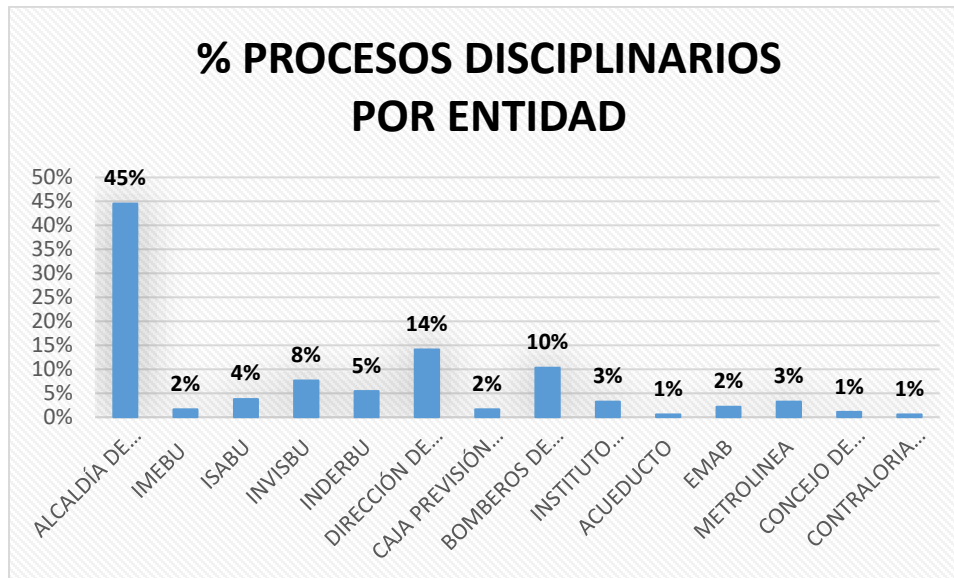


INFORME DE ACTIVIDADES	CANTIDAD
OFICIOS ENVIADOS SOLICITUD PRUEBAS Y CITACIONES	630
RESPUESTA PETICIONES	31
RESPUESTA TUTELA	2
TOTAL ACTIVIDADES	663

En la Administración Municipal y los Entes Descentralizados, se adelantan procesos disciplinarios a 184 funcionarios en doce (14) entidades. Tal cual, como se relaciona en la siguiente tabla:

ENTIDAD	# DE FUNCIONARIOS
ALCALDÍA DE BUCARAMANGA	84
IMEBU	3
ISABU	7
INVISBU	14
INDERBU	10
DIRECCIÓN DE TRÁNSITO DE BUCARAMANGA	28
CAJA PREVISIÓN SOCIAL MUNICIPAL	3
BOMBEROS DE BUCARAMANGA	19
INSTITUTO MUNICIPAL DE CULTURA	6
ACUEDUCTO	1
EMAB	4
METROLÍNEA	6

CONCEJO DE BUCARAMANGA	2
CONTRALORIA MUNICIPAL	1
TOTAL	188



Logros Significativos o Impactos

- Durante el primer trimestre del año, la Delegada para la Vigilancia Administrativa y Asuntos Disciplinarios ha venido realizando la revisión detallada del estado actual de los procesos disciplinarios que en el momento se encontraban activos con corte al 30 de diciembre de 2023, con el fin de mitigar el riesgo de caducidad o prescripción en los procesos activos.
- En el transcurso del año 2023 la Personería Delegada para Vigilancia Administrativa y Asuntos Disciplinarios de la Personería de Bucaramanga, ha realizado la sustanciación de 418 autos dentro de los procesos que se encontraban activos durante el año, los cuales incidieron en la disminución de los procesos que a 31 de diciembre se encuentran activos 188 procesos disciplinarios; en razón a las actuaciones que se expidieron y que se relacionaron anteriormente.

PROCESOS DISCIPLINARIOS EN ETAPA DE JUZGAMIENTO - CON FALLOS

Una vez notificado el pliego de cargos, inicia la etapa de juzgamiento; la cual está a cargo de:

1. Personero Delegado para los derechos humanos.
2. Personero Delegado para el Patrimonio Público y la protección del ambiente.

Al cierre de la vigencia 2023 los siguientes procesos quedaron en esta etapa procesal:

PROCESO: CPA 0239-2017
DISCIPLINADO: EDGAR MATEUS LUGO
CARGO: SUBSECRETARIO DE PLANEACION - ALCALDIA DE BUCARAMANGA
QUEJOSO: GERMAN EMILIO RICAURTE COSSIO
FECHA DE QUEJA: 30 DE AGOSTO DE 2017
FECHA DE HECHOS: 09 DE JUNIO DE 2017
SANCION: SUSPENSIÓN E INHABILIDAD POR EL TÉRMINO DE UN MES, CONVERSIÓN DE LA SUSPENSIÓN EN SALARIOS ASCIENDE A LA SUMA DE SEIS MILLONES OCHOCIENTOS NOVENTA Y OCHO MIL DIECISEIS PESOS MONEDA CORRIENTE (\$6.898.016)

PROCESO: CPA 0453-2018
DISCIPLINADA: OLGA PATRICIA CHACÓN ARIAS
CARGO: SECRETARIA DE HACIENDA DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA
QUEJOSO: INFORME DE SERVIDOR PÚBLICO
FECHA DE ORIGEN: 8 DE MAYO DE 2018
FALLO: DECLARAR NO PROBADO EL CARGO ÚNICO FORMULADO A OLGA PATRICIA CHACON ARIAS

PROCESO: CPA 080-2017
DISCIPLINADA: LIDA MARCELA SALAZAR SANABRIA
CARGO: SECRETARIA ADMINISTRATIVA- ALCALDÍA DE BUCARAMANGA
QUEJOSO: INFORME DE SERVIDOR PÚBLICO
FECHA DE ORIGEN: 02 DE DICIEMBRE de 2016
FALLO: SUSPENSIÓN E INHABILIDAD POR EL TÉRMINO DE DOS MESES. (SEGUNDA INSTANCIA)

PROCESO: CPA 0565-2018
DISCIPLINADA: LIDA MARCELA SALAZAR SANABRIA
CARGO: SECRETARIA ADMINISTRATIVA- ALCALDÍA DE BUCARAMANGA
QUEJOSO: INFORME DE SERVIDOR PÚBLICO
FECHA DE ORIGEN: 28 DE SEPTIEMBRE DE 2016
FALLO: SUSPENSIÓN E INHABILIDAD POR EL TÉRMINO DE DOS MESES. (SEGUNDA INSTANCIA)

PROCESO: **CPA 0612-18**
DISCIPLINADO: **JORGE ALBERTO FIGUEROA CLAUSEN**
CARGO: **SECRETARIO DE DESARROLLO SOCIAL**
QUEJOSO: **INFORME DE SERVIDOR PÚBLICO**
FECHA DE ORIGEN: **VIGENCIA 2017**
FALLO: **DECLARAR NO PROBADO EL CARGO ÚNICO FORMULADO A JORGE ALBERTO FIGUEROA CLAUSEN.**

PROCESO: **CPA 0538-2018**
DISCIPLINADO: **JUAN DE JESÚS MEDINA GÓMEZ**
CARGO: **PROFESIONAL ESPECIALIZADO Código 222 Grado 30**
QUEJOSO: **EDGAR NORBERTO MATEUS LUGO**
FECHA DE ORIGEN: **3 DE AGOSTO DE 2018**
FALLO: **SUSPENSIÓN E INHABILIDAD POR EL TÉRMINO DE SIETE (7) MESES. (PRIMERA INSTANCIA)**

PROCESO: **CPA 0574-2018**
DISCIPLINADO: **CAMILO EDUARDO RODRÍGUEZ**
CARGO: **INSPECTOR DE POLICIA URBANO**
QUEJOSO: **INFORME DE SERVIDOR PUBLICO**
FECHA DE ORIGEN: **12 SEPTIEMBRE DE 2018**
FALLO: **SUSPENSIÓN E INHABILIDAD POR EL TÉRMINO DE OCHO (8) MESES. (PRIMERA INSTANCIA)**



Lo que hacemos

El Centro de Conciliación en Derecho de la Personería Municipal de Bucaramanga fue autorizado mediante Resolución No 2797 del 25 de septiembre de 2008 por el Ministerio de Justicia y del Derecho, como un servicio adicional de rango constitucional y de gran valor a favor de la comunidad, que permite el acceso efectivo a la justicia en virtud del principio de autonomía de la voluntad de las partes quienes deciden sobre sus intereses con el acompañamiento de un tercero neutral y calificado responsable de facilitar la conciliación, construyendo así una cultura de convivencia pacífica sin acudir a los despachos judiciales cada vez más congestionados.

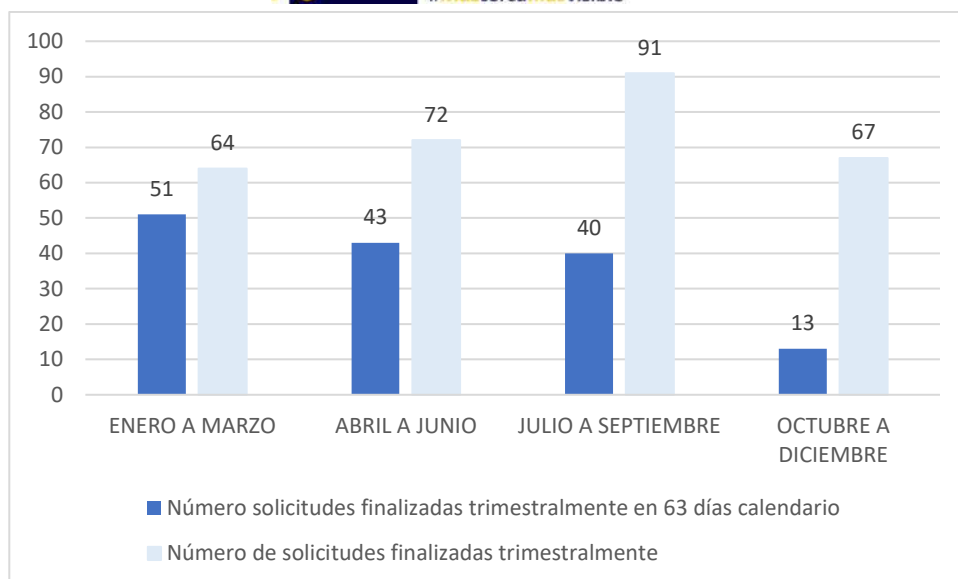


Más Cerca Más Visible

Las actividades de gestión del CENTRO DE CONCILIACION están divididas en:

1. Asesorías a la población interesada en tramitar solicitudes en materia civil, comercial y de familia.
2. Recepción y revisión de solicitudes de conciliación presentadas por la población de estratos 1, 2, 3 y 4.
3. Admisión, inadmisión y rechazos de solicitudes de conciliación
4. Fijación de fechas de audiencia y envío a citaciones a las partes.
5. Realización de audiencias de conciliación y expedición de actas, constancias y otros resultados.
6. Envío de las actas y constancias a las partes involucradas en las audiencias de conciliación.
7. Registro ante el sistema SICAAC del Ministerio de Justicia y del Derecho de todos los procesos surtidos ante el Centro de Conciliación de la Personería Municipal de Bucaramanga.

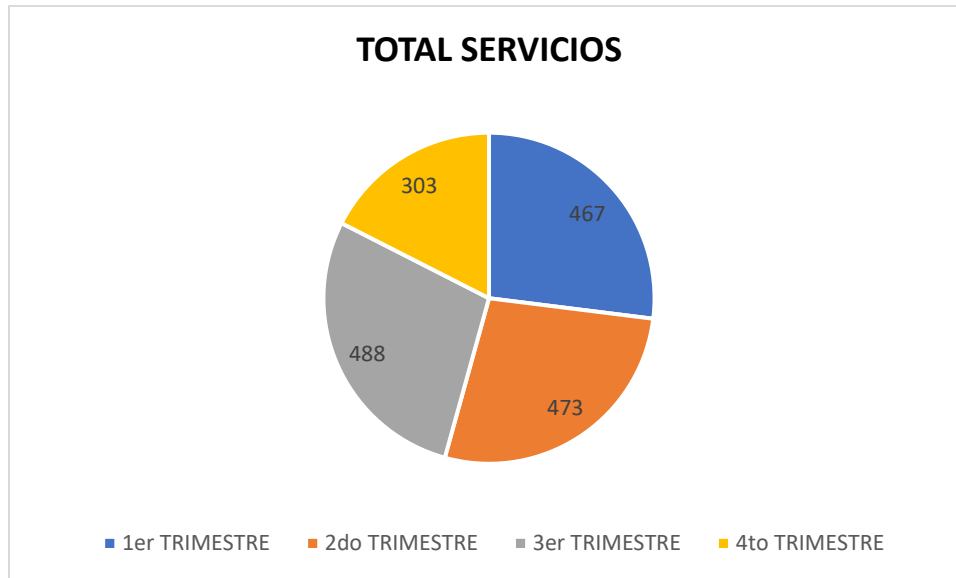
DATOS	Enero - Marzo	Abril - Junio	Julio - septiembre	Octubre - diciembre	TOTAL
Número solicitudes finalizadas trimestralmente en 63 días calendario	51	43	40	13	147
Número de solicitudes archivadas trimestralmente	64	72	91	67	294



En Resumen

A continuación, se describe detalladamente las actividades realizadas en el Centro de Conciliación:

Actividades/servicios	PERIODO				TOTAL VIGENCIA 2023
	1er TRIMESTRE	2do TRIMESTRE	3er TRIMESTRE	4to TRIMESTRE	
Tutelas atendidas/ tutelas recibidas	6/6	16/16	3/3	4/4	29
Peticiones	5	7	9	1	22
Solicitudes conciliación	89	92	91	87	359
Audiencias	81	76	87	48	292
Citaciones	233	214	221	91	759
Actas	17	24	24	16	81
Constancias	36	44	53	56	189
TOTAL SERVICIOS	467	473	488	303	1.731



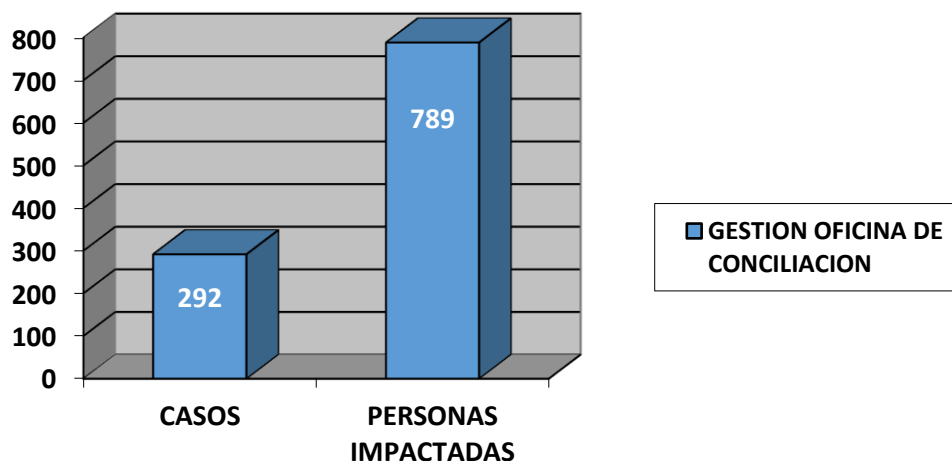
Logros Significativos o Impactos

Se ha prestado un servicio eficiente a toda la población colombiana, pertenecientes a los estratos 1, 2, 3, y 4, pues se destaca que el Centro de Conciliación tiene su competencia a nivel nacional, con un impacto significativo en beneficio de los ciudadanos que han sido parte de las audiencias de conciliación realizadas. En total han sido **789 PERSONAS**, relacionadas en **292 SOLICITUDES**.

De las solicitudes tramitadas se obtuvieron **81 ACUERDOS**, en donde, las partes han solucionado de forma pacífica sus conflictos lo que ha permitido la reconstrucción del tejido social mediante el mecanismo de la conciliación, legitimando así la institucionalidad y la autonomía de la voluntad.

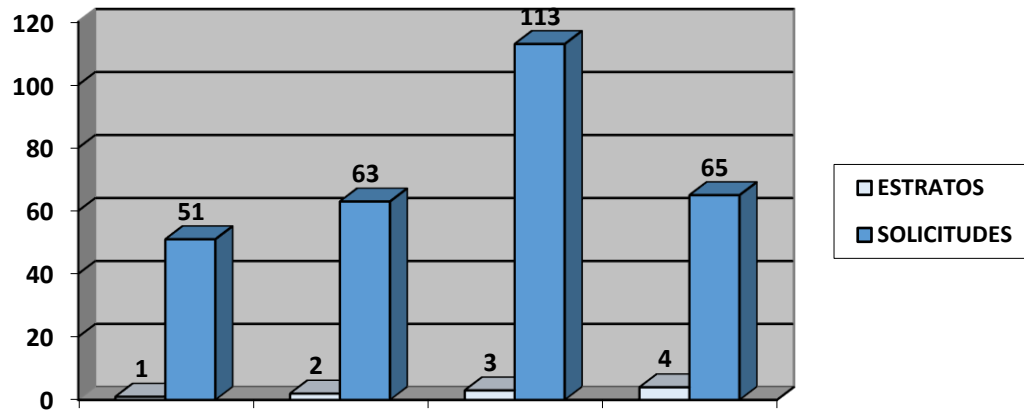
De otro lado, se han expedido **189 CONSTANCIAS** que han permitido a las partes relacionadas en las solicitudes de conciliación agotar el requisito de procedibilidad, para que si a bien lo tienen puedan acudir a la justicia ordinaria a resolver sus controversias.

GESTION OFICINA CENTRO DE CONCILIACION	CASOS	PERSONAS IMPACTADAS
	292	789



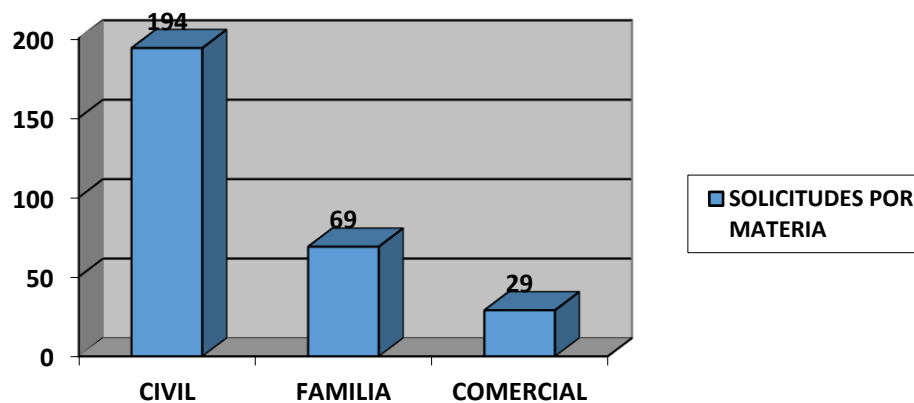
➤ Por estrato lo siguiente:

ESTRATOS	1	2	3	4
SOLICITUDES	51	63	113	65



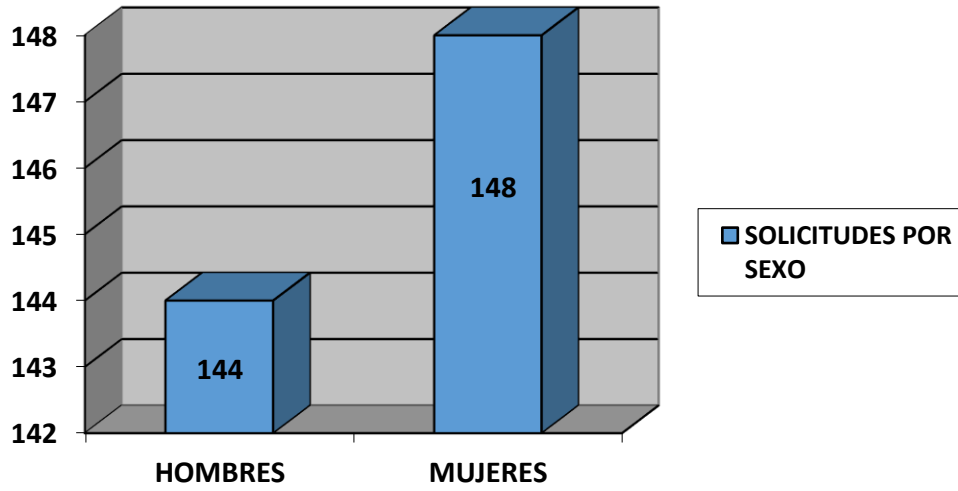
➤ Por materia los siguientes:

SOLICITUDES POR MATERIA	CIVIL	FAMILIA	COMERCIAL
	194	69	29



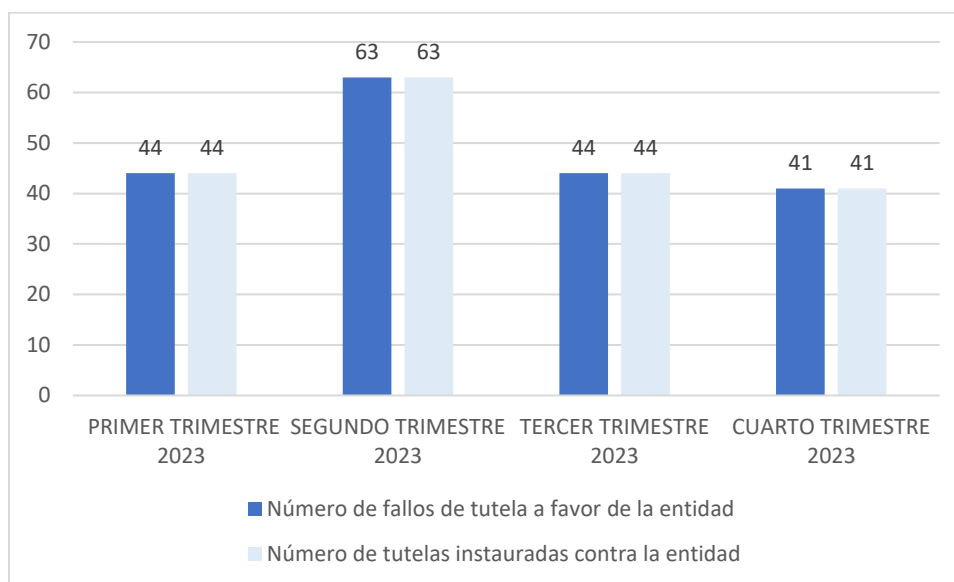
- Solicitudes por sexo los siguientes:

SOLICITUDES POR SEXO	HOMBRES	MUJERES
	144	148



Este indicador mide la efectividad de la gestión frente a las acciones de tutelas atendidas y que tuvieron un resultado favorable para la entidad en el periodo enero a diciembre, arrojando un porcentaje de 100%.

DATOS	PRIMER TRIMESTRE 2023	SEGUNDO TRIMESTRE 2023	TERCER TRIMESTRE 2023	CUARTO TRIMESTRE 2023	ACUMULADO
Número de fallos de tutela a favor de la entidad	44	63	44	41	192
Número de tutelas instauradas contra la entidad	44	63	44	41	192
CUMPLIMIENTO	100%	100%	100%	100%	100%

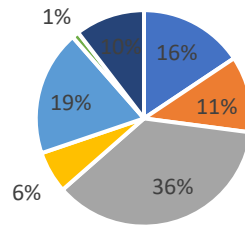


La tabla detalla el número de tutelas por proceso y por trimestre. La Delegada que más atendió tutelas en la vigencia 2023, fue la Delegada para la defensa de los Derechos Humanos con un 36% como mecanismo para la protección judicial inmediata al derecho fundamental a la salud; seguido de la Delegada para el Ministerio Público con un 19% para la protección al debido proceso.

PROCESO	PRIMER TRIMESTRE 2023	SEGUNDO TRIMESTRE 2023	TERCER TRIMESTRE 2023	CUARTO TRIMESTRE 2023	ACUMULADO TRIMESTRAL	PORCENTAJE
DESPACHO	6	16	3	5	30	16%
FAMILIA	9	2	10	1	22	11%

DERECHOS HUMANOS	18	26	10	16	70	36%
PATRIMONIO PUBLICO	2	5	4	1	12	6%
MINISTERIO PUBLICO	6	7	12	11	36	19%
VIGILANCIA ADMINISTRATIVA	1	0	0	1	2	1%
POLITICAS SOCIALES	2	7	5	6	20	10%
TOTAL	44	63	44	41	192	100%

ACUMULADO TRIMESTRAL



- DESPACHO
- FAMILIA
- DERECHOS HUMANOS
- PATRIMONIO PUBLICO
- MINISTERIO PUBLICO
- VIGILANCIA ADMINISTRATIVA
- POLITICAS SOCIALES

GESTIÓN DE CONTRATACIÓN



Lo que hacemos

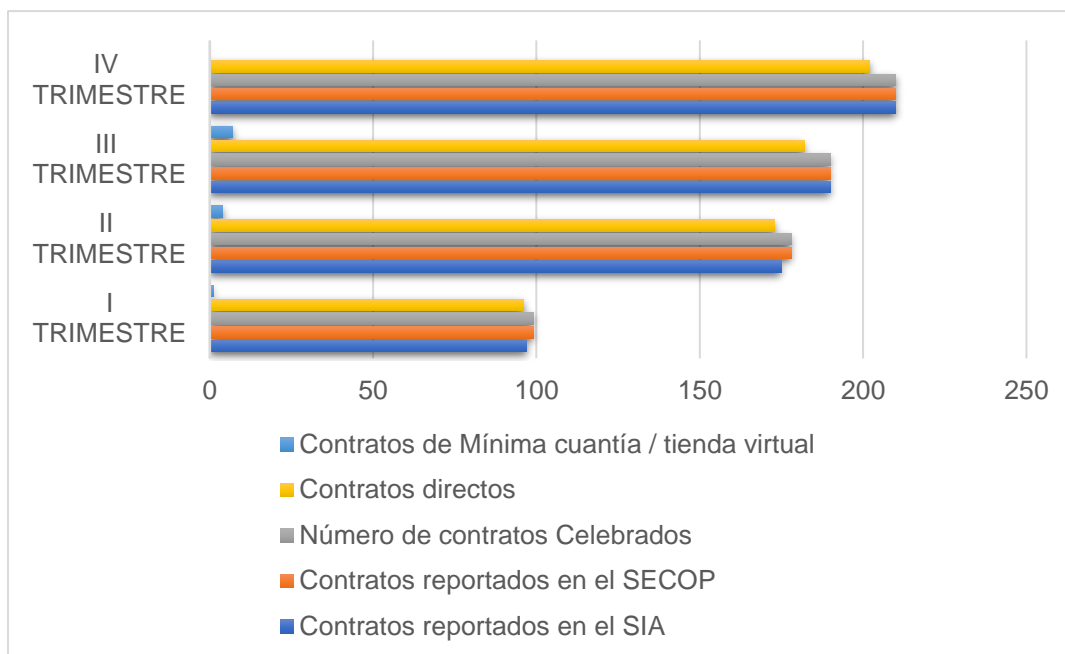
La Personería de Bucaramanga en cumplimiento del Plan Estratégico, ha procurado garantizar el cumplimiento efectivo y eficaz de los principios, derechos y deberes constitucionales, legales y contractuales. En consecuencia, promovió dentro de la contratación pública, los principios de transparencia, selección objetiva, libre concurrencia, economía, entre otros, logrando la participación libre y concurrída de los interesados en contratar; estableciendo mecanismos y exigencias razonables de conformidad con las normas contractuales vigentes.

En consecuencia, a 30 de diciembre de 2023, la Personería de Bucaramanga realizó **202 procesos de contratación directa**, **7 procesos de mínima cuantía/tienda virtual** y **1 por selección abreviada de menor cuantía**.



En Resumen

Actividades/servicios	Cantidad
Contratos reportados en el SIA	210
Contratos reportados en el SECOP	210
Número de contratos Celebrados	210
Contratos directos	202
Contratos de Mínima cuantía / Tienda Virtual	7
Contratos Selección Abreviada de Menor Cuantía	1



A continuación, se presenta la información de la gestión de contratación vigencia 2023:

MODALIDADES DE CONTRATACIÓN

CONTRATACION DIRECTA					
MES	CONTRATOS INTERADMINISTRATIVOS	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES	SIN PLURALIDAD DE OFERENTES	TOTAL
ENERO	0	3	16	2	21
FEBRERO	1	21	22	0	44
MARZO	1	18	14	0	33
ABRIL	0	2	10	0	12
MAYO	0	7	12	0	19
JUNIO	1	12	30	0	43
JULIO	0	0	1	0	1
AGOSTO	0	2	2	0	4
SEPTIEMBRE	0	3	2	0	5
OCTUBRE	0	1	2	0	3
NOVIEMBRE	0	6	5	0	11
DICIEMBRE	0	2	4	0	6
TOTAL	3	77	120	2	202

MINIMA CUANTIA/TIENDA VIRTUAL					
MES	CONTRATO DE SEGUROS	SUMINISTRO	PRESTACION DE SERVICIOS	COMPRAVENTA	TOTAL
ENERO	0	0	0	0	0
FEBRERO	0	0	0	0	0
MARZO	0	1	0	0	1
ABRIL	1	0	0	0	1
MAYO	0	0	0	1	1
JUNIO	0	1	1	0	2
JULIO	0	0	0	0	0
AGOSTO	0	0	0	0	0
SEPTIEMBRE	0	1	1	0	2
OCTUBRE	0	0	0	0	0
NOVIEMBRE	0	0	0	0	0
DICIEMBRE	0	0	0	0	0
TOTAL	1	3	2	1	7

SELECCIÓN ABREVIADA DE MENOR CUANTIA					
MES	CONTRATO DE SEGUROS	SUMINISTRO	PRESTACION DE SERVICIOS	COMPRAVENTA	TOTAL
ENERO	0	0	0	0	0
FEBRERO	0	0	0	0	0
MARZO	0	0	0	0	0
ABRIL	0	0	1	0	1
MAYO	0	0	0	0	0
JUNIO	0	0	0	0	0
JULIO	0	0	0	0	0
AGOSTO	0	0	0	0	0
SEPTIEMBRE	0	0	0	0	0
TOTAL	0	0	1	0	1

TOTAL DE CONTRATOS SUSCRITOS EN EL AÑO 2023	
CONTRATOS DE PRESTACION DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTION Y/O PROFESIONALES	197
CONTRATO INTERADMINISTRATIVO	3
SIN PLURALIDAD DE OFERENTES	2
CONTRATO DE SEGUROS	1
SUMINISTRO	3
CONTRATOS DE PRESTACION DE SERVICIOS	3
COMPRAVENTA	1
TOTAL	210



Logros Significativos o Impactos

Durante la vigencia 2023, se realizó la revisión y actualización de los procedimientos que hacen parte del proceso de contratación en la entidad. De esta manera dentro de los logros significativos pueden señalarse los siguientes:

- La entidad de conformidad con los lineamientos de la Agencia Nacional de Contratación Pública Colombia Compra Eficiente elaboró, estructuró y publicó el Plan Anual de Adquisiciones en el SECOP II, el cual fue adoptado mediante resolución N° 003-2023.
- Mediante actas de reunión de mejora documental, se actualizaron los siguientes formatos en materia de gestión contractual:

NUMERO DEL FORMATO	NOMBRE DEL FORMATO	VERSION	FECHA	CLASE DE PROCESO
PGC-F-002	HOJA DE RUTA CONTRATACION DIRECTA CPS	7.0	Enero-05-2023	CONTRATACION DIRECTA -CPS
PGC-F-010	INVITACION A PRESENTAR PROPUESTA CPS	2.0	Enero-12-2023	TRANSVERSAL
PGC-F-022	ACTA DE INICIO DEL CONTRATO O CONVENIO	2.0	Febrero-06-2023	TRANSVERSAL

- Se capacito permanente a los supervisores y contratistas de la entidad en sobre el cargue de las cuentas de cobro en la plataforma SECOP II.
- En el mes de enero, febrero y marzo se remitió a los correos electrónicos de los nuevos contratistas de prestación de servicios profesionales y de apoyo a gestión, instrucciones sobre la presentación del informe de cumplimiento de obligaciones contractuales y cargue de la cuenta en la plataforma SECOP II.
- Se realizó capacitación al personal de planta de la entidad sobre la supervisión y seguimientos de los contratos y planeación y ejecución contractual.
- En el mes de abril, mayo y junio se remitió a los correos electrónicos de los nuevos contratistas de prestación de servicios profesionales y de apoyo a gestión, instrucciones sobre la presentación del informe de cumplimiento de obligaciones contractuales y cargue de la cuenta en la plataforma SECOP II.
- En el mes de julio, agosto y septiembre se remitió a los correos electrónicos de los nuevos contratistas de prestación de servicios profesionales y de apoyo a gestión, instrucciones sobre la presentación del informe de cumplimiento de obligaciones contractuales y cargue de la cuenta en la plataforma SECOP II.
- En el mes de octubre, noviembre y diciembre se remitió a los correos electrónicos de los nuevos contratistas de prestación de servicios profesionales y de apoyo a gestión, instrucciones sobre la presentación del informe de cumplimiento de obligaciones contractuales y cargue de la cuenta en la plataforma SECOP II.

GESTIÓN DOCUMENTAL



Lo que hacemos

El proceso de gestión documental comprende las actividades de recepción, distribución y trámite de la documentación que ingresa a nuestra ventanilla única virtual por medio de la página web corporativa www.personeriabucaramanga.gov.co; correo electrónico info@personeriabucaramanga.gov.co y de forma presencial en las instalaciones de la Personería de Bucaramanga. De la misma forma respondemos a nuestros petitionarios a través de los medios electrónicos donde podrán consultar el estado del trámite de la petición y en su correo electrónico recibirán la respuesta.

También disponemos de un archivador digital por dependencias para realizar búsquedas eficientes y rápidas de los expedientes. La implementación es posible gracias a la herramienta tecnológica SIGED Sistema de Gestión Documental donde hemos logrado disminuir en un 45% el consumo de papel contribuyendo a preservación del medio ambiente.



Más Cerca Más Visible

El software de Gestión Documental - SIGED contratado, evita la pérdida de documentos, genera alertas para el cumplimiento de los tiempos de respuesta, clasificando y ubicando los documentos de forma ágil y sencilla, otra ventaja del software, es que permite apreciar en una sola ventana, la información de la correspondencia agrupada, la información archivada y su ubicación, quedando almacenada en la nube, logrando el almacenamiento y control total de los documentos de forma sencilla.



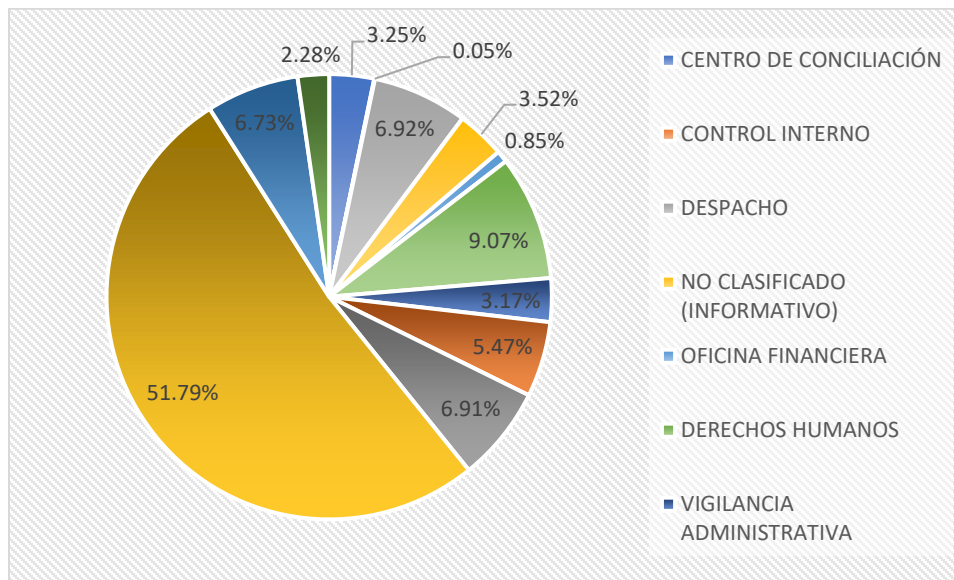
En Resumen

El SIGED permite generar reportes de estadística de correspondencia radicada, solicitudes y PQRSD como se muestra a continuación:

- Durante el año 2023 los usuarios radicaron en la entidad por los medios habilitados para tal fin 13.449 documentos. La delegada que recibe más correspondencia es Ministerio Público con 6.965 piezas documentales que equivalen a 52% del total recibido.

GESTIÓN DOCUMENTAL						
CORRESPONDENCIA RADICADA DE ENERO A DICIEMBRE DE 2023						
DEPENDENCIA	TRIMESTRE				TOTAL	%
	PRIMER	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO		
CENTRO DE CONCILIACIÓN	133	93	128	83	437	3,25%
CONTROL INTERNO	1	0	3	3	7	0,05%
DESPACHO	236	222	232	241	931	6,92%

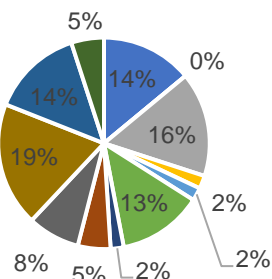
NO CLASIFICADO (INFORMATIVO)	132	117	202	22	473	3,52%
OFICINA FINANCIERA	33	23	28	30	114	0,85%
DERECHOS HUMANOS	297	316	301	306	1.220	9,07%
VIGILANCIA ADMINISTRATIVA	81	130	100	115	426	3,17%
FAMILIA	212	178	186	160	736	5,47%
PATRIMONIO PÚBLICO	188	187	279	275	929	6,91%
MINISTERIO PÚBLICO	2110	1.952	2241	662	6.965	51,79%
POLÍTICAS SOCIALES	291	190	229	195	905	6,73%
SECRETARÍA GENERAL	122	52	63	69	306	2,28%
TOTAL	3.836	3.460	3.992	2.161	13.449	100%



De enero a diciembre de 2023 la entidad recibió 13.449 solicitudes. La Delegada que recibe más solicitudes es Ministerio Público con 6.965 que equivalen al 52% representada en su mayoría provienen de juzgados, muy de cerca sigue el Derechos Humanos con 1.220 solicitudes que representan el 9%, continúa Despacho con 931 solicitudes que conforman el 7% y Patrimonio Público contó con 929 solicitudes que se ajustan al 7% del total recibido.

GESTIÓN DOCUMENTAL						
SOLICITUDES RECIBIDAS DE ENERO A DICIEMBRE DE 2023						
DEPENDENCIA	TRIMESTRE				TOTAL	%
	PRIMER	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO		
CENTRO DE CONCILIACIÓN	150	137	170	108	565	14%
CONTROL INTERNO	1	0	1	2	4	0%
DESPACHO	182	152	163	158	655	16%
NO CLASIFICADO (INFORMATIVO)	55	17	4	12	88	2%
OFICINA FINANCIERA	24	15	20	23	82	2%

DERECHOS HUMANOS	106	150	129	142	527	13%
VIGILANCIA ADMINISTRATIVA	10	28	32	16	86	2%
FAMILIA	61	48	70	47	226	5%
PATRIMONIO PÚBLICO	74	61	92	103	330	8%
MINISTERIO PÚBLICO	179	172	198	228	777	19%
POLÍTICAS SOCIALES	159	115	179	108	561	14%
SECRETARÍA GENERAL	93	39	36	42	210	5%
TOTAL	1094	934	1.094	989	4.111	100%



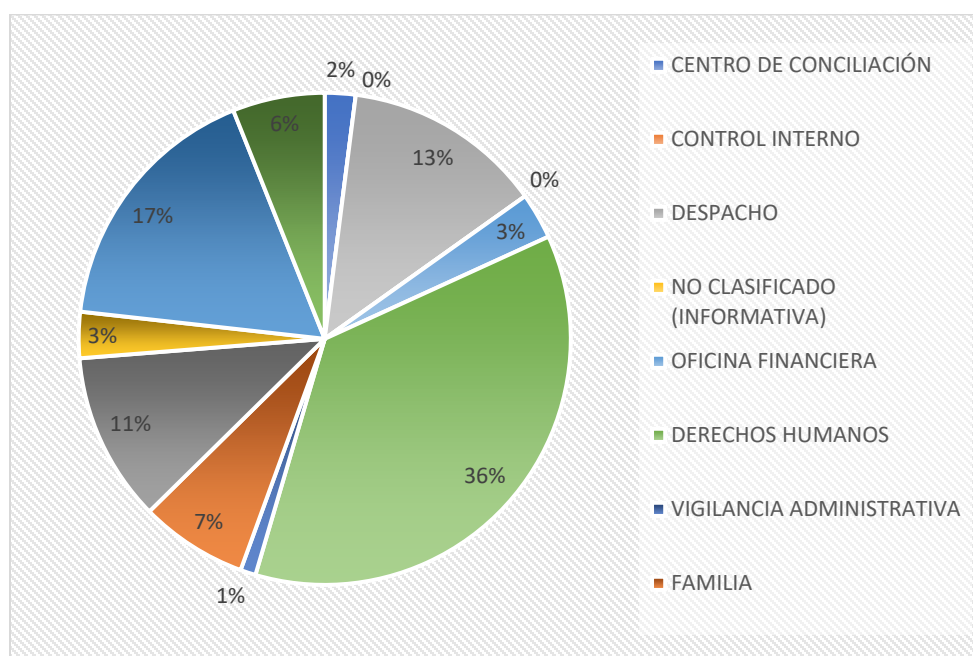
- CENTRO DE CONCILIACIÓN
- CONTROL INTERNO
- DESPACHO
- NO CLASIFICADO (INFORMATIVO)
- OFICINA FINANCIERA
- DERECHOS HUMANOS
- VIGILANCIA ADMINISTRATIVA
- FAMILIA
- PATRIMONIO PÚBLICO
- MINISTERIO PÚBLICO
- POLÍTICAS SOCIALES
- SECRETARÍA GENERAL

- En la vigencia 2023 ventanilla única clasificó **1.037** piezas de correspondencia como peticiones, quejas, reclamos, denuncias y sugerencias (PQRSD) que les permite a los usuarios manifestar sus inquietudes y a la Personería de Bucaramanga conocerlas.

De las **1.037 PQRSD**. La delegada que más asignaciones tiene es Derechos Humanos con **373** que equivalen al **36%**, le sigue Políticas Sociales con 180 que representan el **17%**, continúa Despacho con **135** que conforman el **13%** del total catalogado como PQRSD.

GESTIÓN DOCUMENTAL						
PQRSD DE ENERO A DICIEMBRE DE 2023						
DEPENDENCIA	TRIMESTRE				TOTAL	%
	PRIMER	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO		
CENTRO DE CONCILIACIÓN	4	7	8	4	23	2%
CONTROL INTERNO	0	0	0	1	1	0%
DESPACHO	15	25	44	51	135	13%
NO CLASIFICADO (INFORMATIVA)	0	0	0	0	0	0%
OFICINA FINANCIERA	5	2	8	18	33	3%

DERECHOS HUMANOS	67	106	86	114	373	36%
VIGILANCIA ADMINISTRATIVA	2	9	2	2	15	1%
FAMILIA	23	17	24	12	76	7%
PATRIMONIO PÚBLICO	26	24	27	35	112	11%
MINISTERIO PÚBLICO	7	6	5	8	26	3%
POLÍTICAS SOCIALES	54	48	43	35	180	17%
SECRETARÍA GENERAL	15	3	13	32	63	6%
TOTAL	218	247	260	312	1.037	100%



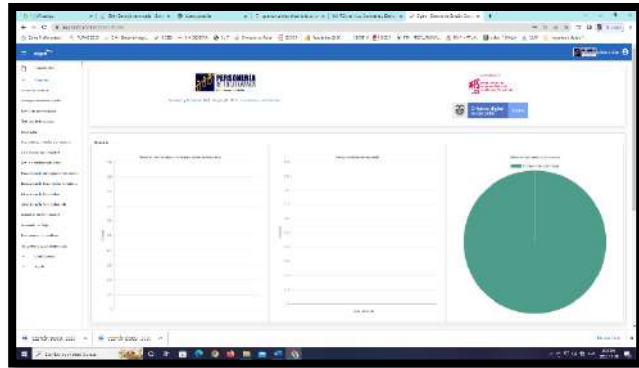
Logros Significativos o Impactos

Entre las actividades destacadas del proceso gestión documental en el periodo de enero a diciembre de 2023 están:

1. Los líderes del proceso realizan las comunicaciones enviadas a los peticionarios a través del Sistema de Gestión Documental SIGED, firmando electrónicamente y siguiendo la trazabilidad del envío y recibo de la apertura del documento, logrando así la autenticidad y no repudio del documento.
2. Los peticionarios pueden consultar el estado de su petición a través de los medios tecnologías como son: página web corporativa y correo electrónico.

3. Se está adelantando el proceso de baja de elementos, conforme al procedimiento y normatividad vigente.

El mayor impacto se obtuvo de la fuente: **reporte del SIGED – Tiempos de Respuesta**, dando como resultado una **efectividad de respuesta** a los peticionarios del **95%** entre los plazos mínimos asignados por ley.



COMUNICACIONES E IMAGEN INSTITUCIONAL



Lo que hacemos

Comunicaciones es parte fundamental de las tareas administrativas, el elemento que hace posible la unión entre la comunidad, los funcionarios de la Personería y hace más visible su imagen corporativa. Tiene como fin desarrollar e implementar estrategias de comunicación que respalden a la Personería de Bucaramanga en el logro de sus objetivos, ofreciendo recursos efectivos de coordinación, apoyo en los procesos de cambios y refuerzo en la integración del personal.

Parte de las funciones que se realizan desde Comunicaciones, son:



Desarrollar programas de comunicación.



Informar la gestión adelantada con palabras e imágenes a un público objetivo.



Realizar investigaciones, lo que incluye recopilar información, indagar noticias y seguir su averiguación por velar por los Derechos Humanos



Apoyar en la creación de diseños, blogs y podcasts; en la realización de videoclips, y en la adaptación de material para ser utilizado en otros formatos, como teléfonos móviles, entre otros.



Redactar artículos o reportajes, como la revisión de los textos que van a ser publicados para la web.



Más Cerca Más Visible

La Personería de Bucaramanga ha implementado estrategias visuales, gráficas y audiovisuales para la comunicación interna y externa de la entidad, con el fin de garantizar que la información llegue a toda la ciudadanía y pueda ser replicada por los medios de comunicación y los ciudadanos. En la vigencia 2023, se realizaron los siguientes contenidos:

Información institucional (piezas gráficas)	Notas periodísticas	Temáticas variadas (piezas audiovisuales)
60	10	70

Estos contenidos se han distribuido en redes sociales y en los medios de comunicación locales y nacionales, como:

- RCN Radio Bucaramanga.
- Vanguardia Liberal.
- Caracol Radio Bucaramanga.
- RCN TV.
- Caracol TV.
- Radio Nacional de Colombia.
- Oriente Noticias.
- Oro Noticias.
- Semana.
- El Tiempo.
- CM&.
- 15
- El Frente
- Q' Hubo
- Canal UTV - Magazine Un Nuevo Día.

Hemos realizado un total de **399** publicaciones en las redes sociales de la Personería de Bucaramanga (Instagram, Facebook, Twitter y YouTube), sobre las diferentes actividades realizadas por la entidad.

TEMÁTICAS PUBLICADAS EN REDES SOCIALES ENERO – DICIEMBRE 2023

Se hicieron publicaciones de las actividades de la Personería de Bucaramanga estratégicamente en las plataformas digitales con información relevante para el público de Bucaramanga.



En Resumen

Las comunicaciones que se realizaron entre los meses de enero a diciembre son:

Actividades/servicios		Cantidad	
Comunicaciones internas		25	
Comunicaciones externas		15	
Redes Sociales	Plataforma	Publicaciones	Seguidores
	Facebook	133	10.000
	Twitter	133	6.150
	Instagram	133	1.450



Logros Significativos o Impactos

Twitter, Facebook, YouTube y otras redes sociales son verdaderas plataformas informativas para sus seguidores y la función de comunicaciones institucionales de la Personería Municipal de Bucaramanga está estrechamente ligada a ellas, lo que permite que los usuarios de los contenidos estén informados en tiempo real de las actividades, noticias e impacto en la comunidad, que son de interés público y así estamos más cerca de los bumanguenses y somos más visibles a los grupos de interés.

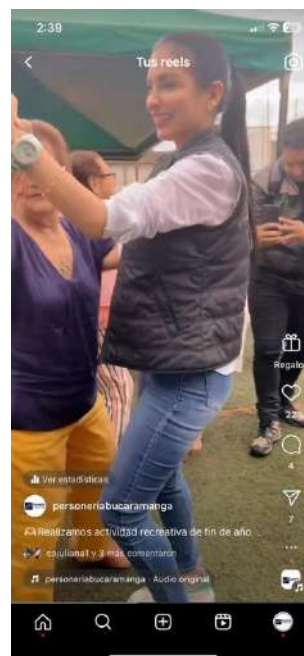
Los logros de la vigencia 2023 fueron:

- Cambio de imagen en el **FEED** de Instagram Facebook y Twitter por medio de la creación y edición de piezas gráficas.
- Implementación de los **REELS**, como estrategia para llegar a más personas de una manera más creativa, dinámica y moderna, aumentando significativamente vistas, seguidores y reproducciones en los mismos.

- En la red social **TWITTER** se da continuidad al material fotográfico, y se implementa como estrategia **COPYS** más cortos y fáciles de apreciar, dándole un valor diferencial de **HASHTAGS**, etiquetas a entidades y medios de comunicación locales, permitiendo abarcar tráfico en cada trino.



Al crear un contenido dinámico que va alineado con las políticas de las plataformas y con el que los usuarios tienen como preferencia, se logra transmitir de mejor manera las iniciativas, proyectos, noticias, mesas de trabajo entre otros que hacen los funcionarios dentro de la institución.



- **COMUNICACIONES EXTERNAS:**

Se ha realizado difusión de las actividades de la Personería de Bucaramanga a través de los medios tradicionales de la región, con el objetivo de darle visibilidad a la entidad y que los ciudadanos conozcan y se beneficien de las iniciativas y actividades.



vanguardia.com

» Vanguardia

Miércoles 02 de agosto de 2023 - 2:26 PM

Personería de Bucaramanga prestará sus servicios este viernes desde la comuna 14

La entidad atenderá a la comunidad de manera descentralizada en el barrio Miraflores de Bucaramanga.

Compartir Imprimir Comentarios



Suministrada/Vanguardia

Escuchar el artículo:

mow



2:47

vanguardia.com

» Vanguardia

Miércoles 30 de agosto de 2023 - 6:43 PM

Personería de Bucaramanga prestará sus servicios este jueves desde la comuna 10

La entidad le dará atención a la comunidad de manera descentralizada en Brisas de Provenza.

Compartir Imprimir Comentarios



Escuchar el artículo:

mow

sentido, el personero de Bucaramanga,



Lo que hacemos

El Proceso de Atención al Ciudadano tiene el objetivo principal de brindar un servicio respetuoso y amable al ciudadano, sin distingo ni discriminación, con actitud de servicio; procurando la atención de sus necesidades y entregando una respuesta oportuna, clara y completa.

La Personería de Bucaramanga, en el diseño de las estrategias del servicio al ciudadano; ha tenido en cuenta los protocolos del servicio al ciudadano, las normas técnicas, el Código del buen Gobierno y los principios y valores establecidos en esta materia.

El proceso tiene como propósito el fortalecimiento de los canales de atención adecuados que permitan la interacción con la ciudadanía, los usuarios y los grupos de interés.



Más Cerca Más Visible

CIUDADANOS ATENDIDOS DE ENERO A DICIEMBRE DE 2023

CIUDADANOS ATENDIDOS EN 2023				
TRIMESTRE				TOTAL
PRIMER	SEGUNDO	TERCER	CUARTO	
394	495	898	944	2731

Durante el periodo de enero a diciembre de 2023 se atendieron 2731 ciudadanos. Comparando los dos últimos trimestres respecto a los dos primeros trimestres; el número de atenciones aumentaron en un **207%**; dicho incremento corresponde al impacto positivo de las jornadas de descentralización de servicios llegando a los barrios de la ciudad para atender las inquietudes de la comunidad y hacer visible nuestra oferta institucional.

JORNADAS DE ATENCIÓN DESCENTRALIZADA



¡LLEGA LA PRIMERA ATENCIÓN DESCENTRALIZADA!

AQUÍ NUESTRA OFERTA INTERINSTITUCIONAL:

- 1. Elaboración de Derechos de Petición
- 2. Atención a víctimas del conflicto armado.
- 3. Elaboración de Acciones de Tutela, impugnación fallo de Tutela y Descato
- 4. Asesoría y/o acompañamiento población migrante y refugiada.
- 5. Solicitud de Habeas Corpus
- 6. Verificación de la calidad y convivencia educativa.
- 7. Verificación de derechos humanos: Adulto mayor, Centro de Reclusión, EPS, IPS, clínicas hospitalares y demás entidades del orden municipal.
- 8. Recepción de quejas disciplinarias contra servidores públicos municipales. Vecindades ciudadanas.
- 9. Recepción de quejas por acoso escolar o bullying.
- 10. Defensa del patrimonio público, bienestar animal y protección al medio ambiente.
- 11. Asesoría y asistencia psicológica.
- 12. Revisión debido proceso penal, civil, tránsito, policía y convivencia ciudadana.
- 13. Asesoría y asistencia psicológica.
- 14. Revisión debido proceso y acompañamiento en comités de familia en asuntos de violencia intrafamiliar contra la mujer, adulto mayor y menores.
- 15. Conciliación extrajudicial en derecho en materia civil, comercial y de familia.

Cra 3w n59-26 Barrio Múte
Viernes 28 de Julio 8:00 am a 1:00 pm

En el mes de julio la Personería de Bucaramanga inició la estrategia de Jornadas Institucionales de Atención Descentralizada, con el objetivo de llegar directamente a las comunidades para brindar asesoría y acompañamiento a través de los servicios que presta la entidad.



Durante el periodo correspondiente al tercer trimestre del año (julio - septiembre), se llevaron a cabo **siete (7) jornadas** de atención descentralizada, que beneficiaron a diferentes barrios de la ciudad: Mutis, Miraflores, Norte Bajo, Campohermoso, Granjas de Provenza, Diamante II y Quebrada La Iglesia.



Durante el periodo correspondiente al tercer trimestre del año (julio - septiembre), se llevaron a cabo **once (11) jornadas** de atención descentralizada, que beneficiaron a diferentes barrios de la ciudad: Rocio, Luz de Salvación, La Victoria, Pablo VI, Héroes, Transición, Bosque Norte, Betania, Punta Paraíso, Café Madrid y Gaitán.

ATENCIÓN PRESENCIAL DURANTE EL PRIMER Y SEGUNDO TRIMESTRE DE 2023

PRIMER TRIMESTRE

MES	PERSONAS ATENDIDAS	TOTAL DE ATENCIONES MES
ENERO	60	394
FEBRERO	141	
MARZO	193	

Se prestó atención a 394 usuarios en las instalaciones de la Personería en primer trimestre.

SEGUNDO TRIMESTRE

MES	PERSONAS ATENDIDAS	TOTAL DE ATENCIONES MES
ABRIL	120	495
MAYO	185	
JUNIO	190	

Se prestó atención a 495 usuarios en las instalaciones de la Personería en segundo trimestre.

ATENCIÓN DESENTRALIZADA Y PRESENCIAL DURANTE EL TERCER Y CUARTO TRIMESTRE DE 2023

JORNADA DESCENTRALIZADA DEL MES DE JULIO DE 2023

BARRIO BENEFICIADO	FECHA JORNADA	PERSONAS ATENDIDAS	TOTAL DE ATENCIONES MES
Mutis	28/jul/2023	67	67

Durante esta primera jornada realizada el 28 de julio en el Barrio Mutis se atendieron 67 ciudadanos.

Adicionalmente, se prestó atención a 135 usuarios en las instalaciones de la Personería, para un total de **202 usuarios atendidos** en el mes.

JORNADAS DESCENTRALIZADAS DEL MES DE AGOSTO DE 2023

BARRIO BENEFICIADO	FECHA JORNADA	PERSONAS ATENDIDAS	TOTAL DE ATENCIONES MES
Miraflores	4/agosto/2023	65	320
Norte Bajo	10/agosto/2023	166	
Campohermoso	24/agosto/2023	52	
Granjas de Provenza	31/agosto/2023	37	

En el mes de agosto se realizaron 4 jornadas, en los barrios Miraflores, Norte Bajo, Campo Hermoso y Granjas de Provenza, lo que significó un total de 320 personas atendidas.

Así mismo, se atendieron 149 ciudadanos en las instalaciones de la Personería. En total, en el mes de agosto **se atendieron 469 personas**.

JORNADAS DESCENTRALIZADAS DEL MES DE SEPTIEMBRE DE 2023

BARRIO BENEFICIADO	FECHA JORNADA	PERSONAS ATENDIDAS	TOTAL DE ATENCIONES MES
Diamante II	7/septiembre/2023	76	150
Quebrada La Iglesia	14/septiembre/2023	74	

Finalmente, en el mes de septiembre se realizaron 2 jornadas en los barrios Diamante II y Quebrada La Iglesia, donde se beneficiaron 150 personas.

Sumado a esto, 77 personas fueron atendidas directamente en las instalaciones de la Personería Municipal. En total, en septiembre, fueron atendidas **227 personas**.

JORNADAS DESCENTRALIZADAS DEL MES DE OCTUBRE DE 2023

BARRIO BENEFICIADO	FECHA JORNADA	PERSONAS ATENDIDAS	TOTAL DE ATENCIONES MES
Rocio	5/octubre/2023	82	193
Luz de Salvación	12/octubre/2023	39	
La Victoria	19/octubre/2023	35	
Pablo VI	26/octubre/2023	37	

Finalmente, en el mes de septiembre se realizaron 4 jornadas en los barrios Rocio, Luz de Salvación, La Victoria y Pablo VI, donde se beneficiaron 193 personas.

Sumado a esto, 161 personas fueron atendidas directamente en las instalaciones de la Personería Municipal. En total, en octubre, fueron atendidas **354 personas**.

JORNADAS DESCENTRALIZADAS DEL MES DE NOVIEMBRE DE 2023

BARRIO BENEFICIADO	FECHA JORNADA	PERSONAS ATENDIDAS	TOTAL DE ATENCIONES MES
Héroes	2/noviembre/2023	36	285
Transición	17/noviembre/2023	62	
Bosque Norte	21/noviembre/2023	52	
Betania	24/noviembre/2023	55	
Punta Paraíso	29/noviembre/2023	80	

Finalmente, en el mes de noviembre se realizaron 5 jornadas en los barrios Héroes, Transición, Bosque Norte, Betania y Punta Paraíso, donde se beneficiaron 285 personas.

Sumado a esto, 116 personas fueron atendidas directamente en las instalaciones de la Personería Municipal. En total, en noviembre, fueron atendidas **401 personas**.

JORNADAS DESCENTRALIZADAS DEL MES DE DICIEMBRE DE 2023

BARRIO BENEFICIADO	FECHA JORNADA	PERSONAS ATENDIDAS	TOTAL DE ATENCIONES MES
Café Madrid	01/diciembre/2023	66	104
Gaitán	05/diciembre/2023	38	

Finalmente, en el mes de noviembre se realizaron 2 jornadas en los barrios Café Madrid y Gaitán, donde se beneficiaron 104 personas.

Sumado a esto, 85 personas fueron atendidas directamente en las instalaciones de la Personería Municipal. En total, en diciembre, fueron atendidas **189 personas**.

De acuerdo a la información presentada, se puede concluir que, gracias a las Jornadas de Atención Descentralizada, realizadas durante el tercer y cuarto trimestre del año, en los diferentes barrios de la ciudad, la Personería de Bucaramanga **atendió presencialmente 1119 ciudadanos**, lo que representó un **incremento del 155%** en comparación con los 723 usuarios atendidos en las instalaciones de la Personería.

Así mismo, del análisis de las encuestas de satisfacción diligenciadas por los usuarios atendidos en estas jornadas, se obtuvo una calificación de **EXCELENTE**, en aproximadamente el **97,5%** de los encuestados.

En conclusión, las jornadas de descentralización de la Personería han permitido un mayor reconocimiento y posicionamiento institucional en la ciudadanía. Así mismo, ha permitido desarrollar una pedagogía más efectiva en las comunidades sobre los servicios que presta la entidad y los derechos que tienen los ciudadanos frente a la ley.

Adicionalmente, otro impacto positivo de la estrategia es que se logró gestionar las necesidades de una mayor población, en temas como atención de quejas contra entidades públicas y de servicios, revisión y asesoría de derechos de petición, asesoría legal en el mecanismo de conciliación, asesoría en defensa de los derechos humanos, orientación respecto de trámites ante entidades públicas, capacitación en procesos de veedurías ciudadanas, protección de la infancia, la mujer y personas de la tercera edad, atención de denuncias de maltrato animal y afectación del medio ambiente, entre otros.



Logros Significativos o Impactos

- En el mes de marzo se implementó nuevamente el formato de evaluación atención al ciudadano.
- En el mes de abril, se hizo la modificación al formato PAU-FM-01 SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN ATENCIÓN AL USUARIO a la versión 05, y a partir del mes de mayo se implementó a través de la ventanilla de atención de la entidad, donde el ciudadano tiene la oportunidad de dar su opinión respecto de la gestión de nuestro personal y de los servicios prestados.
- En el mes de junio, se realizó la capacitación anual a los funcionarios de la PERSONERIA DE BUCARAMANGA, sobre la Atención al usuario.
- A partir del mes de julio de 2023 se iniciaron las jornadas de atención descentralizada de la Personería Municipal de Bucaramanga “**MÁS CERCA MÁS VISIBLE**”, a corte del 30 de septiembre se han realizado siete (7) jornadas, cuyo impacto ha sido la atención directa de 537 usuarios adicionales, lo que representó **un incremento del 149%** en comparación con los 361 usuarios atendidos en las instalaciones de la Personería.
- La Personería Municipal de Bucaramanga “**MÁS CERCA MÁS VISIBLE**”, en el cuarto trimestre de octubre a diciembre realizó once (11) jornadas, cuyo impacto ha sido la atención directa de 582 usuarios adicionales, lo que representó **un incremento del 160%** en comparación con los 362 usuarios atendidos en las instalaciones de la Personería.
- El seguimiento que se realiza mensualmente a la percepción de los usuarios atendidos por la Entidad, a corte de 30 de diciembre, mostró un **nivel de satisfacción del 97,5%**, lo que la ubica en un nivel **EXCELENTE**. Lo anterior permite concluir que la gestión adelantada por la Personería de Bucaramanga en este componente está siendo efectiva.
- Así mismo, la entidad continúa brindando acompañamiento a los organismos comunales, grupos de valor y ciudadanía en general, con el fin de lograr mayor efectividad e impacto en la solución de las diferentes problemáticas, realizando un trabajo preventivo en la administración Municipal y sus entidades descentralizadas, acompañando mesas de trabajo con estas entidades con el fin de verificar que los tiempos de respuesta a las peticiones que presenta la ciudadanía se den dentro de los términos establecidos por la Ley.



Lo que hacemos

La Oficina Financiera tiene como propósito principal, planear, coordinar y controlar los recursos financieros de la Entidad, garantizando el cumplimiento del Plan Estratégico Institucional, realizando actividades propias de contabilidad, presupuesto y tesorería, para el manejo eficiente y eficaz de los recursos financieros de la Personería acorde con la normatividad vigente.

La función específica, es dirigir el área financiera, controlar la ejecución presupuestal, contable de tesorería y patrimonial de la Entidad, elaborar los informes a los organismos de control, oportunamente, elaborar el Presupuesto de funcionamiento y el PAC, expedir certificado de disponibilidad y registro presupuestal, realizar seguimiento a la ejecución presupuestal, elaborar la contabilidad general de la entidad, avalar y transmitir los estados financieros, elaborar, pagar y consolidar la información exógena tanto Nacional como Municipal, crear y autorizar las órdenes pago a través del sistema financiero, realizar la apertura, cancelación, control y seguimiento de las cuentas bancarias de la entidad y expedir los certificados de retención de impuestos nacionales y municipales de los funcionarios y contratistas y desempeñar las demás funciones asignadas por normatividad y área de trabajo.



Nuestra Gestión

Durante el periodo informado se realizaron actividades propias del rol la oficina financiera tales como:

- Elaboración del cierre financiero del año inmediatamente anterior
- Constitución de las cuentas por pagar a 31 de diciembre de 2022
- Preparación de los estados financieros para la Secretaria de Hacienda
- Elaboración y presentación de la rendición de cuentas electrónicas a la Contraloría Municipal
- Realización del pago en el mes de febrero de intereses y cesantías de los funcionarios de la Personería.
- Pago de las cuentas de la vigencia 2023 a nombre de la entidad.
- Expedición de los certificados de retención de impuestos nacionales.
- Expedición de los certificados de ingresos y retenciones a funcionarios y ex funcionarios de la entidad.
- Elaboración y pago de las nóminas de la vigencia 2023, del personal de planta de la Personería, así como los respectivos parafiscales y conceptos de ley.
- Elaboración y presentación de los informes trimestrales del Consolidado de Hacienda e Información pública (CHIP) la vigencia 2023.
- Preparación y presentación de informes relacionados con el FUT y CGR al Ministerio de Hacienda y a la Contraloría General de la República de la vigencia 2023.
- Generación, presentación y pago de estampillas municipales y departamentales de manera mensual durante la vigencia 2023.
- Generación, presentación y pago de los diferentes impuestos nacionales de ley de manera mensual durante la vigencia 2023.
- Pago de los diferentes contratos suscritos con la Personería y demás cuentas durante la vigencia 2023.
- Expedición de Certificados de Ingresos y Retenciones o descuentos solicitados durante la vigencia 2022.
- Preparación y presentación de medios magnéticos – exógena correspondiente a la vigencia 2022 para la Dian y Municipio de Bucaramanga.



ANÁLISIS CUANTITATIVO DEL PRESUPUESTO DE LA PERSONERÍA MUNICIPAL DE BUCARAMANGA.

La Personería es una entidad cuyos ingresos dependen de un porcentaje de los ingresos corrientes de libre destinación del Municipio de Bucaramanga de conformidad con la Ley 617 de 2000 en su artículo 10:

“VALOR MÁXIMO DE LOS GASTOS DE LOS CONCEJOS, PERSONERÍAS, CONTRALORÍAS DISTRITALES Y MUNICIPALES. Durante cada vigencia fiscal, los gastos de los concejos no podrán superar el valor correspondiente al total de los honorarios que se causen por el número de sesiones autorizado en el artículo 20 de esta ley, más el uno punto cinco por ciento (1.5%) de los ingresos corrientes de libre destinación. Los gastos de personerías, contralorías distritales y municipales, donde las hubiere, no podrán superar los siguientes límites: PERSONERÍAS Aportes máximos en la vigencia Porcentaje de los Ingresos Corrientes de Libre Destinación. CATEGORÍA Especial 1.6%, Primera 1.7%, Segunda 2.2%...”

En este sentido, se tiene que el Municipio de Bucaramanga es un ente territorial de **categoría especial** de acuerdo con lo que señala el Decreto 0128 del 18 de Agosto de 2022, cabe recalcar que es el mismo Municipio de Bucaramanga quien proyecta los ingresos corrientes de libre destinación - ICLD para cada vigencia, en los cuales se fundamenta el presupuesto de la Personería de Bucaramanga, que para la Vigencia 2023 se estimó 1.6% que corresponde al porcentaje de ley para establecer el presupuesto el cual correspondió a **SIETE MIL CIENTO VEINTE MILLONES NOVECIENTOS TREINTA MIL CINCUENTA Y OCHO PESOS M/CTE (\$7,120,930,058,00)**, presupuesto que fue incluido como una sección dentro del presupuesto general del Municipio de Bucaramanga y adoptado por Acuerdo Municipal 047 del 1 de diciembre de 2022.

Una vez aprobado el presupuesto por la alcaldía de Bucaramanga, la Personería Municipal De Bucaramanga mediante Resolución No. 237 de diciembre 12 del 2022, liquida el presupuesto de rentas y gastos para la vigencia fiscal del 1 de enero al 31 de diciembre de 2023.

Y que mediante Acuerdo 021 del 22 de junio de 2023 “por medio del cual se hace una modificación al acuerdo 047 del 1 de diciembre de 2022” por el cual se fija el presupuesto de rentas y gastos de la Personería municipal de Bucaramanga para la vigencia fiscal del 1° de enero al 31 de diciembre de 2023, se realiza un adición presupuestal y teniendo en cuenta lo anteriormente señalado, la personería de Bucaramanga adopta mediante Resolución 093 del 23 de junio del 2023 “POR MEDIO DE LA CUAL SE REALIZA UNA ADICION PRESUPUESTAL A LA RESOLUCIÓN 237 DEL 12 DE DICIEMBRE DEL 2022, POR LA CUAL SE LIQUIDA EL PRESUPUESTO DE RENTAS Y GASTOS DE LA PERSONERIA MUNICIPAL DE BUCARAMANGA PARA LA VIGENCIA FISCAL DEL 1° DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023, APROBADO MEDIANTE ACUERDO 047 DEL 1 DE DICIEMBRE DE 2022” el cual se fijó en una suma de **CUATROCIENTOS CINCUENTA Y OCHO MILLONES CUATROCIENTOS VEINTITRÉS MIL DOSCIENTOS CINCUENTA Y NUEVE PESOS CON NOVENTA CENTAVOS (458.423.259,90)**, Lo cual fijo el presupuesto definitivo en la suma de **SIETE MIL QUINIENTOS SETENTA Y NUEVE MILLONES TRESCIENTOS CINCUENTA Y TRES MIL TRESCIENTOS DIECISIETE PESOS CON NOVENTA CENTAVOS MCTE (\$7,579,353,317.90)**.



ANÁLISIS LÍMITE DE GASTOS DE LA PERSONERÍA MUNICIPAL DE BUCARAMANGA

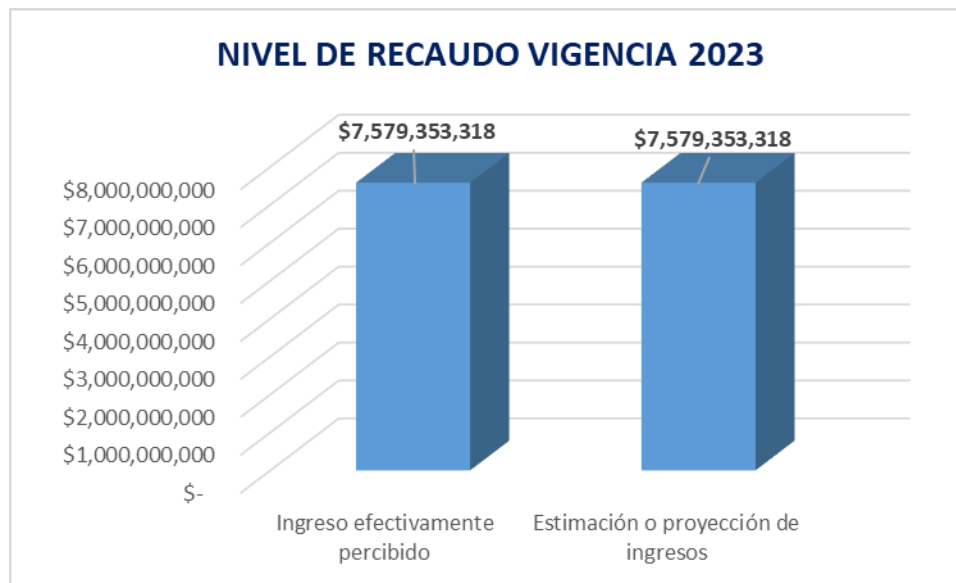
El porcentaje de los ingresos corrientes de libre destinación para financiar los gastos de las Personerías de los Municipios y Distritos no podrá exceder, acorde con las categorías, los porcentajes o límites establecidos en la normatividad vigente tales como el artículo 10 de la Ley 617 de 2000 y el artículo 8 Decreto 192 de 2001, modificado por el Art.1 del Decreto 735 de 2001.

En este orden de ideas, a la Personería de Bucaramanga, para la vigencia fiscal de 2023, se le asignó un presupuesto definitivo de **SIETE MIL QUINIENTOS SETENTA Y NUEVE MILLONES TRESCIENTOS CINCUENTA Y TRES MIL TRESCIENTOS DIECISIETE PESOS CON NOVENTA CENTAVOS MCTE (\$7,579,353,317.90)**, correspondiente al 1.6%, de los Ingresos Corrientes de Libre Destinación (ICLD) del Municipio de Bucaramanga.



EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE INGRESOS A 31 DE DICIEMBRE DE 2023

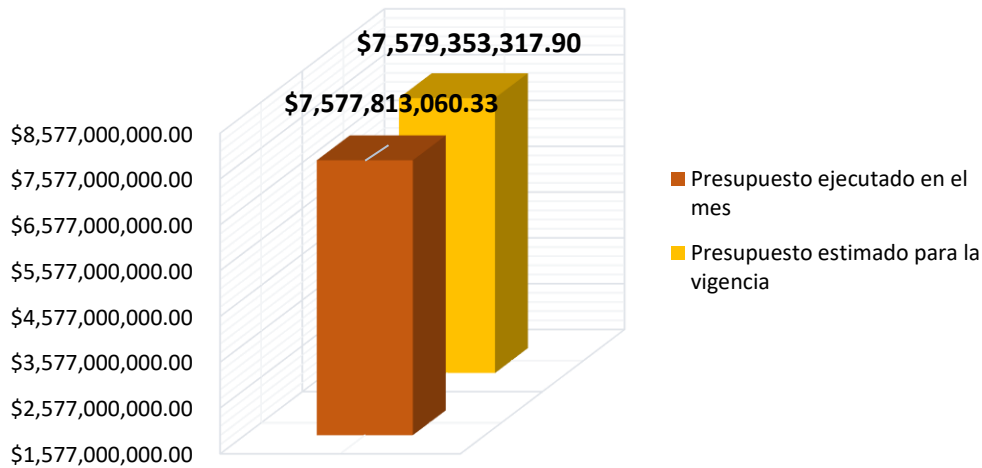
A 31 de diciembre del 2023, por concepto de transferencias de ICLD, la Personería de Bucaramanga ha recibido el **100%** del presupuesto definitivo de la vigencia actual, es decir la suma de **SIETE MIL QUINIENTOS SETENTA Y NUEVE MILLONES TRESCIENTOS CINCUENTA Y TRES MIL TRESCIENTOS DIECISIETE PESOS CON NOVENTA CENTAVOS MCTE (\$7,579,353,317.90)**.





EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE GASTOS A 31 DE DICIEMBRE DE 2023

EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE GASTOS A 31 DE DICIEMBRE DE 2023



Con respecto a los Gastos, a 31 de diciembre de 2023, la Entidad comprometió la suma de **SIETE MIL QUINIENTOS SETENTA Y SIETE MILLONES OCHOCIENTOS TRECE MIL SESENTA PESOS MCTE (\$7.577'813.060,00)**, es decir lo equivalente a un 99,98% del total del presupuesto de Gastos definitivo, y según lo señalado en el artículo 21 del Decreto No 039 de diciembre 15 de 2021, Por el cual se fija el Presupuesto general de Rentas del Municipio de Bucaramanga para la vigencia fiscal del 1 de enero al 31 de diciembre de 2023 señala que “Establecidas las cuentas por pagar y las reservas presupuestales, los dineros sobrantes girados por el municipio de Bucaramanga a los organismos y entidades del orden municipal sin excepción serán reintegrados a la tesorería general a más tardar el 1 de marzo de año 2024”.

La Personería Municipal de Bucaramanga a 31 de diciembre, no ejecuto la suma de **UN MILLÓN QUINIENTOS CUARENTA MIL DOSCIENTOS CINCUENTA Y SIETE PESOS MCTE (\$1'540.257,00)**, lo cual evidencia un superávit en el Cierre Presupuestal de la vigencia 2023 por dicho monto.

Por lo anterior se determina que, el total de los dineros no ejecutados y disponibles para reintegrar correspondientes a la vigencia fiscal 2023, ascienden a la suma de **UN MILLÓN QUINIENTOS CUARENTA MIL DOSCIENTOS CINCUENTA Y SIETE PESOS MCTE (\$1'540.257,00)**.



Lo que hacemos

Planea, dirige y organiza la verificación y evaluación del sistema de control interno de la Personería de Bucaramanga.

Responde porque los sistemas de control de gestión se establezcan formalmente en cada una de las dependencias de la Personería.

Verifica los procesos relacionados con el manejo de los recursos, los bienes y los sistemas de información de la Personería y recomendar los correctivos necesarios.

Establece y evalúa los controles para garantizar la excelencia en la atención a usuarios internos y externos a la Personería.



Más Cerca Más Visible

La Oficina de Control Interno de Gestión de la Personería de Bucaramanga, en cumplimiento de las funciones otorgadas por la Ley 87 de 1993 y teniendo en cuenta las exigencias de Ley y a las solicitudes formales realizadas por los entes externos, se permite reportar los informes que fueron presentados de manera oportuna.

RENDICIÓN DE CUENTAS ELECTRÓNICA REPORTADA A LA CONTRALORIA MUNICIPAL DE BUCARAMANGA

El 17 de febrero, la Personería Municipal de Bucaramanga, reportó en el SIA Contraloría la rendición de cuenta electrónica correspondiente a la vigencia del año 2022. Los formatos presentados son los siguientes:

- [[F01_CBUCA](#)]: FORMATO 1. Catálogo de Cuentas
- [[F02A_AGR](#)]: FORMATO 2A. Resumen de Caja Menor
- [[F02B_AGR](#)]: FORMATO 2B. Relación de Gastos de Caja
- [[F03_AGR](#)]: FORMATO 3. Cuentas Bancarias
- [[F03A_CDN](#)]: FORMATO 3A. Movimiento de Bancos
- [[F04_AGR](#)]: FORMATO 4. Pólizas de Aseguramiento
- [[F05A_AGR](#)]: FORMATO 5A. Propiedad Planta y Equipo Adquisiciones y Bajas
- [[F05B_AGR](#)]: FORMATO 5B. Propiedad Planta y Equipo Inventario
- [[F06_CBUCA](#)]:
[]:
- [[F06A_CDN](#)]: FORMATO 6A. Relación de Ingresos
- [[F07_CBUCA](#)]: FORMATO 7. Ejecución Presupuestal de Gastos
- [[F07A_CDN](#)]: FORMATO 7A. Relación de Compromisos

- [F07B CDN]: FORMATO 7B. Relación de Pagos
- [F07B1 CDN]: FORMATO F07B1. Relación de Pagos sin afectación pptal.
- [F08A CBUCA]: FORMATO 8A.CBUCA Modificaciones al Presupuesto de Ingresos
- [F08B CBUCA]: FORMATO 8B. CBUCA Modificaciones al Presupuesto de Egresos
- [F09 AGR]: FORMATO 9. Ejecución PAC de la Vigencia
- [F10 CBUCA]: FORMATO 10. CBUCA Ejecución Reserva Presupuestal
- [F11 CBUCA]: FORMATO 11. Ejecución Presupuestal de Cuentas por Pagar
- [F12 AGR]: FORMATO 12. Proyectos de Inversión
- [F14A1 AGR]: FORMATO 14A1. Talento Humanos Funcionarios por Nivel
- [F14A2 AGR]: FORMATO 14A2. Talento Humano Nombramientos
- [F14A3 AGR]: FORMATO 14A3. Talento Humano Pagos por Nivel
- [F14A4 CBUCA]: FORMATO 14A4. Talento Humano Cesantías
- [F14A5 AGR]: FORMATO 14A5. Talento Humano Número de Funcionarios
- [F15A AGR]: FORMATO 15A. Evaluación de Controversias Judiciales
- [F15B AGR]: FORMATO 15B. Acciones de Repetición
- [F16]: FORMATO 16. Gestión Ambiental
- [F20 1A CCC]: FORMATO F20_1A_CCC Acciones de Control a la Contratación de Sujetos CMB
- [F20 2 CBUCA]: FIDUCIAS Control fiscal de los patrimonios autónomos fondos cuenta y fideicomisos abiertos
- [F22 PQR]: FORMATO 22. Relación Peticiones Quejas y Reclamos
- [F24A APLME]: FORMATO 24A. Avance Plan de Mejoramiento
- [F25 COMPRA]: FORMATO 25. PLAN DE COMPRAS DE LA ENTIDAD
- [F25A EJCOM]: FORMATO 25A. Ejecución del plan de compras
- [F27 PLACC]: FORMATO 27. PLANES DE ACCIONES U OPERATIVOS
- [F27A EPLAC]: FORMATO 27A. EJECUCION DEL PLAN DE ACCION
- [F28 INGES]: FORMATO 28. Indicadores de Gestión
- [F32 PESTRA]: FORMATO 32. PLAN ESTRATEGICO
- [F33 VFUTUR]: FORMATO 33. INFORME DE VIGENCIAS FUTURAS
- [F36 SEUD]: FORMATO 36 .Sistema Estadístico Unificado de Deuda (SEUD)

INFORME DE GESTIÓN TRIMESTRAL CONCEJO MUNICIPAL

En cumplimiento del mandato legal contenido en el numeral 9 del artículo 178 de la Ley 136 de 1994, en concordancia con lo dispuesto en el Acuerdo No. 062 de 1999, modificado por el Acuerdo No. 003 de febrero 15 de 1999 y lo requerido por la Honorable Corporación, la oficina de Control Interno hace seguimiento a la presentación del primer informe trimestral de la Gestión de la Personería de Bucaramanga, durante el periodo comprendido entre los meses de enero a diciembre de 2023.

INFORME DE EVALUACIÓN A LA GESTIÓN INSTITUCIONAL - Evaluación por dependencias

Mediante la consolidación del avance reportado por la SECRETARÍA GENERAL, de cada proceso de la entidad, el análisis de los datos y el cálculo del porcentaje promedio de cumplimiento de las

metas al final de la gestión. La Oficina de Control Interno de Gestión ha consolidado los resultados de las evaluaciones realizadas en la vigencia 2022 y ha entregado el informe al Representante Legal y al secretario general el día 27 de enero de 2023; para que se tenga como uno de los criterios en la concertación de los compromisos de la vigencia 2023.

PRESENTACIÓN DE INFORME ANUAL DE EVALUACION DEL CONTROL INTERNO CONTABLE VIGENCIA 2022

El día 17 de febrero, se presentó el informe anual de Evaluación del Control Interno Contable vigencia 2022 a la Oficina de Control Interno del Municipio de Bucaramanga (Agregadora). El sistema de Control Interno de la Personería Municipal de Bucaramanga, tiene como objetivo evaluar, verificar y abarca los métodos implementados para garantizar la integridad de la información financiera - contable y la efectividad del desarrollo de los controles establecidos al interior de la Entidad, este informe muestra los resultados obtenidos del grado de implementación y mantenimiento en la efectividad de los controles asociados a las actividades del proceso contable, promoviendo información financiera, políticas que orientan el accionar administrativo, efectividad de las operaciones, cultura del auto control, garantizar los hechos económicos, definido y garantizando los controles y la difusión de la información contable, con un resultado **EFICIENTE**.

INFORME DERECHOS DE AUTOR - SOFTWARE LEGAL VIGENCIA 2022

La Dirección Nacional de Derecho de Autor, entidad adscrita al Ministerio del Interior, le recuerda a los Representantes Legales y Jefes de Control Interno de las entidades del orden Nacional y Territorial, su deber de remitir la información relacionada con la verificación, recomendaciones y resultados sobre el cumplimiento de las normas en materia de Derecho de Autor sobre software, en cumplimiento de la Directiva Presidencial No 002 de 2002 y conforme con el procedimiento determinado en la Circular 17 de 2011.

CONFIRMACIÓN PRESENTACIÓN INFORME SOFTWARE LEGAL VIGENCIA 2022	
<p>Respetado(a) Usuario(a): CLAUDIA STELLA DÍAZ GARCÍA PERSONERÍA MUNICIPAL DE BUCARAMANGA Bucaramanga (Santander)</p>	
<p>Le informamos que luego de verificar en nuestros archivos, se encontró que efectivamente el 10-03-2023 usted remitió ante la Dirección Nacional de Derecho de Autor, con éxito el informe de software legal, con los siguientes datos:</p>	
Orden	Municipal
Sector	Personerías
Departamento	Santander
Municipio	Bucaramanga
Entidad	PERSONERÍA MUNICIPAL DE BUCARAMANGA
Nit	804006780
Nombre funcionario	CLAUDIA STELLA DÍAZ GARCÍA
Dependencia	OFICINA ASESORA DE CONTROL INTERNO
Cargo	JEFE OFICINA ASESORA DE CONTROL INTERNO
1. Con cuántos equipos cuenta la entidad	51
2. El software se encuentra debidamente licenciado?	Si
3. ¿Qué mecanismos de control se han implementado para evitar que los usuarios instalen programas o aplicativos que no cuenten con la licencia respectiva?	Los equipos de cómputo de la entidad cuentan con un usuario administrador el cual controla, modifica y hace cambios necesarios de software para el buen funcionamiento de los equipos. Los demás usuarios tienen cuenta estándar que les impiden instalar, ejecutar y hacer cambios en los mismos
4. ¿Cuál es el destino final que se le da al software dado de baja en su entidad?	Destruye la vigencia 2022 en la entidad no hubo baja de software
<p>Cualquier otra inquietud estaremos atentos a responderla a través del número telefónico (571) 7068220 ext. 1114, o al correo electrónico info@derechodautor.gov.co</p> <p>Se ha enviado una copia al correo registrado: controlinterno@personeriabucaramanga.gov.co</p>	
<p>  </p> <p>www.personeriabucaramanga.gov.co www.registroderechos.gov.co @personeriabucaramanga @registroderechos.gov.co personeriabucaramanga registroderechos.gov.co personeriabucaramanga registroderechos.gov.co</p>	

El 10 de marzo la oficina de Control Interno, a través de un aplicativo especial habilitado en el sitio web www.derechodeautor.gov.co, realizó con corte al 31 de diciembre de 2022 el diligenciamiento para la verificación del cumplimiento a las normas de uso de software legal.

SEGUIMIENTO A PLAN DE MEJORAMIENTO CONTRALORÍA DE BUCARAMANGA

Se realizó seguimiento mensual al hallazgo de la Auditoría 024-2022 correspondiente a la vigencia 2021 de la Contraloría Municipal de Bucaramanga y reporte oportuno del F24 en la plataforma SIA CONTRALORÍAS corte 30 de junio de 2023.

Posteriormente en el Informe definitivo de la Auditoría Financiera y de Gestión No. AF-017-2023 vigencia 2022 en el concepto sobre la efectividad del Plan de Mejoramiento arrojó un puntaje de 100%, para una OPINION DE CUMPLIMIENTO a las acciones para subsanar el hallazgo de la Auditoría 024-2022.

Producto de la Auditoría Financiera y de Gestión AF-017-2023 Vigencia 2022 quedaron dos (2) hallazgos con fecha de terminación de las metas 29/02/2024.

INFORME DE GESTIÓN DOCUMENTAL POR CAMBIO DE ADMINISTRACIÓN PARA EL PERIODO 2020-2023 AL ARCHIVO GENERAL DE LA NACIÓN



En el marco del cumplimiento de lo solicitado en la Circular Externa No. 003 del 15 de mayo de 2023, por parte de la Oficina Asesora de Control Interno se realizó una revisión de todos los Instrumentos Archivísticos de la Personería de Bucaramanga. Fecha de Reporte 01/8/2023

ÍNDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN – ITA

Seguimiento en la página web de la entidad, al índice de transparencia y acceso a la información de acuerdo con los resultados obtenidos del diligenciamiento de la matriz del Sistema ITA – Índice de transparencia y acceso a la información de la Procuraduría General de la Nación en cumplimiento de la ley 1712 de 2014 cuyo objeto es regular el derecho de acceso a la información pública.

Reporte de Cumplimiento ITA para el Periodo 2022

Número de documento: NI 804006780
Sujeto obligado: PERSONERIA DE BUCARAMANGA
Nivel de cumplimiento: 80 sobre 100 puntos
Fecha de generación: 02/08/2023 08:31 AM

REPORTE DE FORMULARIO ÚNICO REPORTE DE AVANCES DE LA GESTIÓN-FURAG

Certificado de cumplimiento FURAG II (Formulario Único Reporte de Avances de la Gestión II) 02 de agosto de 2023



The image shows a digital certificate from the 'FUNCIÓN PÚBLICA' department. It certifies that information was entered into the FURAG system. Key details include: Entity: PERSONERÍA DE BUCARAMANGA; Department: Bucaramanga; Municipality: BUCARAMANGA; Type of Form: MECI; Role: Info de control interno; Reporting Period: 01/06/2023 - 04/06/2023; Reporting Period: 2022; Level of Completion: Completo. The certificate is signed by LEONARDO MOLINA MENA, Director de Gestión y Desempeño Institucional, and includes a QR code for verification.

Este Informe se presenta en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 9 de la ley 1474 de 2011, y se ajusta en el marco de las competencias asignadas del Departamento Administrativo de la Función Pública y en desarrollo del numeral 4 de la Circular Externa No. 1000-001 de 2021 del Consejo de Gestión y Desempeño del 7 de enero de 2021, mediante la cual se imparten las directrices generales para la Medición del Desempeño Institucional MDI y para la medición del Sistema de Control Interno – MECI, vigencia 2022, en la página Web de Función Pública y en el micrositio del Modelo Integrado de Planeación y Gestión- MIPG.

El objetivo de este diligenciamiento es medir anualmente la gestión y desempeño de las entidades públicas del orden nacional y territorial en el marco de los criterios y estructura temática tanto de MIPG como de MECI, con el fin de que las entidades públicas identifiquen las fortalezas o debilidades en materia de gestión e implementen acciones de mejora.

INFORME DE COLABORACIÓN INTERINSTITUCIONAL Y ARMÓNICA EN EL APOYO DE LA VIGILANCIA AL CUMPLIMIENTO DE NORMAS DE CARRERA ADMINISTRATIVA

En noviembre de 2023, se Verificó el cumplimiento de las obligaciones de carrera administrativa, relacionadas con los procesos de selección de personal, evaluación del desempeño laboral, procesos de provisión transitoria de empleos, inscripción, actualización y cancelación del registro público de carrera administrativa y conformación de las Comisiones de Personal, en cumplimiento de los lineamientos establecidos en la Circular Externa 10 de 2020, expedida por la Comisión Nacional del Servicio Civil; frente a lo desarrollado durante el periodo comprendido entre el segundo semestre de 2022 y el primer semestre de 2023.

Las recomendaciones emitidas tienen como fin mejorar el cumplimiento de las normas de carrera administrativa de la entidad para las buenas prácticas y acciones de mejora que puedan ayudar a evidenciar de manera efectiva el cumplimiento de las metas planteadas, contribuyendo de esta manera a un proceso de mejora continua institucional.

INFORME DE SEGUIMIENTO AL SISTEMA INTEGRADO DE INFORMACIÓN Y GESTIÓN DEL EMPLEO PÚBLICO – SIGEP II VIGENCIA 2023

En diciembre de 2023 se realizó el seguimiento a la información registrada en la plataforma del SIGEP II (Sistema de Información y Gestión del Empleo Público) en relación con los siguientes

documentos: hojas de vida, declaraciones de Bienes y Rentas, Registro de información como Personas Expuestas Políticamente (PEP); de los servidores públicos de planta de la Personería de Bucaramanga, se incluye igualmente el registro de información en el aplicativo por la Integridad Pública relacionada con servidores del nivel directivo vinculados en el mismo período y las acciones adelantadas para garantizar el registro, actualización y gestión de la información en el SIGEP II.

Se presentaron las recomendaciones, con el objeto de adoptar las medidas pertinentes para cumplir a cabalidad con la normatividad vigente, relacionada con las responsabilidades de la entidad y de los servidores públicos frente al aplicativo del Sistema Integrado de Información y Gestión del Empleo Público – SIGEP; el cual está al servicio de la administración pública y de los ciudadanos.



En Resumen

INFORME	PERIODICIDAD	AVANCE A DICIEMBRE 2023
SEGUIMIENTO A LOS PLANES DE ACCIÓN 2023	MENSUAL	12 SEGUIMIENTOS
SEGUIMIENTO CUMPLIMIENTO OBLIGACIONES DE LA ENTIDAD FRENTE AL SECOP II	MENSUAL	12 SEGUIMIENTOS
SEGUIMIENTO PLATAFORMA SIGED	SEMANTAL	48 SEGUIMIENTOS
RENDICIÓN DE CUENTA ELECTRÓNICA REPORTADA A LA CONTRALORIA MUNICIPAL DE BUCARAMANGA	SEMESTRAL	REPORTADA EL 17 DE FEBRERO DE 2023
SEGUIMIENTO MATRIZ DE RIESGOS	TRIMESTRAL	4. ENERO A MARZO -ABRIL A JUNIO-JULIO A SET-OCT A DIC
SEGUIMIENTO AUSTERIDAD EN EL GASTO PÚBLICO	TRIMESTRAL	4. ENERO A MARZO-ABRIL A JUNIO-JULIO-SET -OCT A DIC
PRESENTACIÓN DE INFORME ANUAL DE EVALUACION DEL CONTROL INTERNO CONTABLE VIGENCIA 2022	ANUAL	REPORTADO FEBRERO 17 DE 2023
INFORME DERECHOS DE AUTOR - SOFTWARE LEGAL VIGENCIA 2022	ANUAL	REPORTADO 10 DE MARZO DE 2023
SEGUIMIENTO CUMPLIMIENTO OBLIGACIONES DE LA ENTIDAD EN LA PLATAFORMA SIA OBSERVA	MENSUAL	12 SEGUIMIENTOS
INFORME TRIMESTRAL CONCEJO MUNICIPAL	TRIMESTRAL	4. ENERO A MARZO - ABRIL A JUNIO -JUL A SET – OCT A DIC
SEGUIMIENTO A PLAN DE MEJORAMIENTO CONTRALORÍA MUNICIPAL DE BUCARAMANGA 024-2022 VIGENCIA 2021 CERRADO EN SET 2023 POR CUMPLIMIENTO 100%	MENSUAL	9 SEGUIMIENTOS
INFORME SEGUIMIENTO A PQR Y ATENCIÓN AL CIUDADANO	SEMESTRAL	2. ENERO A JUNIO-JULIO A DICIEMBRE
REPORTE DE FORMULARIO ÚNICO REPORTE DE AVANCES DE LA GESTIÓN-FURAG AL DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA FUNCIÓN PÚBLICA	ANUAL	AGOSTO DE 2023
INFORME DE GESTIÓN DOCUMENTAL POR CAMBIO DE ADMINISTRACIÓN PARA EL PERIODO 2020-2023 AL ARCHIVO GENERAL DE LA NACIÓN	ANUAL	AGOSTO DE 2023

ÍNDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN – ITA A LAA PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN	ANUAL	AGOSTO DE 2023
INFORME DE COLABORACIÓN INTERINSTITUCIONAL Y ARMÓNICA EN EL APOYO DE LA VIGILANCIA AL CUMPLIMIENTO DE NORMAS DE CARRERA ADMINISTRATIVA	ANUAL	NOVIEMBRE DE 2023
INFORME DE SEGUIMIENTO AL SISTEMA INTEGRADO DE INFORMACIÓN Y GESTIÓN DEL EMPLEO PÚBLICO – SIGEP II VIGENCIA 2023	ANUAL	DICIEMBRE DE 2023

Por lo expuesto anteriormente como Personero Municipal, me permito rendir el presente informe de gestión consolidado, correspondiente al cuarto trimestre de 2023 a la comunidad Bumanguesa y a los Honorables Concejales de la ciudad.

Cordialmente,

DANIEL GUILLERMO ARENAS GAMBOA
Personero Municipal de Bucaramanga